

«СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ». ВОЗМОЖНОСТИ И УСЛОВИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Таран Татьяна Васильевна (tatyana.taran@mail.ru)

Тележинская Елена Леонидовна (elena-elka2007@yandex.ru)

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г.Челябинск

В условиях информатизации всех сфер жизни общества приоритетное значение имеет использование информационных и телекоммуникационных технологий в сфере образования. Информатизация образования имеет два направления: внедрение информационных технологий непосредственно в процесс обучения и информатизация системы управления образованием. В условиях модернизации системы образования, обновления содержания, методов и форм организации образовательного процесса в число приоритетных направлений создания информационной образовательной среды входит совершенствование управления образованием на основе информационных технологий.

Во исполнение решения заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 30 декабря 2010 года № А4-18040, в соответствии с Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в городе Челябинске был внедрен проект АС «Сетевой город. Образование».

Автоматизированная Система «Сетевой Город. Образование» реализует большинство государственных и муниципальных услуг в сфере образования, указанных в распоряжении Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р, а именно:

- предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта РФ;
- предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме ЕГЭ, а также информации для баз данных субъектов РФ об участниках ЕГЭ и о результатах ЕГЭ;
- зачисление в образовательное учреждение;

- предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение;
- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.

Для реализации данных услуг в каждом отдельно взятом образовательном учреждении должны быть выполнены следующие условия:

- обеспечено информационное единство базы данных в учебном заведении, при котором информация хранится в одном месте;
- обеспечена информационная доступность, при которой можно получить любые выборки информации (при наличии у пользователей соответствующих прав доступа).

Кроме того, на общесистемном уровне информационные потоки для всех образовательных учреждений должны быть унифицированы.

Система «Сетевой Город. Образование» обеспечивает решение задач системы образования как на уровне образовательного учреждения, так и на муниципальном уровне. По охвату и полноте решаемых задач системы «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование» не имеют аналогов на территории РФ и стран СНГ. Тем не менее имеет смысл привести сравнение с системами двух различных категорий.

Обозначим преимущества «NetSchool» и «Сетевого Города» перед системами, позиционируемыми как «Управление школой».

Комплексный мониторинг. Системы типа «Управление школой» обеспечивают решение учетных задач администрации школы, переводя в электронный вид бумажное делопроизводство. Системы «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование», кроме этого, за счет всеобъемлющего мониторинга изменяют процесс принятия управленческих решений (оперативность реагирования администрации учреждения на проблемные ситуации; возможности прогнозирования).

Доступ родителей. «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование» создают открытое информационное пространство для родителей и общественности, тем самым способствуя повышению качества образования.

Таблица 1.Посещение родителями страниц АС СГО (процент от общего числа зарегистрированных родителей в системе)

2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
3%	18%	49%	73%

По результатам опросов классных руководителей, доступ родителя к информации о своем ребенке улучшает показатель успеваемости в среднем на 32%, посещаемости в среднем на 48%.

Качественное изменение состояния школы. Внедрение системы типа «Управление школой» не приводит к изменению отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. Внедрение «NetSchool» и «Сетевого Города» позволяет качественно изменить структуру этих отношений.

Таблица 2. Посещение сетевого журнала участниками образовательного процесса

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Учителя	39%	87%	94%
Учащиеся	12%	68%	85%
Родители	2%	46%	72%
Администрация ОУ	15%	56%	100%

Вовлечение школы в муниципальную информационную сеть. Школа вовлекается в единое муниципальное образовательное пространство, причем благодаря использованию современной интернет-технологии на всех уровнях возможно получать информацию в режиме реального времени.

Таблица 3. Использование статистических данных в отчетах на муниципальном уровне

2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
1%	43%	69%	91%

Преимущества «NetSchool» и «Сетевого Города» перед системами типа «Электронный дневник».

Функционал для сотрудников школы. Системы типа «Электронный дневник» предназначены, как правило, для информирования родителей и не вовлекают в работу сотрудников школы. Системы «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование» предназначены для всех участников образовательного процесса. Они содержат учет контингента и кадров, электронный журнал, расписание, формы госстатотчетности, более 40 отчетов для классного руководителя, преподавателя, завуча, директора и т.д.

