

РАЗВИТИЕ ЕДИНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ НА ОСНОВЕ АИС «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ»

Муратов Александр Юрьевич (muratov-ikt@mail.ru, sgo@intekom.ru),
КГОУ ДПО «Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования» (АКИПКРО), г. Барнаул
ООО ИНТЭКОМ, Центр компетенции АИС «Сетевой Город. Образование»
в Алтайском крае, г. Барнаул

Аннотация

В статье представлен аналитический обзор развития единой образовательной и информационной среды (далее ЕОИС) Алтайского края на основе АИС «Сетевой Город. Образование», выделены основные достижения, описаны проблемы, предложены пути их решения, заявлены основные перспективы развития системы на ближайшие годы.

Вступление

Алтайский край является одним из лидеров среди регионов Сибирского федерального округа (далее СФО) в области информатизации и обладает широким опытом в области применения системы «Сетевой Город. Образование» (далее АИС) для решения задач по развитию региональной ЕОИС. Так, проект «Сетевой край» позволил объединить все 1166 общеобразовательных учреждений региона в единое пространство, до конца 2011 г. планируется включение не менее чем 65% учреждений НПО в единую среду. Портал «Сетевой Край. Образование» является самым востребованным образовательным ресурсом в СФО: в среднем за сутки регистрируется 60 тыс. обращений.

В Алтайском крае развитие ЕОИС реализуется системным образом в тесном сотрудничестве Управления Алтайского края по образованию и делам молодёжи, ведущих учреждений высшего и дополнительного профессионального образования, коммерческих организаций, образовательных учреждений. Так, стратегическое планирование и финансирование проекта развития ЕОИС края на основе «Сетевого Города» осуществляет Управление Алтайского края по образованию и делам молодёжи. Техническое обеспечение реализует краевой Дата-центр, структурное подразделение Алтайского государственного технического университета. Методическую поддержку и повышение квалификации работников образования реализует АКИПКРО. Продвижением, поддержкой, развитием, в том числе дополнительных сервисов, а также продажей лицензий занимается Центр компетенции в лице компании ИНТЭКОМ. Такое разделение функционала позволяет достаточно эффективно организовать реализацию проекта, привлечь наиболее профессиональных сотрудников к выполнению задач.

Достижения, проблемы и решения

За период с 2005 г. в крае накоплен огромный опыт, имеются как достижения, так и проблемы, которые необходимо решать для повышения эффективности функционирования ЕОИС региона.

В области достижений можно выделить функционирование службы технического обеспечения и методической поддержки внедрения АИС, достаточно высокий уровень технического обеспечения, крепнущую из года в год мотивацию работников образования на реализацию управленческой и образовательной деятельности средствами АИС,

регулярное повышение квалификации управленческих и педагогических кадров, обеспеченность школ методической литературой, наличие проработанной нормативно-правовой базы.

Безусловно, важным результатом внедрения АИС мы считаем фактическую готовность общеобразовательных учреждений края к реализации государственных услуг в электронном виде. Граждане уже сейчас имеют доступ к информации о результатах итоговой аттестации, оценкам и заданиям. Для предоставления государственных услуг в полном объеме необходимо совершенствовать АИС, в частности обеспечить доступ к образовательной программе, информации об ОУ, а также о зачислении в учреждение.

Наличие в крае такой многофункциональной системы как «Сетевой Город. Образование» обеспечивает готовность учреждений общего образования нашего региона к введению федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС) нового поколения. В новых стандартах предъявляются требования к информационно-образовательной среде ОУ, например, закрепляются виды деятельности в электронной форме:

- планирование образовательного процесса;
- размещение и сохранение материалов образовательного процесса, в том числе – работ обучающихся и педагогов, используемых участниками образовательного процесса информационных ресурсов;
- фиксация хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе – дистанционное посредством сети Интернет, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью;
- взаимодействие образовательного учреждения с органами, осуществляющими управление в сфере образования и с другими образовательными учреждениями, организациями.

Во ВСЕХ учреждениях общего образования Алтайского края имеется средство, позволяющее успешно реализовать все вышеперечисленные требования, а также достаточная компетентность работников образования по работе с этим средством, благодаря широкому использованию АИС «Сетевой Город. Образование». Надеемся, что введение ФГОС будет дополнительным стимулом для развития применения АИС и образовательного контента.

