

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ: ПРОБЛЕМЫ, ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Антипова Татьяна Сергеевна (anti-darya@yandex.ru)

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 62 г. Челябинска.

Современный мир значительно изменился по сравнению с миром 5-10-летней давности. Непременными атрибутами этого мира являются компьютер и Интернет. Значительно возрос поток информации, и любой человек, имеющий отношение к образовательному учреждению: учитель, учащийся, родитель – желает получать максимум информации по самым разным вопросам, как общим, так и касающимся работы образовательного учреждения, с помощью современных технологий. Отсюда в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» появилась статья 29 главы 3 «Информационная открытость образовательной организации» [1. Согласно закона (статья 29, п. 2) там размещается:

1) информация:

- а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- б) о структуре и об органах управления образовательной организацией;
- в) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- г) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- д) о языках образования;
- е) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);
- ж) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);
- з) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- и) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);
- к) о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);
- м) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;

- н) о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
 - п) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов,
 - р) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
 - с) о трудоустройстве выпускников;
- 2) копий:
- а) устава образовательной организации;
 - б) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
 - в) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
 - г) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
 - д) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;
- 3) отчета о результатах самообследования. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию;
- 4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- 5) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;
- 6) иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, если они в соответствии с законодательством Российской Федерации не отнесены к сведениям, составляющим государственную и иную охраняемую законом тайну, подлежат размещению на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, в том числе ее содержание и форма ее предоставления, устанавливается Правительством Российской Федерации.

Образовательная деятельность организации – это зона интереса родителей, учащихся, контролирующих органов, администрации. Именно для них должна предназначаться вся публикуемая информация.

Школа в качестве информационной электронной услуги может предложить электронный журнал, где родители и учащиеся могут использовать все предлагаемые возможности автоматизированной системы «Сетевой город. Образование»: журнал, расписание уроков, итоговые отчеты по успеваемости и посещаемости учащегося, домашние задания, общение с

учителями, классным руководителем; размещение планирования предметов; возможность работать дистанционно с отсутствующими учащимися; возможность ссылок на дополнительный материал для подготовки учащихся к урокам и олимпиадам.

Вторым объектом – источником информации образовательного учреждения является сайт школы. Размещение информации, ее своевременное обновление и контроль изменений требуют от ответственного за сайт школы выполнения значительного объема работы и невероятной мобильности, что возможно за счет привлечения учащихся к работе с сайтом школы. Это поддерживает их интерес и к информатике, и к событиям, происходящим в школе.

Трудности внедрения данной системы были. Во-первых, недостаточная оснащенность техникой, во-вторых, ограниченное наличие сети Интернет, в-третьих, настороженное отношение некоторых родителей и их несогласие на размещение своих персональных данных. Не все родители нашей школы работают в сети Интернет, но анкетирование родителей и учащихся позволяет говорить о постоянно растущем количестве родителей и учащихся, использующих систему «Сетевой город. Образование».

Сейчас многие затруднения преодолены: в каждом классе есть Интернет, каждый учитель может использовать данную систему на уроке и во внеурочной работе. Работа с информацией, ее размещение, анализ обратной связи дают положительные результаты как в информировании и привлечении всех участников образовательного процесса, так и в постановке новых задач и их совместного решения.

Таким образом, эффективность АИС «Сетевой город. Образование» неоспорима.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».- М.: Издательство «Омега-Л», 2013.-134с.
2. Услуги в сфере образования, предоставляемые в электронном виде. Режим доступа: http://obrnadzor.gov.ru/ru/about/information_systems/elvidgosuslugi/
3. Северьянова О.М. Проблемы и первые результаты внедрения предоставления государственных услуг в электронном виде. Режим доступа: http://www.budgetrf.ru/Publications/Magazines/VestnikSF/2010/VSF_NEW2_01008051902/VSF_NEW201008051902_p_004.htm