Таблица 4. Использование системы отчетов участниками образовательного процесса

	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Учителя	12%	27%	89%
Учащиеся	3%	19%	76%
Родители	2%	17%	72%
Администрация ОУ	19%	80%	100%

Функционал для Управления образованием. Системы типа «Электронный дневник» не позволяют Управлению образованием вести мониторинг качества образования или получать какие-либо сводные отчеты по

учебно-воспитательному процессу. В систему «Сетевой Город. Образование» изначально включена возможность доступа Управления образованием (реализованы уровни УО города, а также УО городского или муниципального района) в реальном времени к госстатотчетности, отчетам по успеваемости, качеству знаний, контингенту учащихся, кадрам и т.д. И что особенно важно, имеется возможность построения нестандартных отчетных форм для УО с помощью Конструктора отчетов.

Формирование ИКТ-компетентности педагогов. Системы типа «Электронный дневник» подразумевают, как правило, что ввод информации в систему осуществляется с бумажного носителя ответственным оператором. Методика внедрения «NetSchool» и «Сетевого Города» (доказавшая свою эффективность с 2002 г.) предполагает регулярную работу в системе сотрудников школы. С одной стороны, это заставляет использовать постепенный, планомерный подход к внедрению (ведь школа является сложившейся, довольно консервативной системой), что делает процесс оттянутым по времени. С другой стороны, такой полный охват дает более устойчивый и позитивный для всех результат за счет повышения компьютерной грамотности педагогов, формирования у них культуры работы в Сети. Как известно, наиболее эффективное воспитание то, которое происходит незаметно, когда участники процесса ежедневно погружены в соответствующую среду. «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование» формируют информационную компетентность учащихся и сотрудников школы, а затем активно ее используют.

Управление работой системы. Системы типа «Электронный дневник» находятся, как правило, на удаленном сервере (один сервер на всю страну), причем регион не имеет какой-либо возможности управления данной системой, а также возможности установить локальную копию системы с целью сохранности информации. Сервер системы «Сетевой Город. Образование» устанавливается в каждом муниципалитете, причем, как правило, создается Центр компетенции в регионе, благодаря чему в регионе сосредоточено управление системой и ее сопровождение.

Кроме того, есть несомненные преимущества систем «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование» перед другими информационными системами:

- 1) «NetSchool» применяется в школах РФ с 2002 г., «Сетевой Город. Образование» - с 2005 г., обе системы имеют много активных пользователей и постоянно совершенствуются;
- 2) идеи, заложенные в данные системы, позволили легко интегрировать их с другими продуктами: системой составления расписания, учебными курсами, системой тестирования, системой контроля доступа и др.
- 3) организация внутришкольного мониторинга: одним из основных достоинств системы «Сетевой город», в полной мере проявляющихся на уровне муниципального образования и региона, является всесторонний учет движения учащихся. В отчете «Движение учащихся по школе» можно получить информацию о количестве выбывших/прибывших по классам

или параллелям за учебные и летние периоды, при этом есть возможность вывести фамилии этих учеников. Доступны списки прибывших и выбывших учеников за отчетный период с указанием фамилии и класса ученика, № приказа и школы, откуда прибыл ученик.

Отчет «Наполняемость классов» содержит данные о количестве учащихся по классам и параллелям, а также о средней наполняемости по параллелям, старшей ступени и ОУ в целом на определенную дату.

Отчет «Итоговые данные по учащимся» содержит информацию о количестве учащихся по классу или по школе на учебный период с указанием классов, параллелей и общешкольных данных: мальчиков, девочек, изучающих иностранный язык, относящихся и определенным физкультурным группам, находящихся на учете, а также по составу семьи.

4) мониторинг качества образования по итогам учебных периодов. Первой стадией организации мониторинга является выставление учителями-предметниками итоговых оценок за учебный период. Наличие итоговых оценок обеспечивает автоматическое формирование ряда отчетов, таких как:

«Отчет учителя-предметника» (количество обучающихся, количество успевающих на 5, 4, 3 и 2, н/а, освобожденных, а также % качества, успеваемости и СОУ);

«Отчет классного руководителя» (количество учащихся, количество и фамилии успевающих на 5, на 4 и 3, с одной 4 и одной 3, н/а, неуспевающие, % успеваемости и качества знаний по классу);

отчет «Средний балл ученика», который показывает средний балл ученика по каждому предмету в сравнении со средним баллом по классу за учебный период или за срезовые работы. Имеется график, на котором оценки учащегося сравниваются со средними по классу. Отчет эффективен для использования классным руководителем на родительских собраниях;

отчет «Средний балл по предмету», который позволяет проанализировать качество работы преподавателей и учебы детей (с точки зрения среднего балла по предмету) по тому или иному предмету в сравнении с другими предметами. Информация представлена как в графическом, так и в текстовом формате;

отчет «Средний балл учителя», позволяющий сравнить средние баллы, которые получают классы у данного учителя со средними баллами классов по всем предметам. Имеется наглядный график. Данные отчета позволяют администрации сравнить работу различных педагогов.

