

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО – КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМОЙ ШКОЛЫ

Черноуцан Екатерина Анатольевна, matkate@yandex.ru
магистрант УрГПУ, научный руководитель – к.т.н., доцент, заведующий кафедрой ИВТ и методики обучения информатики УрГПУ М.В. Лапенков

Муниципальное образовательное учреждение лицей №110 им. Л.К. Гришиной, г. Екатеринбург, Свердловская область.

Аннотация

Данная статья посвящена вопросу применения информационно-коммуникационных технологий в управлении образовательной системой школы. В статье рассматриваются понятие и особенности образовательного менеджмента. Приводится и описывается пример автоматической информационной системы, являющейся технической поддержкой образовательного менеджмента. Рассматриваются преимущества применения и проблемы эффективного использования данной системы в средней школе.

В последнее время в государственной политике РФ значительное место отведено существенным изменениям использования информационно-коммуникационных технологий в общественно-экономической жизни и социальной сфере общества. Эти изменения связаны с применением современных информационных технологий не просто как орудий труда, но и как средств совершенствования форм и методов управления различными социальными процессами в стране. В связи с вышесказанным был принят и осуществляется ряд правительственных программ и решений. На протяжении нескольких последних лет в стране реализуется Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002-2010 годы)», в настоящее время идет формирование новой целевой государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)»[5].

Эти программы не могли не затронуть такого важного социального аспекта, как управление образовательной системой – школой. Благодаря государственной программе, все школы были оснащены компьютерами и подключены к интернету, большое количество учителей прошли курсы информационной культуры, и сейчас уже можно говорить об информатизации процесса обучения. Кроме этого, информатизация касается и управленческого аппарата образовательного учреждения. Школьная администрация также должна использовать информационные технологии в своей работе, применять ИКТ в управлении образовательным учреждением и процессами, происходящими в нем, знать и пользоваться полученными преимуществами информатизации. Но, к сожалению, во многих школах образовательный менеджмент до сих пор носит «бумажный» характер, администрация школы занимается сбором и переработкой большого количества документов в рукописном формате, использование средств ИКТ бессистемно, интуитивно.

Безусловно, это затрудняет управление школой в условиях современной информационной среды. Поэтому в настоящее время большую актуальность приобрели проблемы совершенствования управления образовательными организациями, встал вопрос о повышении эффективности функционирования образовательной системы путем внедрения в процесс управления новых информационно-коммуникационных технологий.

Как известно, менеджмент является теорией и практикой управления различными социальными организациями. В начале своего существования теория менеджмента разрабатывалась для коммерческих организаций, однако постепенно распространилась и на другие сферы деятельности, в том числе и на организации образования.

Однако образовательные системы и образовательные организации являются специфическими социальными образованиями. Они имеют ряд свойств, которые существенно отличают их от других социальных институтов. Именно поэтому возникло понятие образовательного менеджмента. «Образовательный менеджмент – специфический вид и искусство управленческой деятельности, включающий в себя комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательными системами разных типов и видов, направленных на их становление, эффективное функционирование и развитие»[2].

Образовательный менеджмент является составной частью социального менеджмента, а также самостоятельной отраслью научного знания и имеет свои объект и предмет. Объектом образовательного менеджмента является функция управления образовательным процессом и образовательным учреждением как единой системой. Предметом можно считать деятельность руководителя и администрации по созданию таких условий в образовательном учреждении, чтобы образовательный процесс соответствовал всем требованиям государственной политики и удовлетворял потребности потребителей образовательных услуг. Функция управления образовательным учреждением является ключевой в этой деятельности.

Таким образом, конечной целью образовательного менеджмента является обеспечение эффективного функционирования образовательных систем и учреждений на основе оптимальной организации их деятельности, использование кадрового и материально-технического потенциала. В связи с этим важное значение приобретают задачи образовательного менеджмента:

- определение стратегии развития образовательных организаций и ее реализация;
- организация эффективного оперативного управления деятельностью образовательных организаций;
- перевод образовательных организаций в режим развития путем внесения системных изменений в них на основе внедрения инноваций;
- мотивация деятельности работников учреждений образования; оптимизация затрат на осуществление своей деятельности без ухудшения ее результатов;

- прогнозирование и преодоление рисков и рискованных ситуаций, связанных с деятельностью образовательной системы или организации;
- осуществление эффективного контроля деятельности образовательной системы или организации [4].

Сейчас на рынке информационных услуг присутствует большое количество специальных компьютерных систем, которые предназначены для технической поддержки образовательного менеджмента школы. Одной из таких систем является «Сетевой Город. Образование». Это комплексная автоматизированная информационная система, объединяющая в единую сеть образовательные учреждения и органы управления образованием в пределах города, сельского или городского района. Тем самым система «Сетевой Город. Образование» предполагает изначальное построение информационно-образовательной среды муниципального образования на основе единых информационных стандартов.

