

NETSCHOOL – ОТКРЫТОЕ ПРОСТРАНСТВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧИТЕЛЕЙ, ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ

Рудь Алексей Владиславович (arud@edu.snz.ru)

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №135» (МОУ СОШ №135), г. Снежинск Челябинской области

Аннотация

Сетевая информационная система NetSchool – это не только электронные журналы и дневники, но и средства дистанционного обучения, взаимодействия всех участников образовательного процесса на новом уровне. Процесс внедрения системы, результаты и различные проблемы её освоения дают ощущение нового состояния школы, отвечающее реалиям развития информационного общества.

Почему NetSchool?

Снежинская общеобразовательная школа №135 – школа-новостройка, была создана в 2007 году. Коллектив создан в результате, как сейчас это называют, «оптимизации расходов», т.е. за счёт объединения двух ликвидированных школ. Примерно половина коллектива педагогов и обучающихся пришла в новую школу из бывшей 124-й, которая начала работать с NetSchool ещё с 2002 года и освоила часть возможностей системы.

Внедрение сетевой программной системы NetSchool в новом, объединённом коллективе началось не с нуля. Во-первых, в смету строительства удалось в своё время заложить компьютеризацию всех рабочих мест и прокладку локальной сети, объединяющей более 200 компьютеров. Во-вторых, добрая половина сотрудников уже владела не только элементарной компьютерной грамотностью, но и навыками работы с основными модулями системы.

Вопрос о выборе программной среды у нас в Снежинске, хотя и пытался возникнуть (речь о попытке директивного насаждения «1С: Хронограф Школы»), но был снят путём проведения специального семинара-практикума на базе межшкольного методического центра для специалистов и руководителей всех 8 школ. Участники этого семинара сравнили продукт фирмы 1С с NetSchool на практических занятиях и сделали свой выбор. К чести нашего управления образования, серьёзного давления не оказывалось, и система NetSchool одержала тогда победу со счётом 6:2.

Нельзя не сказать, что за год до этого наша школа уже провела презентацию опыта работы с Net Школой (так в то время называлась система) для представителей остальных школ города, и, судя по отзывам, провела успешно.

В тех двух школах, которые выбрали продукт «1С: Хронограф Школа», дальше апробации дело не сдвинулось. Теперь и они работают в NetSchool.

Не вдаваясь в подробности, назову главные преимущества продукта самарской системы, повлиявшие на выбор NetSchool в Снежинске:

1. простота освоения обычными учителями, Web-интерфейс;
2. отсутствие клиентской части, делающая систему доступной через Интернет с любого компьютера и при помощи любого браузера;

3. глубокая, по сравнению с конкурентами, проработка нюансов школьной действительности, продолжающаяся в течение 8 лет в тесном сотрудничестве с пользователями;
4. высокий уровень технического сопровождения, обеспечивающий оперативную помощь практически в режиме реального времени.

Электронный и «бумажный» журнал. Эпопея согласований

Два первых учебных года, предшествующих нынешнему, мы вынуждены были потратить на «подтягивание» части нового коллектива до уровня, позволяющего использовать хотя бы электронный журнал NetSchool. Но «продвинутая» часть коллектива в это время не простаивала, а участвовала в эксперименте по ведению электронного журнала в полном объёме, включая тематическое планирование.

Надо сказать, что в этот первый для новой школы эксперимент включились представители и той части коллектива, которым NetSchool была «в новинку». Как теперь стало понятно, это оказались самые творческие учителя, наиболее восприимчивые к новациям. Они увидели смысл даже в двойной работе, когда приходилось вести оба журнала: традиционный и электронный.

При всех неудобствах и возникавшей порой путанице из-за наличия двух журналов, участники эксперимента, во-первых, сами убедились в преимуществах электронного журнала и бесперспективности бумажного, во-вторых, стали убеждать коллег, в том числе администрацию школы, высказываясь как на совещаниях, так и в анкетах по итогам экспериментальной работы и в дискуссиях на школьном форуме.

Сколько-нибудь обоснованных возражений противники ведения журнала в электронном виде нам не предъявили. У них осталось только два совершенно непробиваемых, по их мнению, аргумента:

1. Я против, потому что журнал был и будет всегда;
2. Всё равно никто вам не разрешит работать без бумажного журнала.