Для сведения информации по классам в отчет по ОУ предназначен «Сводный отчет классного руководителя», который позволяет получить информацию об учащихся по каждой параллели, по младшей, средней, старшей ступени отдельно и по всей школе в целом, в заданном учебном периоде (или за весь учебный год) по группам: отличники, хорошисты,

учащиеся с одной тройкой, с двумя и более тройками, неуспевающие, неаттестованные. В отчете представлена информация об абсолютной и качественной успеваемости по школе.

На первоначальном этапе внедрения АИС «Сетевой город. Образование» целесообразно ограничиться итоговым мониторингом учебной деятельности, параллельно проводя повышение квалификации педагогов, работу с родителями и учениками, заполнение баз данных, а также экспериментальную работу по внедрению автоматизированного текущего мониторинга силами творческой группы. Этот этап может занять от полугода до 2 лет в зависимости от особенностей ОУ.

Текущая успеваемость. Условием реализации мониторинга текущей учебной деятельности учащихся является регулярное выставление оценок и пропусков в электронный классный журнал «Сетевого города», поэтому важно организовать системную работу коллектива с электронным журналом. Существует несколько способов организации такой работы:

- с использованием мотивационно-целевого подхода, когда коллективу демонстрируется положительный эффект от использования мониторинга текущей учебной деятельности, например, повышение успеваемости и посещаемости в экспериментальном классе;
- административный подход с четким контролем администрацией выполнения педагогами своих обязанностей, которые зафиксированы в функционале и плане работы школы.

На наш взгляд, оба подхода должны разумно сочетаться и дополняться внимательным отношением к повышению квалификации педагогов в области использования «Сетевого города» и обязательным вовлечением родителей и учеников, потому что оценки ставятся прежде всего для них.

Приведем примеры некоторых отчетов, реализующих мониторинг текущей учебной деятельности учеников и профессиональной деятельности педагогов.

«Отчет об успеваемости класса по предмету» позволяет оперативно контролировать текущее качество работы учителя, уровень успеваемости и качества знаний учащихся какого-либо класса за определенный период времени. В отчете даже указывается, за что и по какой теме получены оценки, а также количество учащихся, получивших различные отметки.

«Отчет о посещаемости класса» содержит сведения о количестве пропущенных учащимися уроков за день и за определенный месяц.

Отчет «Итоги успеваемости и качества знаний ученика» эффективен для работы классного руководителя с родителями и учениками, так как содержит графики по каждому ученику, которые позволяют сравнить уровень успеваемости (текущий средний балл по предмету) отдельного ученика со средним по классу и по параллели за месяц.

«Предварительный отчет классного руководителя за учебный период», содержащий те же данные, что и традиционный отчет классного руководителя за учебный период, позволяет классному руководителю

оперативно контролировать текущее состояние успеваемости и качества знаний.

Пожалуй, главным достоинством мониторинга текущей успеваемости и посещаемости является возможность быстрой обработки информации и принятия управленческих решений как для администрации и классного руководителя, так и для учителя-предметника. Нет необходимости ждать совещания или отчета или перелистывать журналы, выписывая оценки учеников, достаточно выбрать автоматизированный отчет, чтобы увидеть полную картину результатов учебной деятельности на определенный момент.

Таким образом, «Сетевой город. Образование» предоставляет широкие возможности по мониторингу качества образования на различных уровнях, способствующие повышению качества образования. Благодаря АИС создается единая система мониторинга качества образования на уровне образовательного учреждения, района, города. Важными условиями успешной организации мониторинга является повышение квалификации сотрудников ОУ и органов управления образованием, систематическая работа ОУ по вовлечению родителей и учащихся в использование программы, а также усилия руководителей системы образования по обеспечению бесперебойной работы сети Интернет в образовательных учреждениях г. Челябинска.

Литература

1. «Информатизация системы образования», информационный бюллетень №1, 2008г., стр. 14-17 ISBN 5-7423-0199-5
2. Национальная образовательная инициатива «Наша Новая Школа» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/dok/akt/6591/>