

Барацков Максим Валерьевич (baratskov@ir-tech.ru)

Закрытое акционерное общество «ИРТех» (ЗАО «ИРТех»), г.Самара

Аннотация

В данной статье рассмотрены основные проблемы организации процесса предоставления льготных путевок в детские оздоровительные лагеря для учащихся и возможные варианты решения данных проблем путем автоматизации процесса приема заявлений и зачисления.

АИС «Е-услуги. Образование» (далее – Система) разработана ЗАО «ИРТех». Эта Система дает возможность органам управления образованием оказывать населению государственные и муниципальные услуги в сфере образования в электронном виде, а именно: № 2, 3, 4 и 6. Эти услуги перечислены в распоряжении Правительства РФ от 17.12.2009 N 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» (в ред. распоряжения Правительства РФ от 07.09.2010 N 1506-р).

Зачисление в оздоровительные лагеря не является обязательной государственной или муниципальной услугой в сфере образования, однако предоставление путевок в загородные оздоровительные лагеря и организация дневных школьных лагерей широко распространены во многих субъектах страны.

Зачисление в оздоровительные лагеря без использования средств автоматизации происходит путем подачи родителем или опекуном ребенка письменного заявления на зачисление, после чего оно обрабатывается и выносится решение о предоставлении места в лагере или отказе. В процессе приема и обработки заявлений постоянно происходят накладки и путаница в очереди на места ввиду отсутствия единой базы мест в лагерях.

Внедрение модуля «Зачисление в оздоровительные лагеря» для АИС «Е-услуги. Образование» позволяет консолидировать процесс сбора, учета и обработки заявлений на приобретение путевок, избавляет от излишней и дублирующейся информации, дает возможность вести сквозной учет заявлений и предоставляет удаленный доступ к информации.

Подсистема автоматизирует процесс подачи заявлений и дает возможность заявителям самостоятельно регистрировать заявления через публичную часть системы, тем самым снимая нагрузку с операторов.

Основные задачи, которые позволяет решать модуль «Зачисление в оздоровительные лагеря», следующие:

- Автоматизация процесса формирования базы детских оздоровительных лагерей и наличия мест в них. Предоставление удаленного доступа через интернет к данной информации.

- Создание механизмов приема заявлений на приобретение путевок в детские оздоровительные лагеря как удаленно, через интернет портал, так и через оператора образовательного учреждения.
- Создание электронной очереди и автоматизация процесса зачисления детей в оздоровительные лагеря.
- Создание системы формирования статистической и аналитической отчетности.

Рассмотрим общий жизненный цикл заявочной кампании на приобретение путевок на примере одного региона.

Прежде чем начать прием заявок на приобретение путевок, администратор системы на уровне региона формирует (в случае первоначальной установки системы) или изменяет (в случае, если система используется не первый год) перечень оздоровительных лагерей и муниципальных образований региона.

Система позволяет настраивать множество параметров, в том числе таких как:

- количество и сроки начала и окончания смен;
- льготные категории и количество мест в лагерях по каждой категории;
- квоты мест в лагеря по муниципальным образованиям по каждой категории;
- стоимости путевок по категориям.

После первоначальной настройки системы пользователи могут видеть наличие мест в загородных лагерях на портале системы.

В зависимости от настроек заявители либо могут самостоятельно подавать заявления через портал системы, либо подают заявления исключительно через операторов.

В момент подачи заявления оно автоматически попадает в очередь в выбранный загородный лагерь, а заявитель получает платежные документы на оплату путевки. Система ведет отдельную очередь по каждому оздоровительному лагерю, и в случае неоплаты путевки в установленные сроки заявление выбывает из очереди.

После оплаты путевки и предоставления подтверждающих документов заявитель получает на руки путевку, а заявление в системе считается полностью обработанным и зачисленным в выбранный оздоровительный лагерь.