

РОЛЬ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА «СЕТЕВОЙ РЕГИОН. ОБРАЗОВАНИЕ» В ЯМАЛО-НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ

Александр Вячеславович Осипов (shantony@mail.ru)

Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр информационных технологий «Цитадель», г. Губкинский, ЯНАО

Аннотация

В статье описаны возможности центра компетенции в построении единого информационно-образовательного пространства региона: техническая, методическая поддержка проекта и защита информации.

Семь-десять лет назад приходилось с трудом доказывать, что будущее за информационными системами управления, сетевыми технологиями и Интернетом, но в последние годы ситуация резко изменилась. Внедрение автоматизированных систем стало повсеместным и, как правило, в сжатые сроки. Отсутствие квалифицированных специалистов, медленные каналы связи, высокая плата за интернет-трафик, отсутствие службы технической и методической поддержки в разы понижает эффективность работы и на этапе внедрения, и на этапе эксплуатации. Зачастую территории не готовы к выполнению поставленных задач без сторонней помощи.

Решение данной задачи возможно через работу центра компетенции. В муниципальном образовании город Губкинский Ямало-Ненецкого автономного округа создано муниципальное учреждение «Городской центр информационных технологий «Цитадель», имеющее статус «Центр компетенции сетевых образовательных технологий», в задачи которого входят:

- обслуживание компьютеров и программного обеспечения;
- поддержка работоспособности и сопровождение муниципальных информационных систем;
- обслуживание муниципальной телекоммуникационной сети;
- обслуживание муниципального сетевого оборудования;
- обслуживание муниципального серверного оборудования;
- техническая защита конфиденциальной информации.

Данный перечень направлений муниципального задания учреждения снимает все вопросы бесперебойного функционирования сетей, серверов, сетевого оборудования и систем, в том числе и АИУС «Сетевой город. Образование» и «Е-услуги».

Направлением, заслуживающим особого внимания, является выполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", которое успешно реализуют специалисты по защите информации МБУ «ГЦИТ «Цитадель». Создана система плановых и внеплановых работ по вышеперечисленным направлениям на основе административных регламентов, ведется контроль выполнения заданий, организована работа диспетчера.

Как показала практика, специалисты центра «Цитадель» не только способны поддерживать систему, которая находится в промышленной эксплуатации (г. Губкинский с 2009 года), но и запустить проект с нуля в кратчайшие сроки.

Работы по внедрению системы «Сетевой город. Образование» в Тазовском районе ЯНАО проходили в феврале 2013 года. В течение двух недель система была запущена в промышленную эксплуатацию. Работы проводилась в три этапа:

1. Первичное наполнение базы данных.
2. Обучение разных категорий пользователей.
3. Экспорт базы на региональный сервер.

На первом этапе были собраны краткие списки учащихся и работников общеобразовательных учреждений, локально развернут сервер с системой, экспортированы списки в систему.

На втором этапе два специалиста выехали в Тазовский район, на базе компьютерного класса одной из школ согласно графику были проведены занятия для администраторов системы, заместителей директоров, секретарей, кадровиков, группы учителей. Используя первичные данные, слушатели учились работать и одновременно сформировали полную базу данных для дальнейшей работы: данные о школе, учебный план, расписание, оценки и т.д. Также обучение прошли работники Департамента образования. В ходе работы была рассмотрена система взаимодействия между органами управления образованием и образовательными учреждениями, оптимизации документооборота, оценки качества, дистанционного образования и другие аспекты и тонкости работы в СГО.

В качестве методического пособия были использованы

- учебно-методическое пособие «Формирование единой информационно-образовательной среды муниципального образования средствами АИС «Сетевой Город. Образование»;
- комплексное методическое пособие по внедрению системы «Сетевой Город. Образование», которые были разработаны и изданы управлением Алтайского края по образованию и делам молодежи совместно с Алтайским краевым институтом повышения квалификации работников образования (АКИПКРО), авторы: Муратов Александр Юрьевич, Залогин Сергей Александрович, Ушаков Алексей Александрович. (<http://net-school.ru/netcity3.php>).

По окончании обучения слушателям были вручены сертификаты ЗАО «ИРТех» (<http://net-school.ru>).

На третьем этапе готовая база данных была успешно развернута на региональном сервере, доступ к ней был открыт в течение двух дней. Работники общеобразовательных учреждений и департамента образования Тазовского района практически без перерыва смогли продолжить работу в системе. В качестве бонуса в течение месяца была

организована техническая поддержка для пользователей по электронной почте, для администраторов системы по электронной почте и по телефону.

Благодаря грамотно выстроенной поэтапной программе обучение прошло в максимально доступной форме, а на практических занятиях были использованы данные своего учреждения, а не демонстрационная база. Программа обучения, на основе которой пользователь получил знания обо всех функциях системы и затем мог использовать их на практике, была названа «Ключи от Сетевого города».

Объединяя знания, центры компетенции Губкинского и Барнаула быстро и эффективно смогли реализовать задачи, поставленные Департаментом образования ЯНАО перед Тазовским районом. Данный опыт работы может быть успешно транслирован и применен в других регионах России, где только начинается внедрение «Сетевого города», «Сетевого региона», «Сетевого края» и т.д.

Для системы образования Ямало-Ненецкого автономного округа центр информационных технологий «Цитадель» может стать опорным учреждением технической и методической поддержки реализации проекта «Сетевой регион. Образование». Получая ежегодное государственное (муниципальное) задание, специалисты центра могут проводить мероприятия по обучению и консультированию пользователей, а также по защите информации.