

ФОРМИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ»

Дерябина Екатерина Александровна. (deryabina@ir-tech.ru)

ЗАО «ИРТех», г. Самара

Аннотация

В данной статье рассматриваются основные вопросы организации внутренней и внешней оценки качества в современной школе и, как возможное решение этих проблем, предлагается внедрение автоматизированного модуля «МСОКО» в систему управления качеством образования в систему образования региона.

В концепции Общероссийской системы оценки качества общего образования подчеркивается, что сегодня «...должны измениться технологические и инфраструктурные решения, обеспечивающие существование современных систем оценки качества. Привычными должны становиться электронные формы и способы сбора данных, центры автоматизированной обработки информации».

В настоящее время продукты компании «ИРТех» могут сделать возможным предоставление потребителям информации о качестве образования в электронном виде. Часть регионов нашей страны оснащены автоматизированными системами (АИС), разработанными компанией «ИРТех»: «Сетевой регион. Образование» (СРО), «Сетевой город. Образование» (СГО), «NetSchool». Все перечисленные продукты представляют собой комплексное решение создания информационного пространства образовательной системы, объединяя в своей структуре администрацию образовательных учреждений, преподавателей, учеников, родителей и представителей управления образованием.

Открытость информации об уровне освоения учащимися образовательных программ повышает качество образования. Кроме того, в результате внедрения АИС **меняется сам процесс принятия управленческих решений** в сфере образования. Администрация школы и раньше имела в своем арсенале множество отчетов, которые отражают различные срезы успеваемости и посещаемости. Но в них не было информации, которая бы отражала степень соответствия образовательной деятельности школы федеральным государственным образовательным стандартам.

Согласно статье 2 Федерального закона «Об образовании в РФ»,

***качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.*

Становится очевидным тот факт, что прежние отчеты по успеваемости не совсем точно отражают характеристику качества образования. Остро встала необходимость в стандартизации и унификации процесса оценки качества образования на всех уровнях предоставления данных. Автоматизация этого процесса является одним из решений данной задачи.

Компанией «ИРТех» разработан модуль МСОКО – «Многоуровневая система оценки качества образования» на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б.

Модуль МСОКО позволяет существенно расширить информацию, получаемую в процессе оказания государственной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости», и осуществлять постоянный мониторинг качества образования на школьном, муниципальном и региональном уровнях сферы образования.

Новый модуль предоставляет работникам сферы образования всех уровней широкие возможности по автоматизированной оценке качества образования, а именно:

- автоматизированный расчет показателей качества образования: для расчета используются данные, автоматически загружаемые из систем «NetSchool», «Сетевой Город. Образование», «Сетевой Регион. Образование»;
- формирование отчетов об уровне учебных достижений обучающихся, о результатах обучения в классе и в школе в целом, о качестве образования на муниципальном и региональном уровнях;
- выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования, учет динамики их проявления;
- анализ диагностических работ по протоколам, разработанным в соответствии с ФГОС;
- автоматизированное формирование отчетов о качестве образования в виде текстов в формате WORD;
- возможность отслеживания динамики проблемных компонентов для своевременного реагирования на отклонения от заданных параметров;
- прогноз повышения качества образования и планирование управленческих действий по реализации этого прогноза.

Внедрение данной системы на всех уровнях позволяет:

- родителям обучающихся отслеживать уровень индивидуальных достижений своего ребенка относительно результатов достижений всего класса;
- администрации школ, органам управления образованием иметь полный, достоверный и объективный аналитический отчет о качестве образования и своевременно реагировать на отклонения от заданных параметров;
- руководителям всех уровней сферы образования сформировать прогноз повышения качества образования и спланировать управленческие действия по реализации этого прогноза.

Краткое описание модуля многоуровневой системы оценки качества образования «МСОКО»

Модуль МСОКО интегрирован с информационными системами автоматизации образовательного процесса «NetSchool», «Сетевой Город. Образование», «Сетевой Регион. Образование».

