

## **РОЛИ УЧАСТНИКОВ И ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕСТА В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ» В Г.О.ТОЛЬЯТТИ**

Аникина Елена Владимировна (aev@itc.tgl.ru)  
Бубнова Татьяна Геннадьевна (itg@itc.tgl.ru)

*Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов Центр информационных технологий городского округа Тольятти (МАОУДПОС ЦИТ г.о. Тольятти)*

### **Аннотация**

В докладе отражены сведения о роли и взаимодействии различных служб и учреждений г.о. Тольятти, задействованных в оказании населению услуги «Предоставление места в дошкольном образовательном учреждении», в т.ч. в электронном виде.

С июня 2011 года в процессе комплектования детских садов на территории г.о. Тольятти участвуют Департамент образования мэрии города Тольятти, муниципальное бюджетное учреждение городского округа Тольятти «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ), муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов Центр информационных технологий городского округа Тольятти (далее – ЦИТ), детские сады, заявители (законные представители ребенка) – претенденты на получение места в дошкольном учреждении. Процесс комплектования детских садов ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование».

Все участники процесса комплектования в соответствии с Положением о порядке комплектования, утвержденным Постановлением мэрии г.о. Тольятти от 06.06.2011 № 1747-п/1 наделены определенными полномочиями и функциями.

Для получения места в дошкольном образовательном учреждении заявителю необходимо зарегистрироваться в электронной базе данных очередников г.о. Тольятти.

В настоящее время заявитель может подать заявку очно, обратившись в МФЦ с пакетом документов, либо заочно: через внешний сайт ведомственной системы «Е-услуги. Образование» (<http://nschool.tgl.net.ru:91>) на сайте департамента образования или через портал госуслуг.

При подаче интернет-заявки заявитель в течение десяти календарных дней с даты регистрации обязан предоставить в МФЦ оригиналы документов, подтверждающих сведения, указанные в заявке. (Извещение о регистрации электронной заявки и сроке предоставления документов в МФЦ заявитель получает автоматически). В случае непредоставления документов в МФЦ в десятидневный срок интернет-заявка аннулируется.

Учтенные в системе заявления формируют очередь, которая автоматически пересчитывается раз в сутки. Пересчет очереди осуществляется в рамках каждой возрастной группы, каждой заявленной

территории с учетом специализации по здоровью и без нее. Т.о., заявитель практически ежедневно может отслеживать динамику своего заявления в общей очереди, получать приблизительный прогноз о том, попадет ли его заявление в распределение на ближайшую дату комплектования.

На 18 мая 2012 г. в ведомственной ИС «Е-услуги. Образование» зарегистрировано 39078 записей о детях дошкольного возраста. Из них 12111 дошкольников уже получили места и зачислены в дошкольные учреждения; 5829 дошкольников получили места и в настоящее время оформляют документы для зачисления в детский сад; 2204 заявлений дошкольников отозвано до повторного обращения; 18934 дошкольников претендуют на получение места в дошкольном учреждении, из них 11504 детей претендуют на получение места уже в 2012 году.

Департамент образования является основным звеном, определяющим процесс комплектования детских садов в г.о. Тольятти. Его функции включают изучение потребности населения в предоставлении мест в детских садах, формирование реестра вакансий к распределению, информирование заявителей о наличии мест в детских садах через средства массовой информации, через сайт Департамента образования. Специалисты департамента постоянно взаимодействуют с МФЦ, ЦИТ, детскими садами, координируют и контролируют их деятельность, связанную с комплектованием детских садов, рассматривают обращения и ведут прием заявителей по вопросам предоставления мест очередникам.

Основную работу по приему заявлений на оказание услуги «Предоставление места в дошкольном образовательном учреждении» с регистрацией в ИС «Е-услуги. Образование» в г.о. Тольятти ведут специалисты МФЦ. В соответствии с Порядком комплектования сотрудники МФЦ проводят сверку предоставленных заявителем документов со сведениями о ребенке, содержащимися в системе (в том числе сведений, указанных заявителем в интернет-заявке). В случае выявления несоответствия специалист МФЦ производит корректировку сведений в системе в соответствии с предоставленными заявителем документами. При внесении изменений дата учета и регистрации ребенка в системе не меняется. Принять заявление на перевод в другой детский сад специалист МФЦ может только при условии, что ребенок уже является воспитанником дошкольного учреждения и имеет там постоянное место.

При приеме заявитель и специалист МФЦ оформляют заявление о предоставлении места для ребенка в детском саду, расписку о получении документов, согласие на обработку персональных данных. Скан-копии документов, предоставленных заявителем, хранятся в автоматизированной информационной системе МФЦ.

Заявитель может через Интернет самостоятельно отслеживать состояние своей заявки; кроме того, call-центр МФЦ извещает заявителя о предоставлении места для ребенка в детском саду: в период комплектования детских садов – в течение 7 рабочих дней, в период доукомплектования – в течение 4-х рабочих дней со дня получения протоколов распределения. Все телефонные переговоры специалистов МФЦ и заявителей фиксируются.

