

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ

Ушаков Алексей Александрович (ic99aau@mail.ru)

КГБОУ АКИПКРО г. Барнаул

Аннотация

В статье рассматриваются возможности использования информационных технологий в различных аспектах государственно-общественного управления образованием.

Развитие государственно-общественного управления образованием (ГОУО), создание условий для информационной открытости образовательных организаций и всей системы управления образованием в целом является одним из приоритетных направлений модернизации образования в последние годы.

В федеральной целевой программе развития образования (ФЦПРО) на 2011 — 2015 г.г. [2] распространение моделей государственно-общественного управления образованием заявляется как одна из основных задач, в том числе в таких вопросах, как создание условий для развития государственной и общественной оценки деятельности образовательных учреждений.

Многие положения государственно-общественного управления образованием сформулированы в статье 89 «Управление системой образования» Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1].

Первый пункт данной статьи четко определяет акценты: «Управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер».

Второй пункт не менее важен, он описывает модель управления системой образования, которая, в том числе, должна включать в себя:

- формирование системы взаимодействующих федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;
- проведение мониторинга в системе образования;
- информационное и методическое обеспечение деятельности федеральных государственных органов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;
- независимую оценку качества образования, общественную и общественно-профессиональную аккредитацию;
- подготовку и повышение квалификации работников федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, органов местного самоуправления,

осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и педагогических работников образовательных организаций.

В 2014 году Алтайский краевой институт повышения квалификации работников образования (КГБОУ АКПКРО) в рамках деятельности федеральной стажировочной площадки (ФСП) организовал всероссийские дистанционные курсы повышения квалификации в области применения ИКТ в государственно-общественном управлении образованием. Существует множество информационных технологий, которые могут использоваться в ГОУО: информационные сервисы, информационно-консультационные системы, автоматические системы управления, различные коммуникационные технологии. Однако в рамках учебной программы данных курсов требовалось продемонстрировать решение наибольшего количества перечисленных выше проблем и задач ГОУО наименьшим количеством ИКТ-инструментов и сервисов, т.е. предложить для решения задачи оптимальный набор инструментов.

В рамках курсов в качестве такого набора были представлены три системы:

1. АИС «Сетевой Город. Образование» – как система комплексного решения задач в области государственного управления образованием.
2. Moodle – как универсальная платформа, обеспечивающая решение задач в области государственно-общественного управления образованием.
3. Платформа Blogspot от компании Google – сервис создания блогов — как платформа, которая может быть использована в области общественного управления образованием, в деятельности общественных организаций или общественных деятелей.

Каждая из выбранных технологий не может решить весь комплекс проблем ГОУО полностью, однако при комплексном подходе, грамотном построении информационной среды не только образовательной организации, но и более высокого, муниципального и регионального уровня, они могут стать основой комплексной системы информатизации системы образования.

Порядок в списке показывает приоритет систем — АИС «Сетевой Город. Образование», безусловно, должна рассматриваться в первую очередь, т.к. это специализированная система, способная объединить в едином информационном пространстве все образовательные учреждения и учреждения управления образованием отдельно взятой административной единицы. В значительной мере это система автоматизации учебного и административного процесса конкретной общеобразовательной организации, она обеспечивает электронный документооборот, автоматизацию отчетности, значительно при этом снижая затраты на бюрократический компонент деятельности организации. Модуль электронного журнала АИС «Сетевой Город. Образование» в том числе решает важную задачу, отраженную в виде показателя в программе ФЦПРО, – информирование родителей об успеваемости детей.

Не весь функционал АИС «Сетевой Город. Образование» очевиден. Например, многие организации, внедряющие данную систему как систему автоматизации управления организацией, не рассматривают ее как платформу для реализации дистанционного обучения детей — важной задачи, которая сформулирована в нескольких государственных программах развития образования. Между тем АИС «Сетевой Город. Образование» обладает целым рядом модулей, которые

обеспечивают возможность организации как минимум внутришкольной модели дистанционного обучения детей [4].

Наконец, АИС «Сетевой Город. Образование» обеспечивает снижение затрат на управление образованием на муниципальном уровне, в первую очередь за счет возможности использования автоматических отчетов, которые способны предоставить органам управления образованием всю стандартную аналитическую и статистическую информацию обо всех подконтрольных образовательных организациях не просто в оперативном режиме, а в режиме реального времени.

В случае необходимости система может быть дополнена модулем «Е-услуги. Образование», который реализует такие услуги, как предоставление информации об организациях начального, среднего и дополнительного профессионального образования, прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в детские сады и т.д.

