

## МОНИТОРИНГ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Алексеева Татьяна Михайловна ([tm\\_alexeeva@mail.ru](mailto:tm_alexeeva@mail.ru))

Муниципальное образовательное учреждение ВПО Южно-Уральский профессиональный институт (МОУ ВПО ЮУПИ), Челябинск

### **Аннотация**

В статье ставится вопрос управления внедрением внутришкольной информационной системы. В качестве механизма управления предлагается мониторинг, объектом которого являются уровень развития как отдельных компонентов информационной системы, так и в целом ее функциональности. Для мониторинга предлагается комплекс критериев и показателей. Обсуждаются организационные вопросы ведения мониторинга.

Приступая к внедрению системы «NetSchool», необходимо задаться вопросом «Что внедряем?». Отвечая на него, представим информационную систему школы как совокупность следующих компонентов: организованные данные об объектах школьной среды; информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): процедуры, способы; средства ИКТ; персонал, реализующий функции администрирования; пользователи.

Когда мы говорим о внедрении «NetSchool», то имеем в виду некоторый путь: от актуализации баз данных системы до превращения в традицию новых процедур и технологий корпоративной информационной деятельности, как в области управления школой, так и в части сопровождения учебно-воспитательного процесса.

Процесс внедрения новой информационной системы представляет собой довольно сложный процесс, который предполагает освоение сотрудниками новых функциональных обязанностей; формирование дополнительных информационно-коммуникационных компетенций учащихся, родителей, педагогических и руководящих работников; изменение их субординационных ролей и соотношения индивидуальной и коллективной работ, психологического климата в коллективе и т.д. Очевидно, что для успешного внедрения необходимо выстроить систему управления. Одним из механизмов управления может являться мониторинг внедрения. Объектом мониторинга являются развитие отдельных компонентов ИС и ее функциональности. Для мониторинга предлагается следующий комплекс критериев и показателей.

#### ***Развитие данных информационной системы.***

Основной критерий — полнота отображения предметной области в БД ИС.

Комплекс показателей:

- доля актуализированных полей вводимых данных;
- доля охвата учащихся в данных;
- доля охвата родителей в данных;
- доля охвата сотрудников в данных;
- доля охвата классов в электронных журналах;
- доля охвата предметов в электронных журналах.

#### ***Функциональность информационной системы***

Критерии — эффективность информационной системы; востребованность и использование информационной системы в системе информационного обеспечения внутришкольного управления.

Показатели:

- доля педагогических сотрудников, использующих сервисы коммуникации (регулярно/ иногда);
- доля классных руководителей, освоивших электронный журнал (полностью/

частично);

- доля предметников, освоивших электронный журнал (полностью/ частично);
- доля предметников, освоивших использование дистанционных курсов и журнала учета курсов (полностью/ частично);
- доля родителей использующих сервисы коммуникации (регулярно/ иногда);
- доля учащихся, использующих сервисы коммуникации (регулярно/ иногда);
- наличие секретаря, непосредственно использующего ИС;
- доля членов администрации школы, использующих ИС для планирования; организации; регулирования; контроля;
- доля отчетов, составляемых с использованием ИС;
- доля управленческих задач, (полностью/ частично) решаемых в школе с использованием ИС (учет кадров, контингента, управление качеством обучения, и др.)\*;
- доля задач сопровождения образовательного процесса, (полностью/ частично) решаемых с использованием ИС (планирование учебных курсов, дистанционное обучение, и др.)\*.

\* определяется через подсчет (или экспертную оценку) количества отдельных технологических звеньев или отдельных функциональных задач, существующих в годовом цикле, в которых использованы технологии, включающие информационную систему

#### ***Развитие программного обеспечения системы***

Критерии — развитие интерфейса пользователей, разделение уровней доступа к базе данных.

Показатели:

- доля сотрудников, имеющих право доступа к ИС;
- максимальное количество одновременных подключений к ИС.

#### ***Развитие аппаратно-коммуникационной части информационной системы***

Критерии — наличие локальной сети в ОУ; обеспечение многопользовательского режима работы с ИС; обеспеченность пользователю доступа к базе данных со своего рабочего места.

Показатели:

- количество компьютеров, включенных в единую локальную сеть учреждения;
- количество сотрудников на одну точку подключения к ИС в школе;
- доля сотрудников, имеющих доступ к ИС со своего рабочего места.

#### ***Развитие компонента «персонал и пользователи» информационной системы***

Критерии — наличие администратора ИС; наличие координатора ИС; готовность персонала; соотношение пользователей, взаимодействующих с базой данных косвенно или непосредственно.

Показатели:

- определен статус администратора ИС (технический специалист);
- определен статус координатора ИС (с правами и полномочиями зам. директора);
- доля сотрудников, взаимодействующих с ИС непосредственно (без посредников).