

ПРАКТИКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЗАЧИСЛЕНИЕ В МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ, РЕАЛИЗУЮЩИЕ ОСНОВНУЮ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ НАЧАЛЬНОГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ» (ЗАЧИСЛЕНИЕ В 1-Й КЛАСС)

Аникина Елена Владимировна (aev@itc.tgl.ru)
Копнинов Сергей Валериевич (ksv@itc.tgl.ru)

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов Центр информационных технологий городского округа Тольятти (МАОУДПОС ЦИТ г.о.Тольятти)

Аннотация

В статье отражены сведения об организации в г.о.Тольятти в 2013 г. процесса комплектования первых классов муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу начального, основного общего, среднего (полного) общего образования» с использованием АИС «Е-услуги. Образование».

Переход на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде (согласно Распоряжению Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. N 1993-р) — это процесс, от которого в настоящее время во многом зависит эффективность работы муниципальных учреждений, служб и ведомств. Городской округ Тольятти является пилотной территорией в Самарской области по переводу в электронный вид государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

Для предоставления населению указанных услуг в электронном виде используется АИС «Е-услуги. Образование» (ЗАО «ИРТех» г.Самара), развернутая на базе МАОУДПОС ЦИТ (далее — ЦИТ), посредством которой принимаются заявления

- с 2011 г. — для оказания услуги «Предоставление мест детям в организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования»;
- с 2013 г. — для оказания услуги «Предоставление мест детям в организациях, реализующих основную общеобразовательную программу начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования (1 класс)».

ЦИТ стал головным учреждением, осуществляющим тестирование новых функциональных возможностей системы, запуск их в эксплуатацию. ЦИТ, обладая неисключительными правами на ИС «Е-услуги. Образование», переданными ЦИТ разработчиками системы (ЗАО «ИРТех» г.Самара), администрирует сервер, на котором установлена ИС, является держателем БД, обеспечивает программно-технологическое сопровождение АИС «Е-услуги. Образование» на территории г.о.Тольятти.

Количество первых классов в образовательных учреждениях утверждается приказом Департамента образования мэрии г.о.Тольятти. На

2013-2014 учебный год в Тольятти планируется открыть 273 первых класса на 6760 мест.

Согласно приказу МОиН РФ от 15 февраля 2012 г. №107 «Об утверждении порядка приема граждан в общеобразовательные учреждения», прием заявлений в образовательные учреждения проводится в два этапа. На первом этапе принимаются заявления граждан, для которых адрес места жительства/ пребывания ребенка относится к территории, закрепленной за конкретным образовательным учреждением. На втором этапе в образовательные учреждения (при наличии мест) принимаются все заявления, независимо от адреса места жительства/ пребывания ребенка.

На сайте департамента образования мэрии городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>) для информирования родителей (законных представителей) детей были своевременно размещены все нормативные документы, регламентирующие прием в первый класс учреждений, а также инструктивные материалы по порядку оформления заявления на зачисление ребенка в первый класс через Интернет.

В каждом образовательном учреждении приказом руководителя назначены лица, ответственные за организацию приема документов от родителей для зачисления детей в первый класс, за выполнение функций по комплектованию первых классов в 2013-2014 учебном году. В феврале 2013 г. для ответственных сотрудников школ специалистами Центра информационных технологий был проведен цикл обучающих семинаров по работе с системой; разработаны и переданы в ОУ материалы с описанием порядка действий сотрудника ОУ в различных ситуациях, возникающих при комплектовании первых классов с использованием АИС «Е-услуги. Образование».

Заявление на зачисление в первый класс может быть подано очно, при обращении в школу с пакетом документов, либо заочно, через внешний сайт ведомственной системы «Е-услуги. Образование» (<http://nschool.tgl.net.ru:91>).

При оформлении электронной заявки Заявитель обязан последовательно заполнить сведения о себе и ребенке, указать образовательное учреждение и контактную информацию (в т.ч. адрес проживания ребенка). В соответствии с установленным порядком комплектования первых классов один ребенок может быть зарегистрирован только в одну школу.

В течение следующих трех рабочих дней родители, зарегистрировавшиеся через Интернет, должны предоставить оригиналы документов, подтверждающих сведения, внесенные в электронную заявку. Не подтвержденные в течение трех дней интернет-заявки аннулируются.

При обращении родителей в школу ответственный сотрудник проверяет в системе «Е-услуги. Образование» наличие зарегистрированного заявления. Если заявление не зарегистрировано, сотрудник школы на основании предоставленных родителем документов формирует заявление в ИС. Таким образом, ИС содержит сведения обо всех заявлениях в первый класс.

На первом этапе после приема заявления ответственный сотрудник школы должен проверить принадлежность адреса проживания ребенка к территории, закрепленной за ОУ. Если зарегистрированное заявление не относится к адресу, закрепленному за ОУ, по обращению сотрудник ОУ фиксирует отказ в зачислении. (На втором этапе такую проверку проводить не требуется). Затем проверяется возможность зачисления ребенка на свободное место. Если в школе нет мест, то заявление отзывается сотрудником ОУ до появления вакантного места. В дальнейшем, при появлении свободных мест в школе, ребенок может быть зачислен в образовательное учреждение.

В течение 7 дней после предоставления документов родитель информируется о результате рассмотрения заявления либо лично, либо через Интернет.

Ответственный сотрудник школы может редактировать информацию в заявлении до момента утверждения заявления и постановки в очередь. Все действия с обращением заявителя фиксируются в истории. Данный инструмент позволяет контролировать действия сотрудников школы.

Информация о количестве поданных заявлений, зачисленных в школу, оставшихся свободных местах доступна родителям в разделе «Поиск образовательного учреждения» внешнего сайта ведомственной системы «Е-услуги. Образование» (<http://nschool.tgl.net.ru:91>).

Для сотрудников школ и родителей доступ к ИС в тестовом режиме был открыт с 13.02.2013 по 01.03.2013 для изучения возможностей ИС и тренировочной регистрации заявлений. В 08:00 04.03.2013 года начался штатный прием заявлений в первые классы школ. В этот день особенно активно регистрировались заявления в статусные школы. В Тольятти 9 лицеев, 6 гимназий, 17 школ с углубленным изучением отдельных предметов, 4 начальных школы.

В первые десять минут в ИС было зарегистрировано 919 заявлений, 881 из них – через Интернет. По итогам первого дня было зарегистрировано 54,8% заявлений от общего количества мест в первых классах. Из них 71,3% было зарегистрировано через Интернет. Количество поданных заявлений превысило количество запланированных мест в 13 статусных школах.

На 20 мая 2013 г. в школах города в первые классы 2013-2014 учебного года зачислены 5916 человек, что составляет 85,0 % от планового количества.

При использовании АИС «Е-услуги. Образование» зарекомендовала себя с положительной стороны. По отзывам пользователей – родителей, специалистов школ, ответственных за комплектование первых классов, -

«...информационная система «Электронные услуги в сфере образования» отработала замечательно...»;

«ИС в достаточной мере пресекает какие-либо коррупционные схемы со стороны школ. Директора школ никак не могут повлиять на электронную очередь, кто бы им ни звонил и как бы ни просил».

Востребованность получения услуг в электронной форме в системе образования г.о. Тольятти убедительно растет, что мотивирует органы управления образованием постоянно расширять спектр услуг, предоставляемых населению в электронном виде.

Мы ожидаем, что в ближайшем будущем функционал системы значительно пополнится отчетными формами и другими возможностями, автоматизирующими решение административно-управленческих задач.