

ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В КАМЧАТСКОМ КРАЕ

Бакунин Павел Евгеньевич (bakuninp@mail.ru)

Министерство образования и науки Камчатского края, г. Петропавловск-Камчатский

Аннотация

В докладе рассматривается процесс разработки и реализации комплексного Проекта по созданию условий, обеспечивающих переход на оказание в электронном виде услуг в сфере образования в условиях Камчатского края – региона с низким качеством каналов связи, низкой плотностью населения и высокой распределенностью учреждений системы образования по его территории.

Переход на оказание в электронном виде государственных и муниципальных услуг – сложный и трудоемкий процесс. При его реализации следует обращать внимание не только на своевременность разработки необходимой нормативно-правовой и организационно-распорядительной документации, выбор (разработку) и внедрение программных решений и привлечение квалифицированных специалистов, но и на то, чтобы данный процесс не проводился ради реализации процесса как такового, а был направлен на дальнейшее развитие как учреждений, его внедряющих, так и на развитие региона в целом.

По состоянию на конец 2010 года опыт использования информационных систем, позволяющих оказывать в электронном виде услуги в сфере образования, имелся лишь в региональном центре – г. Петропавловске-Камчатском и в расположенном на расстоянии 43 км от него г. Вилючинске. В остальных 12 муниципальных районах (городских округах) такой опыт отсутствовал, как и отсутствовали квалифицированные кадры, способные самостоятельно разработать и реализовать проект по переходу на оказание услуг в электронном виде. В связи с этим оптимальным вариантом стала разработка единого решения по переходу на оказание в электронном виде услуг в сфере образования на территории всего края.

При подготовке данного решения учитывались следующие факторы:

- низкая плотность населения и высокая распределенность учреждений системы образования по территории Камчатского края;
- отсутствие квалифицированных IT-специалистов на местах;
- низкое качество и высокая стоимость каналов доступа к сети Интернет (исключительно спутниковый канал);
- недостаточная оснащенность учреждений системы образования средствами ИКТ для оказания услуг в электронном виде.

Финансирование реализации Проекта осуществляется в рамках мероприятий долгосрочной краевой целевой программы «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства

в Камчатском крае на 2012-2014 годы». Общий объем средств краевого бюджета, запланированных на реализацию Проекта до конца 2014 года, составляет 153,5 млн. рублей, средств муниципальных бюджетов – 10,5 млн. рублей.

Опыт апробации в 2010-2011 учебном году в общеобразовательных учреждениях в Камчатском крае различных программных продуктов, позволяющих реализовать в электронном виде услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» показал, что для оказания общеобразовательными учреждениями услуги целесообразно использовать программное обеспечение, с помощью которого можно организовать работу педагогов в рамках образовательного учреждения даже при временном отсутствии доступа к сети Интернет. Такой программный продукт размещается и работает непосредственно на сервере общеобразовательного учреждения или на сервере муниципального образования (в случае, если создаются высокоскоростные отказоустойчивые каналы связи между сервером муниципального образования и всеми подведомственными общеобразовательными учреждениями). На центральном (региональном) сервере, установленном в Петропавловске-Камчатском, размещается база по всему Камчатскому краю. Данные между центральным сервером и серверами общеобразовательных учреждений (или муниципальных образований) реплицируются в заданное время. Доступ заявителей к электронному дневнику организуется через Портал госуслуг с обращением на центральный сервер.

Из всех программных продуктов, рекомендованных Министерством образования и науки Камчатского края к апробации в 2010-2011 учебном году, таким критериям на конец 2011 года отвечала только АИС «Сетевой Город. Образование», которая успешно апробировалась в школах Петропавловск-Камчатского городского округа с 2009 года. Учитывая тот факт, что данная АИС совместно с дополнительным модулем «Е-услуги. Образование» позволяет обеспечить реализацию в электронном виде всех восьми первоочередных услуг в сфере образования, определенных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.09 № 1993-р, АИС «Сетевой город. Образование» была рекомендована Комиссией по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Камчатском крае для использования во всех дошкольных и общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования (НПО, СПО), учреждений дополнительного образования детей в регионе.

Выбор единой АИС позволяет сэкономить региону бюджетные средства в связи с отсутствием необходимости проведения интеграции различных АИС, используемых для оказания услуг в электронном виде, между собой (в рамках создания единой системы оценки качества образования), а также с Региональным порталом государственных и муниципальных услуг (РПГУ) и Единым порталом государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

В результате анализа данных обследования образовательных учреждений в Камчатском крае на предмет оснащенности техническими средствами и информационно-коммуникационным оборудованием для оказания в электронном виде услуг в сфере образования, проведенного в 2011 году, произведены расчеты по каждому учреждению на предмет необходимости дооснащения компьютерной техникой, подключения рабочих мест к локальным вычислительным сетям, проведения мероприятий по защите персональных данных, приобретения лицензий на использование выбранной АИС, расходов на доставку, установку оборудования и запуск АИС в каждом учреждении, расходов на подключение к сети Интернет образовательных учреждений, не имеющих такого подключения.

