

## СОЦИАЛИЗИРУЮЩИЙ ХАРАКТЕР ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Заславская Ольга Юрьевна ([z.oy@mail.ru](mailto:z.oy@mail.ru))

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» (ГБОУ ВПО МГПУ)

### Аннотация

В статье рассмотрены особенности использования информационных и телекоммуникационных технологий как существенного фактора социализации личности.

«Существует два способа стать счастливым:  
улучшить реальность или снизить ожидания ...»

Джоди Пиколт

Основная цель социализации заключается в том, что общество старается воспроизвести себя как целостность. Именно для этого у каждого члена общества необходимо сформировать общие представления в соответствии с накопленными в ходе исторического развития моральными, нравственными, эстетическими, интеллектуальными и пр. идеалами. Реализуется эта идея через понимание содержания процесса социализации, которое представлено следующими формами социализации:

- успешное овладение социальными ролями;
- возможность компетентно участвовать в производительной деятельности;
- быть законопослушными и т.д.

Все это характеризует человека как объект социализации. Но человек становится полноценным членом общества, будучи не только объектом, но и субъектом социализации.

Интернет как новый социальный институт соответствует одному из важнейших критериев –удовлетворению устойчивой социальной потребности за счет реальных функций (информационная, психологической разрядки, самопрезентации, самовыражения, самообразования, развлечения и др. [1]), которые он выполняет. Мы выделяем в качестве ведущей функции коммуникативную, именно она позволяет реализовать и другие функции, в числе которых ведущей становится содействие упрочению социальных отношений за счет передачи во все слои общества информационных моделей поведения и деятельности в экономической, политической, культурной и иных сферах.

За основу этого утверждения возьмем результаты исследования общего состояния использования информационных и телекоммуникационных технологий в образовательных учреждениях, которое проводилось на основании использования специальных анкет, отражающих более 30 показателей [2]. Безусловно, наибольший интерес для педагогов и специалистов, занимающихся информатизацией образования, представляют результаты анкетирования учащихся. Мониторинг использования компьютерной техники и ресурсов сети Интернет учащимися образовательных организаций в различных субъектах Российской Федерации был направлен на выявление приоритетных направлений использования информационных и телекоммуникационных технологий как мощного инструмента

поддержки учебного процесса, организации школьного информационного пространства и досуга школьников. Примечательно, что работа за компьютерами в школе составляет примерно четверть от всего времени работы школьников со средствами информационных и телекоммуникационных технологий.

Интерес представляет анализ зависимости областей использования информационных и телекоммуникационных технологий школьниками в образовательной организации, дома или прочих местах. Данные, полученные в результате анализа анкет, подтверждают предположение о том, что в школе большую часть такого времени занимает решение учебных задач (71%). При этом вне стен школы школьники расходуют большую часть времени работы с компьютерной техникой на развлечения (64%). Развлечения – одно из главных направлений «бытового» использования компьютера школьниками и существенная форма социализации школьников в этом возрасте. Необходимо отметить потенциальную возможность использовать этот факт и в образовательных целях. Налицо потребность в создании таких «развлекательных» электронных ресурсов, использование которых позволило бы обеспечить максимальный педагогический эффект.

Среда современных сетевых сервисов открывает возможность создавать учебные ситуации, в которых учащиеся могут естественным образом осваивать и отрабатывать компетентности, сформулированные в стандартах второго поколения [3]. К числу таких компетенций относятся:

- компетентность в работе с информацией (умение осуществлять эффективный поиск информации; способность распознавать и использовать различные типы информационных ресурсов);
- управленческая компетентность (способность планировать свое время и время работы в группе; принимать эффективное решение по вопросам планирования, организации собственной учебно-познавательной деятельности);
- коммуникативная компетентность (владение навыками эффективного общения и сотрудничества);
- технологическая компетентность (способность к созданию и использованию адекватных средств обучения).

Для школьников социальные сети реализуют прежде всего возможность оперативного общения, социализации, получения образования и т.п. Однако если не начать использовать дидактический потенциал таких сетей, возможности, предоставляемые каждому пользователю интернета (в том числе и школьнику), в развитии способностей мыслить, выбирать, анализировать, критически относиться к информации, конструктивно общаться со сверстниками и со взрослыми, работать в команде, то современные среды и средства могут стать еще одним источником сомнительных развлечений и очередным шагом к увеличивающейся цифровой пропасти между поколениями [4].

