

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ШКОЛАМИ ГОРОДА МЕГИОНА

Карякина Наталья Викторовна ([karjakinanv@mail.ru](mailto:karjakinanv@mail.ru))

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» межшкольный методический центр (МБОУ «СОШ №1» ММЦ), г. Мегион

## **Аннотация**

Объединение в единую сеть образовательных учреждений и департамента образования в пределах города Мегион через внедрение автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» формирует единое информационное образовательное пространство муниципального образования, тем самым совершенствуется управление образованием на всех уровнях его функционирования.

В современных условиях под влиянием новых социально-экономических факторов происходят изменения во всех сферах российского общества, в том числе и в образовании. В Законе Российской Федерации «Об образовании» (1992 г.) заложена идея обеспечения опережающего характера развития образования, его многоукладности, альтернативности, демократизации. В связи с этим осуществляется интенсивный поиск путей совершенствования управления образовательными системами на всех уровнях: федеральном, региональном, муниципальном. Под совершенствованием управления образованием понимается его изменение в соответствии с современными социально-педагогическими требованиями. Актуальная потребность в совершенствовании управления образованием на всех уровнях его функционирования получила законодательное оформление.

В городе Мегионе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры создана инфраструктура для оказания постоянной методической поддержки процесса информатизации образовательных учреждений, состоящая из следующих элементов: Департамента образования и молодежной политики администрации города (ДОиМП), Межшкольного методического центра (ММЦ), школьных команды ОУ.

С 2011 года в целях реализации постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 8 июля 2010 года № 160-п «О целевой программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Новая школа Югры на 2010-2013 годы» деятельность ММЦ направлена на реализацию мероприятий целевой программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Новая школа Югры на 2010-2013 годы» по подпрограмме «Инновационное развитие образования» на территории муниципального образования города Мегиона.

Основная цель центра – обеспечение информационно-методического сопровождения педагогов образовательных учреждений, развитие процесса информатизации системы образования города Мегиона с включением в единое информационное пространство муниципалитета, повышение эффективности деятельности межшкольного методического центра.

Одна из задач центра – создание единого информационно-образовательного пространства города через внедрение программного продукта комплексной автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (КАИС «СГО»).

Национальный фонд подготовки кадров (НФПК) закончил реализовывать проект «ИСО» – «Информатизация системы образования», стартовавший с октября 2004 года. По содержанию проект был связан с Федеральными целевыми программами (ФЦП) «Электронная Россия

(2002-2010 годы)» и «Развитие единой образовательной информационной среды (2001-2005 год)». В городе Мегионе под руководством ММЦ были организованы в каждом ОУ приказом директора школьные команды по реализации информатизации образования. Команда призвана способствовать процессам поэтапной информатизации школы, осуществлять помощь педагогическому коллективу в полноценном освоении ИКТ.

За последние годы в городе проведена значительная по объему работа по информатизации системы общего образования. На сегодняшний день все школы города, включая школьные библиотеки, оснащены необходимым компьютерным и мультимедийным оборудованием. Средние показатели по состоянию на 2012 год составили примерно на 1 компьютер 22 обучающихся и отдельно на 1 компьютер 2 учителя. Каждый руководитель и заместитель руководителя ОУ имеют автоматизированное рабочее место (АРМ) и постоянный и широкополосный доступ к сети Интернет. Закуплено значительное количество программных (программно-технических) средств и комплексов для осуществления образовательного процесса с применением ИКТ и цифровых/электронных образовательных ресурсов. С введением ФГОС начального образования закуплены и установлены в кабинетах начальных классов интерактивные доски.

Информационное обеспечение процесса информатизации происходит через сайты учреждений. Дистанционная поддержка педагогов и обучающихся учреждений общего образования – это еще один компонент единой информационно-образовательной среды. С каждым годом растет процент участия обучающихся в Интернет-олимпиадах и конкурсах различного уровня. Все чаще и с большим интересом участвуют педагогические работники в вебинарах по различным темам. В 5 раз увеличилось количество педагогов ОУ, повысивших свою квалификацию на дистанционных курсах повышения квалификации.

Введена в действие аттестация педагогических работников через тестирующие программные оболочки на соответствие занимаемой должности и защита на высшую квалификационную категорию в режиме on-line.

Все школы города с 2010 года включены в систему электронного мониторинга комплексного проекта модернизации образования КРМО ([www.krmo.ru](http://www.krmo.ru)) в рамках реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа».

Город Мегион относится к малым городам с численностью населения до 100 тысяч человек. В составе муниципалитета 8 муниципальных общеобразовательных учреждений (далее МОУ). Численность обучающихся в МОУ в этом учебном году колеблется от 394 до 1182 человек. Количество учебных помещений составляет от 22 до 52. Общее количество компьютеров в МОУ составляет 810 штук: от 256 в «СОШ №4» до 56 в «СОШ №7». Доля современных компьютеров составляет 80% (644).

Подключение компьютеров к локальной сети и к сети Интернет проведено во всех МОУ, технология подключения ADSL, ВОЛС. Скорость интернета в ОУ варьируется от 256 кбит/с (п. Высокий) до 8 Мбайт/с. Все школы объединены в городскую сеть, сервер которой находится в ММЦ.

С 2007 года в качестве основного программного обеспечения была определена система «NetSchool» и апробирована на базе МОУ «СОШ №4». С 2009 года образовательные учреждения города «СОШ №1», «СОШ №2», «СОШ №3», «СОШ №4» перешли на систему «СГО».

