

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
(ФГУП ВНИИ ПВТИ)

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора
д.э.н., проф.

Ю.А. Михеев



«11» июля 2011 г.

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

№ 012/503-11-17

по результатам экспертизы автоматизированной информационной системы
«Е-услуги. Образование» - (разработчик - ЗАО «ИРТех»)

г. Москва

Содержание

1. Основные положения
2. Результаты экспертизы Системы
 - 2.1. Нормативные требования по области применения и назначения Системы
 - 2.2. Основные функции Системы
 - 2.3. Техничко-технологическая оценка Системы
 - 2.4. Полнота реализации функционала Системы
 - 2.5. Экономико-правовая оценка Системы
3. Выводы и рекомендации по результатам экспертизы

Приложения:

1. Таблица расчета рейтингов объекта оценки Системы
2. Основные данные о разработчике Системы
3. Основные параметры по условиям внедрения, обучения и сопровождения
4. Видео-аудио регистрация процесса экспертизы (презентация, вебинар).

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Экспертное заключение сформировано по результатам экспертизы автоматизированной информационной системы «Е-услуги. Образование» (далее – Система) (разработчик ЗАО «ИРТех»).

Автоматизированная информационная система «Е-услуги. Образование» позволяет реализовать на уровне муниципального образования (региона) государственные услуги в электронном виде в сфере образования.

Основанием для выполнения работ по экспертизе является Консультационный договор на оказание консультационных услуг по сопровождению процессов подготовки, организации и проведению комплексной экспертизы прикладных информационных систем и решений № 503-11-17 от «27» мая 2011 г. (далее – Договор) между ОАО «Ростелеком» и ФГУП ВНИИПВТИ.

Экспертиза Системы выполнена в соответствии с требованиями Технического задания прилагаемого к Договору и направлена для подтверждения соответствия реализованных в Системе функций и задач, нормативным, техническим, функциональным и экономико-правовым требованиям.

Для выполнения работ по экспертной оценке и тестированию Системы создана рабочая группа из экспертов и технических специалистов, в том числе технических специалистов от организации-разработчика.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ СИСТЕМЫ

2.1. НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЯ СИСТЕМЫ

- Федеральный закон Российской Федерации "Об образовании" от 10 июля 1992г. N 3266-1
- Федеральный закон Российской Федерации «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об электронной подписи» от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ;
- Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», утвержденная

распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р;

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;

- Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1663-р;

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212;

- Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002 - 2010 годы)», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. № 442-р «Перечень документов (сведений), обмен которыми между органами и организациями при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций осуществляется в электронном виде».

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями»

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.09.2010 N 1506-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009 N 1993-р»

2.2. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

Для реализации требований нормативных документов, указанных в п. 2.1. Система обеспечивает выполнение следующих функций:

- прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- зачисление в образовательное учреждение;

- предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации;
- предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования.

2.3. ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СИСТЕМЫ

Программный комплекс Системы размещается в едином центре обработки данных (ЦОД). При этом используется ЦОД ОАО «Ростелеком» или администрации муниципального образования.

Доступ к базе данных (хранилище данных) осуществляется пользователями с использованием Web-сервиса, через портал государственных услуг.

Пользователями Системы выступают:

- законные представители ребенка (родители, опекуны);
- работники многофункциональных центров (МФЦ);
- работники управлений образования (УО).

Проверка данных изложенных в заявлениях на получение услуги осуществляется не на портале, а внутри самой Системы.

Программный комплекс Системы содержит развитые подсистемы администрирования, защиты и безопасности, а также средства взаимодействия с конечным пользователем.

Каждый пользователь обладает определенным набором прав доступа к информации, с предоставлением логина и пароля.

В системе предусмотрен режим Web-сервиса.

Заявление на предоставление услуги может быть подано через Интернет, МФЦ и непосредственно в Управлении образования.

В Системе предусмотрена репликация данных на портал через личный кабинет заявителя. Система апробирована в следующих муниципальных образованиях: г. Тольятти, г. Магнитогорск, г. Нижний Тагил и г. Череповец. Эффективность внедрения Системы подтверждена снижением очереди в дошкольные образовательные учреждения от 20 % до 30 %.

Экспертами выделены для оценки следующие компоненты Системы:

- программы и данные Системы;
- документация пользователя.

Объектом оценки, типа «Программы и данные Системы» является программный комплекс Системы в целом.

Оценка объектов (компонентов) Системы осуществлялась экспертами с использованием следующих характеристик (ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93):

- функциональные возможности
- надежность

- практичность
- эффективность
- сопровождаемость
- мобильность

состоящих из признаков (показателей):

- пригодность
- правильность
- согласованность
- интероперабельность
- защищенность
- восстанавливаемость
- стабильность
- устойчивость к ошибке
- обучаемость
- понятность
- простота использования

определяемых метриками.

Расчет метрик, признаков и рейтингов характеристик осуществлялся экспертами с учетом значимости каждого из них. Всего протестировано более 130 параметров (метрик) по всем компонентам оценки.

Результаты оценки экспертов приведены в Таблице (Приложение 1).

Нагрузочные испытания системы показали, что при одновременной работе в системе 80 сотрудников МФЦ и ОУ и при одновременном поступлении от портала государственных услуг 50 заявлений скорость работы системы с пользователями не снизилась. Обработка данных 50 тысяч заявлений осуществляется в комфортном режиме.

2.4. ПОЛНОТА РЕАЛИЗАЦИИ ФУНКЦИОНАЛА СИСТЕМЫ

Эксперты отмечают:

- функционал Системы полностью соответствует требованиям нормативно-правовых документов указанных в разделе 2.1.;
- реализованные в Системе электронные сервисы полностью обеспечивают реализацию предоставляемых государственных услуг через Портал.

2.5. ЭКОНОМИКО-ПРАВОВАЯ ОЦЕНКА СИСТЕМЫ

Правообладателем программного комплекса автоматизированной информационной системы «Е-услуги. Образование» является закрытое акционерное общество «ИРТех», что закреплено свидетельством об официальной регистрации программы для ЭВМ №2008614280.

Основные параметры по условиям внедрения, обучения и сопровождения отражены в Приложении 3.

ВЫВОДЫ

1. Эксперты подтверждают:
 - функционал Системы полностью соответствует требованиям нормативно-правовых документов указанных в разделе 2.1.;
 - доступ к базе данных (хранилище данных) осуществляется пользователями с использованием Web-сервиса, через портал государственных услуг.
 - программный комплекс Системы содержит развитые подсистемы администрирования, защиты и безопасности, а также средства взаимодействия с конечным пользователем.
 2. В Системе предусмотрена репликация данных на портал через личный кабинет заявителя.
 3. Система апробирована в следующих муниципальных образованиях: г. Тольятти, г. Магнитогорск, г. Нижний Тагил и г. Череповец.
 4. Эффективность внедрения Системы подтверждена снижением очереди в дошкольные образовательные учреждения от 20 % до 30 %.
 5. Рейтинги, рассчитанные экспертами соответственно по компонентам Системы составляют:
 - программы и данные Системы – 95,42 балла;
 - документация пользователя – 96,4 баллов;
 - Общий расчетный рейтинг Системы в целом – 96 баллов при максимально возможном количестве баллов 100.
- Всего протестировано более 130 параметров (метрик) по всем компонентам оценки.
6. На основании результатов экспертизы автоматизированная информационная система «Е-услуги. Образование» может быть рекомендована для рассмотрения ОАО «Ростелеком» о включении в число типовых программно-технических решений, внедряемых в регионы России по каналам ОАО «Ростелеком».