Образовательное учреждение, подключенное к системе «Сетевой Город. Образование», не просто выполняет требования Управления образованием по сдаче отчетности, но получает все средства для организации информационной поддержки своего учебного процесса и управленческой деятельности. Благодаря внедрению данной системы у школы появляются следующие преимущества:

- *мониторинг учебного процесса* (электронный классный журнал, до 25 различных видов расписания, более 40 автоматических отчетов об успеваемости и посещаемости);
- *решение административных задач* (ведение личных дел сотрудников, учащихся, родителей; мониторинг движения учащихся; составление учебного плана);
- *тесная интеграция в учебный процесс электронных курсов и пособий* по различным дисциплинам (использование на уроках, факультативах);
- *организация тестирования* отдельных учащихся или всего класса, в т.ч. подготовка к ЕГЭ;
- *участие в учебном процессе родителей* (родитель дистанционно может отслеживать успеваемость и посещаемость своего ребенка, общаться с преподавателями и администрацией школы, получать SMS-сообщения на мобильный телефон с актуальной информацией о своем ребенке);
- *обучение сотрудников школы* культуре работы в сети, совместной коллективной работе, использованию новых информационных технологий;
- *поддержка новых образовательных технологий* (проектная деятельность, портфолио учащихся и преподавателей);
- *создание единой среды обмена информацией* в рамках школы (доска объявлений, внутренняя электронная почта, форум, каталог школьных ресурсов, список именинников), что улучшает взаимопонимание и сотрудничество между всеми участниками учебного процесса;

- *возможность дистанционного обучения* (удаленное выполнение учащимися домашних заданий, доступ к своему дневнику и расписанию, общение с преподавателями) [1].

Все вышеизложенные преимущества системы «Сетевой Город. Образование» можно рассматривать как новые инновационные средства для решения задач образовательного менеджмента школы. Но, к сожалению, ее возможности реализуются не в полной мере. Разработка системы «Сетевой Город. Образование» была начата в 2005 году и сейчас ею уже пользуется ряд учебных заведений различных регионов РФ. На данный момент созданы и опубликованы материалы для ознакомления с системой, а также нормативные документы, касающиеся особенностей внедрения системы в образовательное учреждение.

Кроме того, во многих городах созданы тьюторские площадки для проведения курсов по обмену опытом внедрения этой информационной системы в учебных заведениях. На курсы приглашают системных администраторов школ и учат создавать базу данных образовательного учреждения, подключать к ней всех участников образовательного процесса – учеников, учителей, администрацию и родителей, устанавливать права доступа к ресурсам информационной системы каждого из участников. Также проводятся семинары, на которых учителям, администраторам и руководителям школ показывают, как заводить календарно-тематическое планирование, вести классный журнал – выставлять оценки и пропуски.

Другими словами, курсы помогают получить минимальные пользовательские навыки работы в системе, но не дают методических рекомендаций по вопросам реализации функций управления образовательным учреждением и возможности организации автоматизации учебно-административной работы в школе. Именно поэтому вопросы, связанные с внедрением и использованием системы, для руководителей остаются открытыми. Решая их, руководитель может полагаться на свой опыт и интуицию, и, как следствие, процесс управление школой часто не достигает желаемых результатов.

В связи с этим возникает проблема, состоящая в поиске теоретических, методических и технологических подходов к организации управления образовательным процессом в средней школе с использованием средств системы «Сетевой Город. Образование», применение которых обеспечивало бы повышение эффективности образовательного менеджмента школы. Одним из вариантов решения этой проблемы является разработка методических рекомендации для эффективного применения ресурсов системы «Сетевой Город. Образование». При этом следует учитывать, что образовательный менеджмент школы будет эффективным, если:

- управление реализуется на основе анализа и использования знаний о возможностях ИКТ;
- для управления образовательным учреждением используются ресурсы системы «Сетевой Город. Образование»;
- управление ведется соответственно построенным методическим рекомендациям эффективного образовательного менеджмента

Таким образом, руководители и администрация образовательных учреждений, нуждающиеся в сопровождении и поддержке своей

деятельности в процессе внедрения и использования системы «Сетевой Город. Образование», смогут использовать методические рекомендации в своей работе. Кроме того, они послужат основой для поэтапного целенаправленного и организованного внедрения системы во все сферы деятельности школы. Можно предположить, что это, в свою очередь, позволит использовать данную систему как средство повышения качества образования и приведет к достижению главной цели образовательного менеджмента – эффективному функционированию образовательного учреждения. Проверке данной гипотезы будут посвящены наши дальнейшие исследования.

Литература

1. Алексеева Татьяна Михайловна, Шабашев Андрей Владимирович
Информационная система образовательного учреждения: методика внедрения на примере системы «NetSchool». – Самара, 2009. – 119 с.
2. Барановский А.И. Образовательный менеджмент. Актуальные проблемы становления. // Научный журнал «Современные наукоемкие технологии», 2008, №1 — URL:<http://www.novsu.ru/file/60800>. Дата обращения: 29.12.2011.
3. Бобрышов С.В., Колосов Н.В. Управление образовательным процессом как социальная технология. — URL:<http://referat.mirslovarei.com/pravo-jurisprudencija/59833-upravlenie-obrazovatelnyim-processom-kak-socialnaja-technologija.html>. Дата обращения: 04.12.2011.
4. Гринберг А.С., Король И.А. Информационный менеджмент. // Профессиональный учебник, М.: Юнити-Дана, 2003. — 415 с.
5. Гусакова Т. М. От разовых попыток автоматизации документооборота к широкомасштабному внедрению автоматизированных систем управления. // Научно-практический электронный альманах «Вопросы информатизации образования», 2010, № 14.—URL: <http://npstoik.ru/vio/inside.php?ind=search>. Дата обращения: 03.12.2011.