Город Мегион является одним из первых субъектов Ханты-Мансийского автономного округа в области применения системы «СГО» для решения задач по развитию единой информационно-образовательной

среды города (с 2010 г. внедрена система «СГО» в г. Лангепас, в 2011 г. – в Белоярском районе). Система «СГО» является основной моделью информатизации образовательного процесса.

Аттестация сервера, где хранится все информация системы (сервер ММЦ), состоялась в 2011 году. Составлен договор ММЦ с общеобразовательными учреждениями на поручение обработки персональных данных третьим лицам, что облегчает обеспечение безопасности данных, защиту от сбоев. Остается аттестовать рабочие места педагогов ОУ, а это проблема номер один, т.к. требуется вложение немалых финансовых средств. Единый сервер позволяет проводить единую согласованную политику в области управления и содержания образования и не ограничивает пользователей в применении программного обеспечения.

Внедрение и использование системы «СГО» в управлении и учебно-воспитательном процессе в школах города проводится и находится на разных этапах. Планируется внедрение системы «СГО» с сентября 2013 в шести ДОУ, с 2014 – в остальных шести ДОУ.

За период с 2007 г. в ММЦ накоплен огромный опыт, имеются достижения, обозначились и проблемы, которые необходимо решать для повышения эффективности функционирования информационно-образовательной среды города.

Безусловно, одним из важных результатов внедрения системы «СГО» мы считаем фактическую готовность ОУ к реализации государственных услуг в электронном виде. Наличие в городе такой многофункциональной системы, как «СГО», обеспечивает готовность учреждений общего образования нашего города к введению федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС) нового поколения. Надеемся, что введение ФГОС уже стало дополнительным стимулом для развития применения системы «СГО» и образовательного контента.

Система «СГО» на данный момент не используется в полной мере на уровне муниципального управления. В рамках школы процесс внедрения и использования системы на первых этапах шел активно, с интересом, но на сегодняшний день проявляется недовольство со стороны ОУ, т.к. сотрудники ДОиМП не принимают никакого участия в работе данной системы.

Остро стоит проблема электронного документооборота и автоматизации контроля и мониторинга качества образования в муниципальном образовании города. К решению этой задачи пока не готовы ни пользователи ДОиМП, ни система.

Как правило, формы автоматизированных отчетов, кроме, конечно, отчетов госстатотчетности, которые имеются в системе, и формы отчетов, которые запрашиваются ДОиМП у школ, значительно различаются. Необходима хотя бы частичная унификация форм отчетности для эффективной автоматизации контроля и мониторинга качества образования. К сожалению, практика в настоящее время такова, что ДОиМП запрашивается огромное количество информации, формы отчетности очень часто меняются. Для эффективной организации электронного мониторинга качества образования должны быть приняты унифицированные с системой формы отчетов, что находится в компетенции ДОиМП.

Есть еще одно препятствие, которое необходимо преодолеть для эффективного использования системы «СГО». Это двойная работа по заполнению бумажного и электронного вариантов классного журнала, хотя почти каждый учитель имеет в своем учебном кабинете персональный компьютер, подключенный к информационной сети школы (в школах, где

ввод системы «СГО» был с 2007 года). С одной стороны, учителя школ, проработав с электронными версиями классных журналов, в подавляющем большинстве поддерживают переход только на безбумажный вариант с учетом всем известных преимуществ, которые дает электронный журнал. С другой стороны, отказ от заполнения бумажного варианта не имеет никакой нормативной поддержки.

Перспективы развития единой информационно-образовательной среды на данный момент направлены на повышение эффективности применения системы «СГО» для решения актуальных задач образования города Мегиона. А для этого необходимо выполнить, на наш взгляд, ряд рекомендаций по организации внедрения и использования новых информационных технологий в работе ДОиМП как эффективного средства управления школами города. Предлагается следующее:

- Ввести в управляющую структуру ДОиМП города отдел по информатизации образования города или возложить полномочия на межшкольный методический центр.
- Назначить руководителем отдела по информатизации образования города квалифицированного, ответственного и инициативного человека.
- Пройти повышение квалификации в области информатизации всем сотрудникам ДОиМП города.
- Унифицировать формы отчетности ДОиМП для эффективной автоматизации контроля и мониторинга качества образования с системой «СГО».
- Проводить ежеквартально мониторинг работы системы «СГО» в образовательных учреждениях.
- Систематически рассматривать результаты мониторинга работы системы «СГО» в образовательных учреждениях и ДОиМП.
- Изыскать возможность закупки программного продукта «Е-услуги. Образование» для расширения спектра единого информационного образовательного пространства муниципального образования города.
- В образовательных учреждениях выделить ставку заместителя директора по информатизации.
- Руководителям образовательных учреждений мотивировать сотрудников школы для использования в своей работе ИКТ и заполнения КАИС «СГО».
- Организовать эффективную работу по обучению сотрудников ОУ, находящихся на первом этапе внедрения системы, через организацию постояннодействующих консультативных пунктов на базе ММЦ.
- Важным направлением дальнейшего развития мы считаем постепенный переход на безбумажный электронный журнал, хотя бы экспериментально.

Создание единого информационно-образовательного пространства города позволило межшкольному методическому центру стать ресурсным центром в системе муниципального образования. Создав и поэтапно развивая высокотехнологичную информационно-образовательную среду, можно перейти к информационной образовательной технологии в широком смысле этого слова, сформировать открытое информационное пространство для всех участников образовательного процесса: учеников, их родителей, преподавателей и администрации школы, департамента, - тем самым сделав первый шаг в совершенствовании системы управления школами города Мегиона.