

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

И Евгений Борисович (evgeni.lee@mail.ru)

Департамент образования администрации города Южно-Сахалинска

Аннотация

Автор рассматривает основные направления деятельности по организации условий создания единого информационно-образовательного пространства муниципального образования. Использование автоматизированной информационной системы управления «Сетевой Город. Образование» позволяет комплексно решать вопросы взаимодействия всех участников образовательного процесса.

Одним из основных направлений развития в системе образования является её открытость и восприимчивость к запросам граждан и общества. Привлечение всех участников образовательного процесса: родителей, учеников и общественности – к прямому влиянию на процессы, происходящие в образовательном учреждении (ОУ), выступает механизмом оценки деятельности. Публичные отчёты в электронной форме о своей образовательной и хозяйственной деятельности – это перспективная линия развития открытости школ. Для органов управления образованием такая система позволяет управлять развитием единой образовательной среды муниципального образования.

Ещё одним важным направлением развития деятельности современной образовательной системы является ориентация на реализацию всемирной доктрины непрерывного образования, или "образования на протяжении всей профессиональной карьеры".

В последние годы вопросу автоматизации управленческой деятельности в сфере образования уделяется всё больше и больше внимания. Для образовательного учреждения важным является построение собственного образовательного пространства, при этом школа должна располагать действующим информационно-образовательным комплексом, а педагогический коллектив в совершенстве владеть современными информационно-коммуникационными технологиями.

В настоящее время на рынке информационных технологий существует целый ряд автоматизированных информационных систем, обеспечивающих автоматизацию управленческой и административной деятельности образовательных учреждений.

Начиная с 2002 года программное обеспечение, которое использовалось в образовательных учреждениях города Южно-Сахалинска для создания единого информационного пространства – было самым разным. Анализ программных продуктов (ПО) показал, что 40% программ – это собственные разработки (формы, базы данных), кроме них, использовались:

- «КМ-Школа»;
- «Всеобуч» Системы-Программы-Сервис;
- АСУ «Школа» центр ГЦИР г. Тольятти;
- «NetSchool» ИРТех г. Самара;
- «Хронограф» Хронобус;
- ИВЦ «Аверс» г. Москва и т.д.

Были выработаны критерии отбора специализированного программного обеспечения:

- Уровень технической подготовки пользователей образовательного учреждения для работы с ПО;
- Удобство ведения баз данных и составление отчётности с применением ПО;
- Техническая поддержка со стороны разработчика;
- Методическая поддержка со стороны разработчика;
- Возможность обновления версий (желательно бесплатно);
- Совместимость с другими программами;
- Ценовая политика;
- Общая трудоёмкость работы;

После анализа данных в качестве основного программного обеспечения была определена система «NetSchool». Апробирование данной системы проходило на базе МОУ Гимназии №1 им.А.С.Пушкина, Гимназии № 2, МОУ СОШ № 9.

В 2006-2007 г.г. – на базе Гимназии №1 создана муниципальная экспериментальная площадка по направлению «Создание единой информационной среды в системе образования города», а в 2007-2008 гг. – ей присвоен статус «Муниципальное Базовое образовательное учреждение системы образования г. Южно-Сахалинска» по направлению опытно-экспериментальной деятельности «Создание единой информационной среды в системе образования города». Инновационная деятельность площадок позволила в следующие годы подключить к работе с системой «NetSchool» и другие образовательные учреждения. Таким образом, на начало января 2010 года 12 образовательных учреждений уже активно работали с системой.

Полученный опыт работы с «NetSchool» и анализ использования показывал, что именно эта программа может стать тем катализатором, который выводит и образовательный процесс и в целом образовательные учреждения на новый уровень.

В 2009 году, в рамках выполнения мероприятий программы «Электронный Сахалин», был апробирован уникальный проект с установкой серверов в каждом учреждении г. Южно-Сахалинска (31 школа) и синхронизацией баз данных на едином сервере. Полученный опыт позволяет сформулировать основные условия для создания единого информационно-образовательного пространства муниципального образования:

1. Программно-технические и технологические.
2. Кадровые и педагогические.
3. Нормативно-правовые.

Программно-технические и технологические условия:

- Построение структурированных кабельных сетей (локальной сети) с выделенным сервером в каждой школе и органах управления образованием.
- Приобретение и установку специализированных программно-технических комплексов.

Кадровые и педагогические условия:

- Введение в общеобразовательные учреждения ставки инженера-электроника (сетового администратора) для обслуживания структурированных кабельных систем.