Учитывая сложность и масштабность планируемых в рамках реализации Проекта мероприятий, отсутствие необходимого штата квалифицированных сотрудников в Министерстве образования и науки Камчатского края, способных обеспечить своевременную реализацию Проекта при его разбивке на ряд мероприятий, а также учитывая сжатые сроки, отведенные на переход на оказание услуг в электронном виде, для реализации технической части Проекта решено было привлечь в качестве Подрядчика одну из ведущих компаний-интеграторов в сфере ИКТ.

Объем работ, проводимых в рамках Проекта за счет средств краевого бюджета, включил в себя:

- масштабирование локальных вычислительных сетей образовательных учреждений;
- поставку недостающей компьютерной техники и серверного оборудования, включая ее установку, настройку и подключение к АИС на местах;
- проведение во всех учреждениях мероприятий по защите персональных данных в используемой АИС;
- инструктаж пользователей по основам работы в АИС;
- создание сети центров методической и технической поддержки реализации Проекта.

На уровне муниципальных районов (городских округов) обеспечивалось подключение к сети Интернет образовательных учреждений, не имеющих такого подключения на конец 2011 года, а также приобретение лицензий на использование АИС подведомственными учреждениями.

В рамках проведения работ по масштабированию локальных вычислительных сетей в образовательных учреждениях особое внимание уделяется наличию подключения к локальной сети в каждом предметном кабинете школы и учреждений НПО, СПО, что позволит организовать работу педагога в АИС непосредственно с его рабочего места.

Кроме этого рабочими местами для доступа в АИС оснащаются помещения учительских (преподавательских) и библиотек в школах и учреждениях НПО, СПО, как места общего доступа к АИС.

Школьные сегменты АИС и сегменты АИС учреждений НПО и СПО располагаются на серверах, установленных непосредственно в учреждениях, данные АИС, размещенные на этих серверах,

реплицируются с данными центрального сервера АИС не реже 1 раза в сутки. Учреждения дошкольного образования и дополнительного образования детей имеют доступ к своим сегментам на центральном сервере АИС по защищенным Интернет-каналам.

В рамках реализации Проекта проводятся мероприятия по защите персональных данных при работе в АИС на каждом объекте. Мероприятия включают в себя установку необходимых технических средств защиты информации, разработку организационно-распорядительной документации по защите персональных данных для каждого объекта, аттестацию АИС как распределенной информационной системы персональных данных.

По состоянию на 10.06.2013 года технические условия для перехода на оказание в электронном виде услуг в сфере образования в рамках Проекта созданы во всех учреждениях, расположенных на территории десяти муниципальных районов (городских округов) в Камчатском крае. До конца августа планируется завершение работ в оставшихся четырех муниципальных районах.

Общеобразовательные учреждения в Камчатском крае приступили к первичному заполнению данных в АИС «Сетевой город. Образование», общий запуск системы запланирован на начало нового учебного года.

Министерством образования и науки Камчатского края также организовано проведение работ, в результате которых произведена разработка и отладка форм реализации услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» на РПГУ во взаимодействии с дополнительным модулем «Е-услуги. Образование» АИС «Сетевой город. Образование». Запуск оказания услуги на РПГУ будет производиться поэтапно по мере подготовки муниципальными районами (городскими округами) необходимых нормативно-правовых и организационно-распорядительных документов.

В целях методической и технической поддержки реализации Проекта в 2012 году в Камчатском крае создана сеть межшкольных центров методической и технической поддержки использования информационно-коммуникационных технологий и электронных образовательных ресурсов (ММТЦ). ММТЦ созданы во всех 14 муниципальных районах (городских округах) в Камчатском крае и располагаются преимущественно на базе школ, находящихся на территории районных центров.

Общую координацию работ по запуску АИС в Камчатском крае совместно с Министерством образования и науки Камчатского края осуществляет Региональный координационный центр сети ММТЦ, расположенный на базе Камчатского института повышения квалификации педагогических кадров.

Региональный координационный центр сети ММТЦ в мае 2013 года сертифицирован как Центр компетенции АИС «Сетевой город. Образование» (включая модули «Е-услуги. Образование» и «Сетевой

регион. Образование»). В дальнейшем планируется сертификация всех ММТЦ, при этом каждый ММТЦ будет выполнять роль Центра компетенции для учреждений своего муниципального района (городского округа).