Подводя краткий итог, нужно подчеркнуть, что АИС «Сетевой Город. Образование» — это система, обеспечивающая взаимодействие именно участников образовательных отношений [1]: педагогических работников, учащихся, родителей и специалистов органов управления образованием в рамках договорных отношений, в четких нормативных и правовых границах, т.е. это система, действующая в сфере государственных услуг и отношений.

Понятию «общественности» в контексте государственно-общественного управления образованием в новом законе об образовании в большей степени соответствует понятие «участники отношений в сфере образования»: участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

Для реализации всех видов взаимодействия «участников отношений в сфере образования» может потребоваться дополнение АИС «Сетевой Город. Образование» иными информационными системами. И мы предлагаем обратить внимание на совместимую с АИС «Сетевой Город. Образование» систему Moodle. Эта система позиционируется как система управления дистанционными курсами, однако, если рассматривать систему с точки зрения ее функционала, выясняется, что понятие «курс» в Moodle понимается очень широко.

С помощью Moodle можно не только оперативно решить проблему повышения квалификации определенной группы педагогов или управленцев, организовать дистанционное обучение учащихся, но и реализовать такие проекты, как сетевая библиотека, сетевое профессиональное сообщество, общественная приемная, система анкетирования или опроса, сетевая олимпиада или конкурс и т.д.

Благодаря гибкости Moodle, можно оперативно реализовать практически любой информационный сервис, потребность в котором может возникнуть в процессе государственно-общественного управления. В качестве платформы мы предлагаем использовать федеральный ресурс <http://www.smartlearn.ru>, на котором любая образовательная организация РФ может бесплатно получить свой собственный, полностью настроенный экземпляр Moodle.

И наконец, последний рассматриваемый на наших курсах и рекомендуемый нами для использования в области общественных отношений в сфере образования информационный ресурс — Blogspot от компании Google, сервис для создания блогов. Блог — это интернет-дневник, который может завести любой человек, работающий с компьютерной сетью. Данная технология постоянно развивается, поэтому сейчас блог можно воспринимать как веб-сайт, основным контентом которого являются регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Сервис рассчитан на пользователей с базовыми навыками в области ИКТ, поэтому практически любой учитель, директор, общественный деятель может быстро создать и оперативно, без больших трудозатрат, поддерживать собственный сетевой ресурс, на котором он будет регулярно публиковать материалы, характеризующие его деятельность, информацию о его ежедневной работе.

Блог предполагает наличие обратной связи, читатели записей блога могут оставлять комментарии, давать оценку записям, публиковать их на своих собственных блогах или сайтах. Т.е. блог реализует функцию общественного взаимодействия для некоего лица и ориентированного на него, на его работу сообщества.

Блог директора школы может играть роль его общественной приемной, обеспечивать оперативное общение с представителями общественности, а также поднять социальный статус директора, превентивно гасить конфликты в педагогическом коллективе, обеспечить связь с родителями, найти общественных партнеров для своей организации. Блог классного руководителя позволит обеспечить взаимодействие с родителями, детьми. Также можно создать блог общественного или профессионального объединения и т.д.

Таким образом, три информационные системы, рассматриваемые на всероссийских дистанционных курсах повышения квалификации АКИПКРО, действительно помогают сделать государственное-общественное управление образованием более эффективными и открытым. Технология обучения на данных курсах изложена в ряде статей [5], частично использует элементы MOOK и направлена на получение в первую очередь практических навыков работы с системами, достаточных для дальнейшего их самостоятельного использования, и понимание их назначения и взаимосвязи в контексте решаемых задач.

Литература

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>
2. Постановление Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. N 61
3. «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 — 2015 годы». Режим доступа: <http://base.garant.ru/55170694/>
4. Ушаков А.А. АИС «Сетевой город. Образование» как инструмент дистанционного обучения школьников. // Инфо-Стратегия 2013: Общество. Государство. Образование М Международная научно-практическая конференция, 30 июня-3 июля 2013 г.: сборник материалов (УДК 37.013 ISBN 978-5-91899079-7)
5. Ушаков А.А. Опыт организации дистанционных курсов по созданию системы управления качеством образования на основе АИС «Сетевой город. Образование». // Инфо-Стратегия 2013: Общество. Государство. Образование.

Международная научно-практическая конференция, 30 июня-3 июля 2013 г.:
сборник материалов (УДК 37.013 ISBN 978-5-91899079-7)