Важным достижением в области развития ЕОИС в нашем регионе является достаточно высокий уровень компетентности и мотивации работников образования к применению АИС. Так, управленческие команды практически всех школ края, а также специалисты всех муниципальных органов управления образованием прошли повышение квалификации по применению АИС. В 2010 г. более 100 работников органов управления образованием прошли обучение в дистанционной форме по разработанной нами программе и курсу. Результаты последней краевой научно-практической конференции «Российская школа и Интернет» показали значительно возросший уровень как использования, так и мотивации работников администраций школ к применению АИС для повышения качества управленческой работы.

Все школы края обеспечены методическими пособиями по АИС «Сетевой Город.Образование», которые, по отзывам педагогов, являются очень хорошим подспорьем на начальном этапе работы в системе. В 2010 г. издано учебно-методическое пособие для сотрудников органов управления образованием. Пособие посвящено вопросам внедрения и применения АИС, иллюстрировано и включает задания для самостоятельной работы.

Несмотря на значимые достижения, пока достаточно остро стоят проблемы технического характера, которые сдерживают развитие региональной ЕОИС на основе системы «Сетевой Город. Образование». Так, уровень обеспеченности рабочих мест педагогов компьютерной техникой и высокоскоростным доступом в Интернет пока не позволяет в полной мере использовать возможности электронного журнала, личного портфолио пользователей и других функций АИС. Положительные тенденции развития телекоммуникационных сетей и оснащение школ техникой в рамках модернизация образования дают надежду на дальнейшее успешное развитие. Так, в недавнее время примерно в половине школ в 3 раза повысилась скорость доступа в Интернет, хотя другая половина школ так и осталась на трафике скоростью до 128 Кбит/сек. В рамках введения ФГОС нового поколения большинство рабочих мест педагогов начальной школы будут обеспечены ПК с доступом в Интернет. Эти два фактора, безусловно, повлияют на повышение эффективности применения системы в регионе.

Проведённый мониторинг применения АИС школами Алтайского края позволил выявить проблему недостаточной активности родителей. Доля родителей, использующих возможности электронного дневника, отчётности, SMS-сообщений, крайне мала. Хотя имеется положительный опыт ряда школ, и не только городских, в которых родители проявляют достаточно высокую активность благодаря организационной и просветительской работе педагогов и администраций школ. Для повышения уровня заинтересованности родителей в крае разрабатываются информационные материалы, издан плакат для размещения во всех школах, с нового учебного года активно будет внедряться SMS-сервис.

Важным фактором развития ЕОИС является её наполнение образовательным контентом, который отвечает потребностям педагогов и учащихся. Как известно, «Сетевой Город. Образование» интегрирован с системой дистанционного обучения Moodle, что позволяет развивать ресурсы для обучения, которые создаются самими учителями для учителей. По нашему убеждению, АИС тогда будет безусловно признана учителями, когда они смогут осуществлять обучение с её помощью. К сожалению, в настоящее время компетентность педагогов края в области применения системы Moodle недостаточна, большинство о ней просто не знают. Необходимо повышение квалификации педагогов в области дистанционных средств и методов обучения.

Остро стоит проблема электронного документооборота и автоматизации контроля и мониторинга качества образования. К решению этих задач пока не готовы ни пользователи, ни система. Так, в модуле «Управление образованием» нет базы данных документов для доступа к ним школ, а «Хранилище школьных документов» в модуле ОУ недоступно из модуля «Управление образованием». Осуществление движения документов возможно по внутрисистемной электронной почте, но, мы считаем, необходимо совершенствовать данный сервис, и, конечно,

создавать хранилище документов, изданных органами управления образованием с доступом к нему пользователей, например, с ролью «директор/завуч».

Как правило, формы автоматизированных отчётов, кроме, конечно, отчётов госстатотчётности, которые имеются в системе, и формы отчётов, которые запрашиваются органами управления у школ, значительно различаются. Необходима хотя бы частичная унификация форм отчётности для эффективной автоматизации контроля и мониторинга качества образования. К сожалению, практика в настоящее время такова, что органами управления запрашивается огромное количество информации, формы отчётности очень часто меняются. Для эффективной организации электронного мониторинга качества образования должны быть приняты унифицированные с АИС формы отчётов, что находится в компетенции органов управления образованием.

При расширении системы на уровень систем НПО, ДОУ и УДОД, учреждения столкнулись с проблемами недостаточной проработанности модулей данных типов образовательных учреждений. Например, в модуле УДОД имеются параллели, итоговые оценки в журнале, хотя ни параллелей, ни итоговых оценок в данном типе учреждений нет. Для развития ЕОИС края необходимо доработать данные модули в соответствии с особенностями этих типов ОУ.

