

ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНА

Головичер Галина Валентиновна (golovichergv@list.ru)

Государственное казенное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Региональный центр оценки качества образования» (ГКУ ЯНАО «РЦОКО») г. Салехард

Аннотация

В статье описан опыт Ямало-Ненецкого автономного округа по внедрению автоматизированной системы «Е-услуги. Образование» ЗАО «ИРТех».

Автоматизированная информационная система «Е-услуги. Образование» (далее — АИС) запущена в промышленную эксплуатацию в 2013 году и используется для предоставления населению Ямало-Ненецкого автономного округа следующих государственных (муниципальных) услуг в сфере образования в электронном виде: зачисление в образовательное учреждение; прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольное образовательное учреждение; предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования.

К системе подключены все органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, все школы и детские сады. В электронном виде ведется электронная очередь в детские сады, которая успешно интегрирована в федеральный сегмент электронной очереди; запись в первые классы на новый учебный год прошла без сбоев в короткие сроки благодаря АИС; родителям и широкому кругу общественности доступна информация об образовательных организациях общего образования всех муниципалитетов автономного округа, в том числе о программах, по которым ведется обучение; зачисление вновь прибывших обучающихся осуществляется через АИС.

АИС «Е-услуги. Образование» интегрируется с порталом государственных и муниципальных услуг ЯНАО, автоматизированной информационной системой «Сетевой регион. Образование». Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере образования реализовано в соответствии со стандартами оказания электронных услуг, разработанными Министерством экономического развития РФ.

АИС функционирует в сети Интернет-Инtranет-Экстранет с использованием типа доступа на базе протокола TCP/IP (Интернет-приложение). Реализована возможность работы пользователей с персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет-Инtranет-Экстранет, без установки на клиентском компьютере дополнительного программного обеспечения кроме операционной системы и офисных приложений. Персональный компьютер пользователя может работать под любой операционной системой: Microsoft Windows, GNU/Linux, MAC OS. Работа в АИС возможна с помощью одного из Веб-обозревателей: Microsoft Internet Explorer 7.0; Mozilla Firefox 3.0; Opera 10; Google Chrome 3.0; Safari 3.0 или более поздних версий. Прекрасно выполнена возможность авторизации пользователей с использованием Интернет-обозревателя для доступа к АИС с разграничением прав доступа к различным функциям и разделам.

Пользователи АИС «Е-услуги. Образование» выделяют в качестве положительных следующие возможности системы: возможность подачи заявлений законными представителями детей (далее — заявитель) на зачисление в образовательную организацию или постановку в электронную очередь через Интернет; возможность ввода и регистрации заявления на зачисление в образовательную организацию в электронном виде сотрудником образовательной организации или МФЦ (в случае отсутствия у родителей возможности выхода в Интернет); реализованную автоматическую проверку данных на отсутствие дублирования заявлений от заявителя в различные образовательные организации; предоставление заявителю актуальной информации о наличии свободных мест в образовательной организации; информирование законных представителей детей о состоянии и статусе муниципальной услуги; автоматическое блокирование возможности подавать заявления на зачисление в образовательную организацию при отсутствии мест в данной организации; формирование различных статистических и аналитических отчетов, связанных с оказанием электронной услуги.

Внедрение АИС во всех муниципалитетах региона одновременно – процесс трудоемкий, для упорядочения и синхронизации работ на уровне региона проводятся обучающие семинары, разработаны рекомендации и пошаговые инструкции по работе с АИС и реализации электронных услуг, графики заполнения баз данных и внесения информации в справочники и реестры; организована работа по консультированию специалистов муниципалитетов в режиме онлайн-конференции с подключением службы техподдержки со стороны разработчика ЗАО «ИРТех»; на постоянной основе проводится региональный электронный мониторинг внедрения АИС «Е-услуги. Образование».

На уровне органов местного самоуправления создана нормативно-правовая база, регламентирующая оказание услуги, в том числе в электронном виде (разработаны регламенты оказания услуг, положения, приказы по их внедрению, назначены ответственные за внедрение электронных услуг); осуществляется контроль за назначением в школах и детских садах лиц, ответственных за организацию и оказание каждой услуги; проводится информирование потребителей услуг о различных возможностях ее получения, в том числе в электронном виде через Интернет, размещена информация на информационных стендах, на сайтах в сети Интернет и СМИ, в буклетах.

Специалисты органов местного самоуправления проводят системные настройки АИС, заполнение справочников и реестров, регистрацию пользователей, добавляют и редактируют информацию об образовательных организациях, координируют создание классов (групп), их наполняемость, количество вакантных мест, а также осуществляют координацию и консультирование школьных команд, осуществляют контроль за использованием АИС «Е-услуги. Образование».

В каждой школе приказом руководителя назначены лица, ответственные за организацию приема документов от родителей для зачисления в образовательную организацию. Заявление на зачисление может быть подано очно, при обращении в школу с пакетом документов, либо заочно, через внешний сайт ведомственной системы «Е-услуги. Образование» или через портал госуслуг. При оформлении электронной заявки заявитель обязан последовательно заполнить сведения о себе и ребенке, указать образовательное учреждение и контактную информацию. В соответствии с установленным порядком один ребенок может быть зарегистрирован только в одну школу. В течение следующих трех рабочих дней родители,

зарегистрировавшиеся через Интернет, должны предоставить оригиналы документов, подтверждающих сведения, внесенные в электронную заявку. Не подтвержденные в течение трех дней интернет-заявки аннулируются. При обращении родителей в школу ответственный сотрудник проверяет в системе «Е-услуги. Образование» наличие зарегистрированного заявления. Если заявление не зарегистрировано, сотрудник школы на основании предоставленных родителем документов формирует заявление в АИС. Таким образом, АИС содержит сведения обо всех поданных заявлениях.

На первом этапе после приема заявления ответственный сотрудник школы проверяет принадлежность адреса проживания ребенка к территории, закрепленной за школой. Если зарегистрированное заявление не относится к адресу, закрепленному за школой, по обращению сотрудник школы фиксирует отказ в зачислении. (На втором этапе такая проверка не требуется). Проверяется возможность зачисления ребенка на свободное место. Если в школе нет мест, то заявление отзывается сотрудником школы до появления вакантного места. В дальнейшем, при появлении свободных мест в школе, ребенок может быть зачислен в школу. В течение 7 дней после предоставления документов родитель информируется о результате рассмотрения заявления либо лично, либо через Интернет. Ответственный сотрудник школы может редактировать информацию в заявлении до момента утверждения заявления и постановки в очередь. Все действия с обращением заявителя фиксируются в истории. Данный инструмент АИС позволяет контролировать действия сотрудников школы.

Проводимый в регионе мониторинг свидетельствует о том, что электронные услуги востребованы. АИС «Е-услуги. Образование» надежна, удобна в работе, может быть реализована в любом муниципальном образовании или регионе России. Хорошо организована служба техподдержки ЗАО «ИРТех», своевременно, оперативно и грамотно решаются все возникающие проблемы. Надеемся, что в ближайшее время разработчики смогут предложить и реализовать автоматизированный модуль для органов управления образованием по осуществлению контроля за соблюдением прав детей при комплектовании детских садов и школ.