- Обучение заместителей директоров по программе «Построение и развитие информационно-образовательной среды ОУ».
- Обучение педагогов для использования АИУС;
- Выполнение регламента запуска системы: определение прав и ролей пользователей, открытие учебного года, настройки данных по школе, заполнение форм ОШ, формирование электронного учебного плана, ввод данных о сотрудниках и их тарификации, заполнение данных об учениках, классах и группах, формирование расписания, планов по предметам, создание классного журнала и т.п.
- В соответствии с Положением о муниципальной инновационно-экспериментальной площадке Департамента образования администрации города Южно-Сахалинска, утвержденного приказом Департамента образования от 21.08.2006 года №626, приказом Департамента образования администрации города Южно-Сахалинска «Об организации деятельности инновационно-экспериментальных площадок» от 21.12.2006 №1074, в 2007 году была открыта муниципальная инновационно-экспериментальная площадка «Создание единой информационной образовательной среды в системе образования города».

Нормативно-правовые условия:

- Подготовка нормативно-правовой базы использования АИУС СГО (положения, регламенты, приказы, соглашения с родителями, логины, пароли, права доступа).
- Реализация программы информатизация школы с опорой на технологическую базу АИУС СГО.

Новый уровень задач, который определяет для системы образования её открытость, потребовал консолидацию всех данных в одной системе с возможностью доступа к системе каждого участника образовательного процесса. Структура системы должна быть достаточно устойчивой и технически стабильной.

В январе 2010 года образовательные учреждения перешли на АИУС «Сетевой Город. Образование». Центральный сервер располагается в Министерстве образования Сахалинской области, локальные сервера ОУ два раза в сутки выполняют процедуру репликации для обеспечения обновления и архивирования данных. В настоящий момент к системе подключаются новые образовательные учреждения Сахалинской области.

Основной целью использования АИУС «Сетевой Город. Образование» в системе образования городского округа «Город Южно-Сахалинск» является создание открытого информационного образовательного пространства для эффективного решения задач управления муниципальной системой образования в режиме сетевого взаимодействия муниципальных общеобразовательных учреждений на основе информационно-коммуникационных технологий.

Для решения указанных задач, как на уровне отдельно взятого образовательного учреждения, так и на муниципальном и региональном уровне, необходимо создание организационных, педагогических и технико-технологических условий. Комплексная автоматизированная информационная система «Сетевой Город Образование» реализует среду, обеспечивающую необходимые условия.

В конце 2010 года был открыт публичный доступ к АИУС СГО. Все школы Южно-Сахалинска в рамках проекта «Сетевой Город. Образование» перешли на электронные журналы и электронные дневники. Таким образом,

областной центр стал первым муниципальным образованием региона, где уже действуют электронные услуги.

Правда, из-за отсутствия нормативных актов по ведению электронных журналов учителям школ пока приходится вести два журнала – бумажный и электронный. Инструкцией к приказу N 167 от 27 декабря 1974 г. классные журналы отнесены к учебно-педагогической документации школы. При этом ни в одном из документов, нормирующих действия с классным журналом, нами не найдены формулировки, где бы он определялся как документ финансовой отчётности или как документ, отражающий рабочее время учителя, используемый контрольно-ревизионными органами при финансовых проверках. Кроме этого, классный журнал также не внесён в ОК 011-93 - Общероссийский классификатор учетной документации (ОКУД) - и его оформление не соответствует ГОСТу Р 6.30-2003 Государственного стандарта Российской Федерации «Унифицированная система организационно-распорядительной документации», не отвечает его Требованиям к оформлению документов. Бумажный журнал не является утвержденным учётным документом в принципе, т.к. не соответствует стандарту оформления государственной документации 2003 года. Это создаёт ситуацию несоответствия инструкции 167-го (советского) приказа, являющегося сегодня базовым для признания легитимности бумажного классного журнала, принятым впоследствии федеральным актам РФ. Основной существующей проблемой (препятствием) для перехода на электронную форму журнала является разница между требованиями документа учёта (с чем систематически работает учитель и что, согласно Закону об образовании, относится к компетенции образовательного учреждения) и документом хранения.

В 2011 году Департамент образования города Южно-Сахалинска подключил к АИУС «Сетевой Город. Образование» модуль «Управление», который позволяет и реальном времени осуществлять мониторинг деятельности образовательных учреждений, учебного процесса в них, формирование отчётности и т.д.

В настоящее время ведутся работы по подключению следующего модуля «Дошкольное образование», что позволит объединить на уровне Департамента образования в единую электронную базу данные дошкольных образовательных учреждений, школ города и практически полностью реализовать государственные и муниципальные услуги в сфере образования.

Литература

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Прикладная философия открытого образования: педагогический аспект [Текст] / Андреев А.А., Солдаткин В.И. – М.: МГОУ, 2002. – 168 с
2. NetSchool. Сетевой город. Образование. Описание системы. [Электронный ресурс] Режим доступа <http://www.net-school.ru/netcity.php>. - в надзаг.: Проект NetSchool. Официальный сайт.
3. Шамова Т.И., Давыденко Т.М., Шибанова Г.Н. Управление образовательными системами [Текст] / Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. - М., Academia, 2005. - 384 с
4. Приказ Министерства просвещения СССР от 27.12.1974 № 167 «Об утверждении инструкции о ведении школьной документации»