Самая насущная для нашего региона проблема – это отсутствие регионального модуля, что не позволяет масштабировать проект на уровень всего Алтайского края. Необходимо скорейшее решение данной задачи разработчиком для продолжения успешного развития ЕОИС края на основе АИС «Сетевой Город. Образование».

Перспективы

Перспективы развития региональной ЕОИС направлены на повышение эффективности применения АИС для решения актуальных задач образования. В области оказания государственных услуг в электронном виде в крае планируется апробация использования дополнительного модуля, который позволяет оказывать услуги по зачислению детей в ДОУ. Образовательный контент будет развиваться на основе системы дистанционного обучения Moodle. В этом направлении предстоит большая работа по повышению квалификации.

Важным направлением дальнейшего развития мы считаем постепенный переход на безбумажный электронный журнал. Согласно отзывам педагогов, одной из причин, сдерживающих развитие применения АИС является необходимость выполнять двойную работу: выставлять оценки как в бумажный, так и в электронный журнал. Переход на ведение только электронного журнала будет способствовать значительному облегчению труда учителя и расширению применения системы педагогами. Конечно, такой переход будет постепенным. Для отказа от бумажного журнала пока нет технических условий: наличия компьютеров на рабочих местах учителей и высокоскоростного Интернета.

С начала 2011 г. в крае проводится пилотное внедрение АИС в систему начального профессионального, дошкольного и дополнительного образования детей. При условии доработки модулей разработчиками данное направление развития ЕОИС имеет хорошие перспективы. В Алтайском крае мы стремимся построить единую систему автоматизации управленческой и образовательной деятельности на основе АИС.

Дальнейшее развитие получит повышение квалификации и методическая поддержка в области применения АИС. В 2011 г. пройдут

обучение работники учреждений начального профессионального образования (далее НПО). Будет продолжена работа консультационной и технической службы. Для работников НПО будет издано учебно-методическое пособие по применению АИС.

В Алтайском крае в «Сетевом Городе» работают более 1200 ОУ и 75 органов управления образованием. Мониторинг такой масштабной конструкции обеспечивает система статистики, которая позволяет отслеживать состояние и динамику применения АИС во всех ОУ и муниципальных образованиях края. Основные параметры статистики включают количество сессий и уникальных пользователей различных ролей по ОУ, муниципалитету и региону, а также наполняемость итоговыми оценками. В частности, мы можем отследить активность пользователей и сделать вывод, например, о масштабе работы в АИС различных работников школы или родителей. Данная система статистики будет развиваться в сторону расширения функционала, формирования автоматизированных отчётов и визуализации представления результатов. Разработкой системы занимается компания ИНТЭКОМ, являющаяся эксклюзивным партнёром ИРТех на территории Алтайского края и имеет статус партнёра в СФО.

Центром компетенции (ООО ИНТЭКОМ) разрабатывается веб-сайт, который заменит существующую главную страницу АИС. Цель данного проекта – обеспечение доступа к актуальной информации и ряду сервисов АИС, а также повышение мотивации, информированности и готовности пользователей к применению возможностей АИС. Например, на данной странице родитель может подписаться на SMS-сервис, подробно узнать о своих возможностях, получить доступ к инструкции по работе в системе. Такие сервисы, как новости, объявления, статистика, позволят многочисленным пользователям системы быть в курсе актуальных событий, связанных с развитием АИС в крае. На этой же странице будет осуществляться доступ к модулю оказания государственных услуг о зачислении в ОУ. Таким образом, такая страница станет информационным центром развития ЕОИС на основе системы «Сетевой Город. Образование» в регионе.

Ежегодно с появлением новых изменений в системе образования мы убеждаемся, что выбор АИС «Сетевой Город. Образование» для построения ЕОИС Алтайского края – правильный. Будь то гос. услуги, электронный журнал, ФГОСы, у нас есть инструмент выполнения всех актуальных задач, мы оказываемся готовы к любым инновациям в области модернизации образования.

Вдохновителем внедрения АИС в крае стал Юрий Анатольевич Иванов, за его дальновидность и настойчивость в продвижении и развитии системы. К сожалению, Юрий Анатольевич скорострительно ушёл из жизни. Мы помним его и благодарны ему.