

## **МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДНОСТИ И УЧЕТА В ПРОГРАММЕ «Е-УСЛУГИ» ДЛЯ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПОВОЛЖСКОМ ОКРУГЕ**

Нестерова Светлана Александровна ([nesterova\\_s\\_a@mail.ru](mailto:nesterova_s_a@mail.ru))

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центр повышения квалификации «Ресурсный центр» городского округа Новокуйбышевск Самарской области (ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» г.о. Новокуйбышевск)

### **Аннотация**

В докладе показан опыт организации методического сопровождения ведения электронной очередности и учета в программе «Е-услуги» для дошкольных образовательных организаций в Поволжском образовательном округе.

С января 2014 года в Самарской области функционирует автоматизированная система ведения электронной очередности и учета «Е-услуги». Через эту систему осуществляется подача заявления от родителей на поступление в ДОУ, постановка заявления в электронную очередь, предоставление родителям информации о позиции в электронной очереди и параметрах заявления. Заявление на поступление в ДОУ могут подать сами родители, заполнив соответствующую форму на сайте, или заявление оформляется сотрудником в ДОУ.

Техническое сопровождение системы «Е-услуги» на региональном уровне осуществляет ЦПО г.Самары.

Методическое сопровождение данного направления в Поволжском образовательном округе осуществляется отделом информационных технологий Ресурсного центра г.о.Новокуйбышевск.

Функционал по работе в системе «Е-услуги» распределен в Поволжском округе следующим образом: прием заявлений от родителей, заполнение электронных форм и постановку заявлений в электронную очередь осуществляют ответственные сотрудники в ДОУ. Учет электронных заявлений, контроль правильности вносимых сведений, мониторинг работы ДОУ в системе осуществляют сотрудники Поволжского управления и Ресурсного центра. Комплектование групп ДОУ, формирование направлений в ДОУ, учет вакансий осуществляется сотрудниками Поволжского управления и Ресурсного центра. Работа с направлениями в ДОУ, взаимодействие с родителями, оформление детей в ДОУ в системе «Е-услуги» осуществляется сотрудниками ДОУ. Вся работа построена в соответствии с административным регламентом по ведению электронной очередности и зачислению детей в дошкольные образовательные учреждения.

Для запуска системы «Е-услуги» в эксплуатацию в Поволжском округе была проведена значительная работа по подготовке кадров (сотрудников ДОУ) к использованию данной системы.

В последнем квартале 2013 года отдел информационных технологий Ресурсного центра провел обучение сотрудников ДООУ (50 человек) по работе в системе «Е-услуги». Для проведения обучения был разработан цикл семинаров, разработаны учебные планы, методические материалы и инструкции. Все учебные материалы подготовлены на основе методических и справочных материалов разработчиков системы «Е-услуги» ЗАО «ИРТех» и адаптированы под особенности применения данной системы в Поволжском округе. Сотрудники ДООУ в процессе обучения изучили функциональные возможности системы «Е-услуги», принципы работы с электронными заявлениями, алгоритмы автоматического комплектования и направления детей в ДООУ.

Основная работа с кадрами была продолжена в 2014 году, так как при практическом применении системы появился целый ряд новых вопросов. Ресурсным центром организована консалт-поддержка данного направления в очном и дистанционном форматах. На сайте Ресурсного центра выделен отдельный раздел, освещающий применение данной системы, который содержит информационные и справочные блоки. Осуществляется практически непрерывное консультирование сотрудников ДООУ по электронной почте, скайпу, телефону горячей линии.

В феврале 2014 года отдел информационных технологий Ресурсного центра г. Новокуйбышевска провел обучение сотрудников ДООУ по авторской программе «Предоставление государственных услуг населению в электронной форме по приему в дошкольное образовательное учреждение в системе «Е-услуги». По данной программе прошли обучение 60 сотрудников ДООУ.

Ежемесячно проходят практические семинары по актуальным вопросам использования системы «Е-услуги» в ДООУ Поволжского округа. К каждому такому семинару сотрудники ОИТ Ресурсного центра готовят инструктивные материалы. Решение многих вопросов эксплуатации системы «Е-услуги» требует внешнего консультирования. Сотрудники Ресурсного центра ведут активное взаимодействие со службой технической поддержки системы «Е-услуги», которая предоставляет подробные и грамотные консультации по возникающим вопросам.

В феврале 2014 года по инициативе сотрудников Поволжского управления и Ресурсного центра г. Новокуйбышевска в Центре информационных технологий г. Тольятти состоялся практический семинар по использованию системы «Е-услуги» для Поволжского округа. Сотрудники ЦИТ г. Тольятти поделились опытом организации своей работы в системе «Е-услуги», проконсультировали по вопросам проведения автоматического комплектования. Семинар прошел очень результативно и помог формированию более полного представления о применении системы «Е-услуги» на практике.

Таким образом, следует отметить, что повышение квалификации педагогов с применением дистанционных образовательных технологий, кроме профессионального роста, дает еще такие эффекты, как повышение ИКТ-компетентности педагогов, развитие навыков сетевого взаимодействия, мотивация к участию в мероприятиях по распространению профессионального опыта в сети Интернет. Это те требования к современному педагогу, которые определены основными нормативными документами образовательной политики.

## Литература

1. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России. Госкомвуз РФ, М., 2000.
2. ФЦПРО на 2011 – 2015 годы.
3. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. N Пр-212
4. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования (Учебное пособие для системы повыш. квалиф. пед. кадров / Е. С. Полат — М.: Издательский центр «Академия», 2002. — 272 с. — ISBN 5-7695-0811-6).
5. Елизаров А.А. «Основы организации дистанционного образования», 2000г.
6. Каримов К. А. Преимущества дистанционного образования в системе повышения квалификации педагогов [Текст] / К. А. Каримов, К. Т. Уматалиева // Молодой ученый. — 2012. — №11. — С. 487-489.