

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Гольц Юлия Викторовна (i.golts@mail.ru)

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» Самарский филиал

Аннотация

В данной статье предлагается рассмотреть особенности реализации коммуникационной функции единого информационного пространства школы и возникающие при этом проблемы.

В настоящее время развитие информационных технологий оказывает большое влияние на сферу образования, поскольку эти технологии могут очень эффективно применяться не только в процессе передачи знаний, но и в управлении образовательным процессом. Использование компьютерных технологий приводит к достижению качественно новых образовательных результатов, ускоряет процесс управленческой деятельности и в целом повышают ее эффективность. Происходит смена принципов, концепций, идей и целей образования. Создание единого информационно-образовательного пространства образовательного учреждения (ЕИОП) в настоящее время является главной задачей, решение которой определяет успех внедрения информационных технологий в образование на всех его уровнях. Школа должна создать свою собственную модель информатизации и информационно-образовательное пространство школы в информационном пространстве региона, иметь коллектив, обладающий информационной культурой и владеющий информационными технологиями проектирования.

Информационное пространство – это совокупность следующих компонентов:

- информационных ресурсов, содержащих данные, сведения и знания;
- организационных структур, обеспечивающих функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности, сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации;
- средств информационного взаимодействия граждан и организаций, обеспечивающих им доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий – программно-технических средств и организационно-нормативных документов.

Единое информационное пространство образовательного учреждения представляет собой систему, в которой задействованы и на информационном уровне связаны между собой все участники учебного процесса. Участниками информационного пространства являются:

- администрация,
- преподаватели,
- учащиеся,
- родители.

Информационными потоками являются:

- структура учебного заведения,
- учебный план,
- штатное расписание,

- тарификация.

Отечественные специалисты в области информатизации образования и педагоги-практики выделяют следующие основные функции единого информационного пространства школы: воспитательную, информационную, методическую, коммуникационную, техническую, образовательную, управленческую.

Большое значение в настоящее время имеет формирование у школьников коммуникативной культуры, которая поможет им общаться и выполнять совместную работу, устанавливать психологический контакт с другими людьми.

В данной статье предлагается рассмотреть особенности реализации коммуникационной функции и возникающие при этом проблемы.

NetSchool – это комплексная информационная система для современной школы. Ключевые достоинства NetSchool:

- электронный журнал и электронный дневник, тщательно апробированные с 2002 г.;
- проработанная аналитическая отчетность (более 40 автоматически формируемых отчетов для администрации школы, завучей, классных руководителей, учителей, учащихся, родителей);
- интеграция с другими программами (системы тестирования, учебные курсы, программы составления расписания, системы контроля доступа и др.);
- sms-сервис для родителей (не только sms-рассылки от классного руководителя, но и возможность для родителя получать информацию о своем ребенке по sms-запросу).

Система NetSchool поддерживает следующие типы пользователей:

- директор/завуч;
- классный руководитель/преподаватель;
- учащийся;
- родитель;
- секретарь;
- специалист по кадрам;
- медицинский работник;
- психолог/социальный педагог;
- администратор системы;
- технический персонал.

На рисунке 1 показаны возможности коммуникаций между пользователями ИС NetSchool. При этом решаются следующие задачи различных групп участников образовательного процесса.

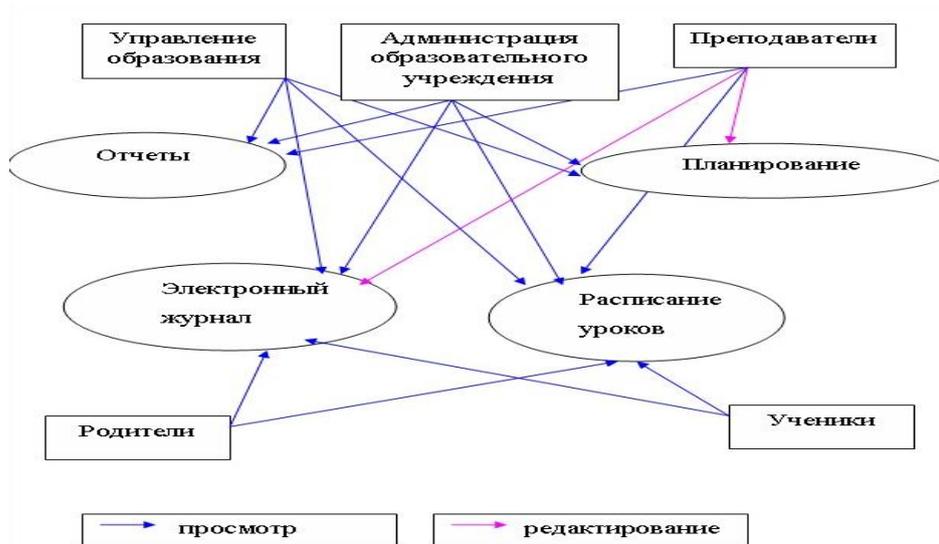


Рис. 1

Решаемые задачи для руководства школы:

- автоматизированное составление отчетности для органов управления образованием;
- доступ к сведениям о сотрудниках, учащихся, родителях;
- мониторинг движения учащихся;
- ведение расписания уроков, школьных и классных мероприятий;
- оперативное получение и анализ информации об учебном процессе для принятия управленческих решений;
- конструирование собственных отчетов.