Характер деятельности, складывающейся в ходе работы в подобных средах, отличается интенсивным управленческим и коммуникационным процессом обмена знаниями, высокой мотивацией к саморазвитию и постижению нового, повышением чувства индивидуальной ответственности в групповой деятельности, высокой эмоциональной окраской и чувством психологической поддержки со стороны.

Информатизация есть, прежде всего, социокультурный и социотехнический процесс, который не сводится к одной лишь технологии или технике, какого бы высокого

уровня они ни были. Опираясь на новейшие технологии, *информатизация представляет собой экспоненциально нарастающее производство и использование информации, прежде всего знаний, в интересах человека и общества в целом [5]*. Она надстраивается над технологическим базисом и, охватывая сферу экономики, политики, культуры, быта и индивидуальной жизни, ведет к глубоким структурным, социально-культурным и духовно-культурным преобразованиям. Ее центральной ролью становятся производство, распространение и преобразование общедоступной информации.

В целом информатизация представляет собой глобальный процесс производства и повсеместного использования информации как общественного ресурса, базирующегося на массовом внедрении методов и средств сбора, обработки, передачи и хранения информации и обуславливающего глубокие изменения прогрессивного характера в социально-экономических, политических и социокультурных структурах общества, существенно влияющий на уровень и качество жизни населения.

Переход современного общества к информационной эпохе выдвигает в качестве одной из основных задач, стоящих перед системой образования, задачу формирования основ информационной культуры будущего специалиста. Потребность общества в квалифицированных специалистах, владеющих арсеналом средств и методов информатизации, превращается в ведущий фактор образовательной политики. Информатизация образования, аксиоматически следующая за информатизацией общества, требует не только распределения и закрепления между учреждениями образования разных функций, но и установления долгосрочного сотрудничества с образовательными партнерами как в государственном секторе, так и в гражданском обществе и предпринимательстве, поскольку ведущей тенденций в контексте современных проблем образования становится его необходимость в течение всей жизни людей.

Анализ социальных последствий современного технологического развития должен отражать как положительные, так и отрицательные моменты процесса информатизации в естественно-исторической системе «человек – биосфера». Но, как нам представляется, подобная адекватная оценка является пока наименее разработанным во всем мире фундаментальным компонентом социокультурной информатизации. Вместе с тем именно она позволит преодолеть до сих пор стихийный и технократический характер процесса информатизации, поможет свести к минимуму негативные и нежелательные воздействия на общество и человека и утвердит приоритет ценности человека по отношению к компьютеру.

Чтобы использовать возможности информатизации образования на практике, преподавателю недостаточно овладеть информационными технологиями. Помимо этого, ему надо освоить новое понимание своего места и роли в учебном процессе, овладеть соответствующими педагогическими техниками и технологиями. Наибольшую трудность для учителя представляет формулировка личностных образовательных результатов ученика в соответствии с ФГОС. В Стандарте основного общего образования определено:

«8. Стандарт устанавливает требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования: личностным, включающим готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и

межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, социальные компетенции, правосознание, способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме».

Определяя многоуровневую социальную адаптацию личности школьника как основу интеграции получаемых на уроке информатике знаний и опыта, ценностей и смыслов, индивидуальной информационной культуры и культурной нормы, этот документ востребует реализацию на практике подобной интеграции во всех организационных формах образовательного процесса. И в первую очередь, в реализации каждого конкретного урока, в том числе урока информатики.

Реализацию этих требований тормозит недостаточный уровень когнитивной составляющей профессиональной компетентности учителя в сфере знаний о социализации как процессе и как результате образовательного процесса. На практике недостаток этих знаний не позволяет учителю информатики грамотно проектировать личностные образовательные цели и задачи предметного обучения, что в свою очередь затрудняет выбор адекватных условий и ресурсов предметной урочной и внеурочной образовательной деятельности. В современной педагогике сформулировать личностные цели изучения темы для ученика (а лучше – вместе с ним), выстроить учебный процесс с опорой на эти цели, а в конце помочь ученику отразить уровень реализации собственных целей – это значит работать с субъектным опытом ученика.