ЦИТ, обладая неисключительными правами на ИС «Е-услуги. Образование», переданными ЦИТ разработчиками системы (ЗАО «ИРТех» г. Самара), администрирует сервер, на котором установлена ИС, является держателем БД очередников, обеспечивает программно-технологическое

сопровождение процесса комплектования детских садов, процедуры автоматического распределения вакантных мест в детских садах.

В г.о. Тольятти процедура распределения вакантных мест проходит в два этапа: вначале распределяются дошкольники, заявившиеся на перевод из одного детского сада в другой; затем остаток вакансий распределяется среди участников, заявившихся на получение места в детском саду впервые. Реестр вакантных мест в детских садах в настоящее время формируется специалистами департамента образования вручную. В перспективе система автоматически будет рассчитывать количество вакантных мест в каждом детском саду.

В соответствии с Порядком комплектования ЦИТ в сроки, определенные Департаментом образования, автоматически распределяет вакантные места, предоставленные Департаментом образования. Распределение вакантных мест проводится с учетом даты регистрации очередника в системе, наличия у заявителя права на внеочередное и первоочередное получение места для ребенка в детском саду, возраста ребенка, направленности группы. По итогам автоматизированного распределения заявки очередников с положительным результатом получают статус «Направлен на постоянное место», в системе автоматически выставляются дата комплектования, номер предоставленного детского сада, возрастная группа и специализация. ЦИТ формирует итоговый протокол распределения, который затем утверждается Департаментом образования. После утверждения протокола распределения ЦИТ формирует и передает в МФЦ список очередников, получивших места, для информирования заявителей; в каждый детский сад ЦИТ передает утвержденные списки очередников, получивших места в соответствующем детском саду. В перспективе специалисты детских садов смогут автоматически формировать списки для каждого распределения и направления на каждого ребенка.

В течение 10 календарных дней с момента получения от МФЦ информации о предоставленном ребенку месте в детском саду заявитель обязан подписать согласие с выделенным местом или отказ. Заявитель в детском саду заполняет персональное направление, после чего заполненные направления передаются в ЦИТ для обработки информации.

Для письменного подтверждения своего согласия заявитель предоставляет руководителю детского сада актуальный на дату распределения пакет документов, подтверждающих сведения, отраженные в заявке. При подтверждении актуальности сведений, в соответствии с которыми ребенку выделено место, руководитель детского сада знакомит заявителя с уставом детского сада, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации детского сада, основными общеобразовательными программами дошкольного образования, реализуемыми детским садом, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса. В детском саду издается приказ о зачислении ребенка в детский сад на основании предоставленных документов, вносятся данные о зачислении детей в информационную систему (АСУ РСО).

По факту зачисления ребенка в детский сад специалист ЦИТ переводит заявку в ИС «Е-услуги. Образование» в статус «Зачислен на постоянное место»; в дальнейшем заявитель может подать заявку на перевод в другой детский сад.

При письменном отказе от предоставленного места заявитель обращается в МФЦ для корректировки заявки; заявка корректируется, возвращается в статус «*Очередник*» и участвует в последующих автоматических распределениях.

В случае неявки заявителя для подтверждения своего согласия или отказа заявка отзывается специалистами ЦИТ с присвоением статуса «*Заморожен до повторного обращения*».

Невостребованные распределенные места по истечению регламентированного срока возвращаются в реестр свободных вакансий. Место считается невостребованным в случае:

- неявки заявителя для подтверждения своего согласия или отказа;
- письменного отказа заявителя от предоставленного места;
- непредоставления заявителем документа, подтверждающего право на внеочередное и первоочередное получение места для ребенка в детском саду (при письменном подтверждении согласия с предоставленным местом);
- непредоставления заявителем документа, подтверждающего право на предоставление места для ребенка в специализированной группе (при письменном подтверждении согласия с предоставленным местом для ребенка в детском саду).

При невостребованности заявителем места, предоставленного в детском саду, первоначальная дата учета и регистрации ребенка в системе не изменяется.

Описанная схема действует в г.о. Тольятти уже год. Практика работы показала, что и схема, и сама ИС «Е-услуги. Образование» требуют определенной оптимизации. Поэтому Департаментом образования и ЦИТ внесены предложения разработчикам по доработке ИС с учетом потребностей органов управления образованием, которые приняты к реализации.

Городской округ Тольятти является пилотной территорией по внедрению на территории Самарской области ИС «Е-услуги в образовании», силами ЦИТ осуществляет тестирование новых функциональных возможностей системы; в г.о. Тольятти пересматривается схема взаимодействия всех участников вышеописанного процесса, готовится проект нового Постановления мэрии, в котором будет учтен практический опыт предыдущего периода.