Результаты освоения образовательных программ являются сквозными и формируются на трех уровнях:

- уровне образовательной организации;
- муниципальном уровне;
- региональном уровне.

1. На уровне образовательной организации модуль МСОКО предоставляет возможности оценки качества образования на уровне класса и на уровне школы.

Внутриклассная оценка качества образования на уровне класса базируется на основе результатов административного контроля и данных текущего и итогового оценивания учащихся. В результате систематизации и обработки исходных данных автоматически формируются следующие отчеты:

- о результатах административных контрольных работ (с расшифровкой каждого задания в соответствии с кодификатором ФИПИ, а также с информацией об освоенных и неосвоенных контролируемых элементах содержания (КЭС);
- о динамике индивидуальных достижений каждого учащегося класса по учебным периодам в разрезе предметов;
- о качестве образовательной деятельности каждого педагогического работника с информацией по динамике по учебным периодам и с выделением проблемных компонентов в результатах деятельности;
- о результатах образовательных достижений класса с детализацией по показателям результатов обучения по сравнению с требованиями стандарта, с перечислением учеников, имеющих проблемы в освоении образовательной программы, с указанием неосвоенных тем по изучаемым предметам.

Оценка качества образования **на уровне школы** базируется на агрегированных данных результатов обучения по аттестованным классам:

- отчет по общим итогам (с подсчетом общей успеваемости, качества обученности и прогноза повышения качества в процентах, а также выделением проблемных компонентов по каждому классу);
- развернутые отчеты по классам (с оценкой результатов обучения по каждому анализируемому предмету с перечислением учащихся, имеющих проблемы в обучении по отдельным предметам, с выделением учащихся, не освоивших стандарт образования);
- сводный отчет с анализом результатов всех контрольных работ, проведенных в школе за учебный период, в сравнении с нормативными показателями, с прогнозируемыми по классу и школе и в сравнении с итоговыми оценками за период;
- расчет прогноза качества образования (с перечислением управленческих действий по реализации прогноза);
- формирование рейтингов классов среди аттестованных классов, в том числе в динамике по учебным периодам;
- формирование рейтинга учителей-предметников в зависимости от

количества проблемных компонентов в деятельности, в том числе в динамике по учебным периодам;

2. Уровень муниципального образования и уровень региона – Модуль МСОКО (региональный уровень)

Оценка качества образования на уровне муниципального образования и региона в целом базируется на агрегированных данных, получаемых по подчиненным образовательным организациям, таких, как:

- общие итоги результатов обучения по району/региону (статистические данные);
- результаты освоения образовательных программ по всем предметам учебного плана в разрезе муниципалитета и региона в целом;
- отчет о наличии предметов, освоенных на низком уровне;
- определение уровня эффективности управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения;
- отчет о результатах внешней оценки качества образования;
- отчет о результатах ЕГЭ и ГИА;
- мониторинг итоговых показателей по муниципальному образованию и региону в целом;
- итоговый рейтинг всех школ муниципалитета/региона.

Новый модуль после подключения к информационной системе автоматизации образовательного процесса «Сетевой Город. Образование» становится доступным для пользователя любого уровня. Пользователи СГО без труда освоят новый функционал, который реализован по аналогии с отчетами на вкладке «Отчеты».

Таким образом, новый модуль «МСОКО» является комплексным решением проблемы оценки качества образования региона/муниципалитета/школы и предоставляет широкий набор инструментов для управленцев всех уровней образования. На данный момент система успешно внедрена в нескольких регионах РФ.

Внедрение системы по регионам России позволит выявить потребности в форматах отчетов на различных уровнях образования и даст возможность расширить имеющийся набор отчетов под нужды управленцев.

Подводя итоги, можно сказать, что новый модуль «МСОКО» – это мощный и красивый инструмент оценки качества образования на любом уровне управления качеством образования.