Решаемые задачи для классных руководителей и преподавателей:

- автоматическое получение всех стандартных отчетов об успеваемости и посещаемости;
- ведение электронного классного журнала;
- ведение календарно-тематических планов;
- доступ к расписанию, просмотр школьных и классных мероприятий;
- подготовка и проведение тестирования отдельных учащихся или всего класса;
- работа с мультимедийными учебными курсами, подключенными к электронному классному журналу NetSchool;
- ведение портфолио своих проектов и методических разработок.

Решаемые задачи для учащихся:

- доступ к своему расписанию;
- доступ к своему электронному дневнику с оценками, домашними заданиями и задолженностями по предметам;
- получение отчетов о своей успеваемости и посещаемости;
- ведение портфолио своих проектов и достижений.
- возможность дистанционного обучения в рамках школьного учебного процесса.

Уникальные возможности для родителей:

- оперативный контроль за успеваемостью и посещаемостью своего

- ребенка (через его электронный дневник);
- оперативный просмотр его расписания, отчетов по успеваемости;
- возможность получать рассылку от классного руководителя на мобильный телефон в виде SMS: отчеты об успеваемости, информация о собраниях, мероприятиях, поездках, отмене занятий и др.;
- возможность в любое время делать SMS-запрос с мобильного телефона на специальный короткий номер (например, прогнозируемые оценки за четверть);
- возможность связываться с классным руководителем или учителем-предметником своего ребенка с помощью внутрисистемной электронной почты;
- если родитель не имеет доступа в Интернет, классный руководитель может распечатать наглядные и информативные отчеты для родителей.

Для всех участников учебно-воспитательного процесса:

- единая среда обмена информацией в рамках школы (доска объявлений, каталог школьных ресурсов, механизм портфолио, внутренняя электронная почта, форум, список именинников и т.п.), что улучшает взаимопонимание и сотрудничество между всеми участниками учебного процесса.

Для успешного решения поставленных задач требуется определенная организационно-управленческая работа, прежде всего администрации образовательного учреждения.

В отношении учащихся и их родителей необходимы:

- информирование о возможностях используемой информационной системы;
- своевременная настройка прав доступа для всех пользователей;
- методическая и консультационная поддержка пользователей;
- развитие и модернизация информационной системы с целью повышения ее операбельности и совершенствование интерфейса для большей интуитивной понятности во избежание потребности в обучении пользователей.

В отношении сотрудников образовательного учреждения:

- улучшение организации работы сотрудников и снижение дублирующих функций при ведении журналов, документации по планированию и т.п. в электронном и бумажном виде;
- оказание методической и консультационной поддержки;
- развитие и модернизация информационной системы с целью повышения ее операбельности.

В отношении администрации образовательного учреждения и органов исполнительной власти управления образованием:

- организация и оптимизация процессов работы сотрудников в информационной системе;
- организация методической и консультационной поддержки.

Отдельной проблемой является организация процессов взаимодействия

пользователей и разработчиков информационной системы. ИС NetSchool предоставляет большие возможности, но практика ее использования показывает, что ряд функций требуют доработки и модернизации. Так, при формировании отчета по выбывшим ученикам выбор места выбытия требует длительного времени, т.к. справочник недостаточно систематизирован. Поскольку образовательных учреждений, использующих ИС NetSchool, немало, то взаимодействие пользователей и разработчиков могут и должны организовывать органы управления образованием, в частности:

- сбор замечаний и предложений по модернизации ИС;
- планирование работ по модернизации ИС и пр.

Таким образом, для достижения качественно новых образовательных результатов с помощью информационно-коммуникационных технологий требуется подкреплять использование широких возможностей существующих ИС эффективной систематической организационно-управленческой деятельностью.

Литература

1. Баранова Т.А., Максимова, О.А. Создание современной информационно-образовательной среды образовательного учреждения //Информатика и образование. 2007. № 1.
2. Сайков Б.П. Организация информационного пространства образовательного учреждения: практическое руководство. М.Бином. Лаборатория знаний. 2005.
3. Сайт «NetSchool. Сетевой город. Образование» - http://www.net-school.ru/prod_about.php.