Затруднения учителя информатики в этом случае имеют как объективный, так и субъективный характер [6]. Информатика как школьный предмет востребует от ученика, прежде всего, владения стратегией левополушарного мышления, прекрасно справляющегося с логическими задачами, отвечающими на вопрос «почему?», но «пасующего» перед вопросом «а зачем?». А личностный компонент – главный для процесса сознательного учения – опирается не на стратегию логики «или-или», но на стратегию системного, экологического, интегрирующего мышления, допускающего рассуждения по типу «и – и – и...». Следовательно, учителю необходимо самому научиться видеть в каждой теме потенциал личностного развития. Поставьте себя на место ученика и ответьте из этой позиции на следующие вопросы: «В чем и как качество моей жизни изменится, когда я освою эту тему?» «Как и в чем я смогу помочь близким и друзьям, когда я освою эту тему?» «Что во мне, как в личности, изменится, вырастет или исчезнет, когда я освою эту тему?» Ответы на эти вопросы выявят потенциал личностного развития предметной темы.

После определения целей для ученика, проектирования окончательной зачетной работы и собственных целей учителю необходимо оценить ресурсы, имеющиеся у него и ученика для реализации поставленных целей. Однако низкий уровень развития управленческой компетентности учителя информатики также не позволяет ему определять и реализовать место, время, способ и содержание социализирующих педагогических воздействий средствами своего предмета на оптимальном уровне. Социализация и воспитание обеспечиваются не только содержанием, но и организационными формами учебной деятельности. Работа на единую цель, работа в группах и в парах отлично работают на повышение учебно-познавательной мотивации, а значит, и обеспечивают прирост личностных результатов.

Технологии все больше становятся средством, расширяющим возможности обучения, общения и социализации учащихся, а также повседневной и «прозрачной» частью их жизни – сетевые технологии в настоящее время считаются основным способом для учащихся школ «оставаться на связи» и взять «под контроль» свое собственное обучение. Используемые технологии носят мультисенсорный, повсеместный и междисциплинарный характер, интегрированы практически во все виды жизнедеятельности человека, активно вовлечены в сферу мультимедиа. Учитель не столько «носитель знания», сколько равноправный партнер по учебной коммуникации.

Характер деятельности, складывающейся в ходе работы в подобных средах, отличается интенсивным управленческим и коммуникационным процессом обмена знаниями, высокой мотивацией к саморазвитию и постижению нового, повышением чувства индивидуальной ответственности в групповой деятельности, высокой эмоциональной окраской и чувством психологической поддержки со стороны – социализацией личности школьника средствами ресурсов сети Интернет.

### Литература

1. Богданов Д.В. Социальные функции Интернета. Вестник Нижегородского университета им. Н.И.Лобачевского. Серия Социальные науки, 2011, №1 (21) с. 114-120.
2. Григорьев С.Г., Гриншкун В.В., Заславская О.Ю., Кулагин В.П., Оболяева Н.М. Мониторинг использования средств информатизации в российской системе образования. // Вестник РУДН. Серия Информатизация образования. – М.: РУДН, 2009, № 3. – С.5-16.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. [Электронный ресурс] / — режим доступа: <http://standart.edu.ru/>
4. Заславская О.Ю. Требования к подготовке учителя информатики в условиях реализации деятельностного подхода. // Вестник РУДН. Серия Информатизация образования. – М.: РУДН, 2010, №3. – С.21-28.
5. Основы открытого образования / Андреев А.А., Каплан С.Л., Краснова Г.А., Лобачев С.Л., Лупанов К.Ю., Поляков А.А., Скамницкий А.А., Солдаткин В.И.; Отв. ред. В.И.Солдаткин. — Т. 1. — Российский государственный институт открытого образования. — М.: НИИЦ РАО, 2002. — 676 с.
6. Галеева Н.Л., Заславская О.Ю. Федеральный государственный образовательный стандарт как управленческий ресурс обновления условий образовательного процесса по информатике в системе «учитель-ученик». // Информатика и образование. / Научно-методический журнал. – М., 2011, №8 (226). – С. 77-83.