Таким образом, период «дурной» двойной работы прошёл вовсе не зря, поскольку позволил досконально сравнить старый и новый подход, рельефно показал необходимость перемен в этой части школьной документации.

Что касается убойности довода «никто не разрешит». Несмотря на то, что слова «основной» «государственный» и даже «финансовый документ» произносились с особым пафосом и надуванием щёк, этот аргумент не выдержал испытания временем и, главное – энтузиазмом наших коллег из Казани, Самары, Москвы... Теперь в этом списке и Снежинск. Вот этапы этого небыстрого и мучительного пути.

В прошлом учебном году у нас без бумажных журналов работали три класса нашей школы, по одному из каждой ступени. Эксперимент проходил по приказу директора, согласованному с управлением образования. Мы убедили местных чиновников, что в этих, совершенно невыпускных, классах ☺ допустимо не выставлять в традиционный журнал текущие отметки успеваемости и посещаемости.

Отчёт об итогах этого эксперимента с положительными выводами, основанными на статистике отзывов учеников, педагогов и родителей, позволил мне, как заместителю директора, поставить вопрос о переходе всей школы на электронные классные журналы с нынешнего учебного

года. На получение разрешений, а точнее, проволочки ушло первое полугодие.

Как и многие коллеги, мы искали и не находили нормативные акты, обязывающие вести в школах традиционные классные журналы. В конце концов выяснилось, что ни на федеральном, ни на региональном уровне таких документов просто нет. Ведение классных журналов определяется локальным актом образовательного учреждения.

Казалось бы, всё, вопрос решён. Что не запрещено, то разрешено! Однако в среде чиновников правовые нормы котируются, как известно, ниже сложившихся «понятий». Поэтому ещё полгода мы потратили на письма в региональные инстанции. Ответы, как это часто бывает, задерживались, наши письма терялись...

Закончилась эпопея так: наш региональный министр образования, по счастью посетивший этой осенью Снежинск, на вопрос о судьбе наших обращений в присутствии местных чиновников и директора школы ответил так: «А зачем вам эти согласования? Если готовы – действуйте!». На следующий день был издан приказ директора школы о ведении электронных журналов вместо бумажных во всех классах нашей школы.

«Свершилось!» – так написал на форуме один из наших учителей. Со второго полугодия 2009/10 учебного года мы работаем без бумажных журналов. С одной только оговоркой: в конце четверти и полугодия итоговые отметки всё-таки дублируются в бумажном журнале. Это нужно для того, чтобы сводные ведомости сдать в архив. А электронные носители в архив не принимают. Такой порядок закреплён в новой инструкции о ведении классных журналов – втором нормативном акте, тоже локальном акте учреждения.

Подводя итоги безбумажного «полугодия», мы снова провели поголовный анкетный опрос педагогов. К моему удивлению, большинство анкетированных развёрнуто доказывали, почему пути назад, к традиционному журналу, просто быть не может. И не только электронный журнал тому причиной.

Обязательное заполнение электронных журналов по-настоящему привлекло в NetSchool родителей и учащихся. Статистика посещений NetSchool теми и другими выросла на порядок и составляет в среднем более 500 и 800 в неделю соответственно при численности школы 850 учащихся. Довольно трудно стало найти время для остановки сервера для обновления и технического обслуживания.

Не только отметки

По нашим последним наблюдениям можно уверенно предположить, что вопрос публикации домашних заданий, особенно после обновления системы до версии 4.0, будет решён без принуждения, сам собой. И родителям, и самим ученикам становится недостаточно видеть только отметки, и они просят учителей указывать, за что они поставлены. Да и педагоги, наблюдая повышение внимания к электронному журналу, видят толк от размещения в них подробностей урока и, конечно, от вывешивания домашних заданий.

Доска объявлений и почта

Оборудование каждого рабочего места персональным компьютером, подключенным к локальной сети, и огромное здание школы, состоящее из 5 модулей, сделало реально необходимой внутреннюю связь.

Электронная доска объявлений – это то, без чего мы не можем уже представить повседневную работу.

Это ведь не просто альтернатива бумажным прокламациям, которые пришлось бы вывешивать в нескольких местах. Возможность присоединить к объявлению файлы, помещать в объявление гиперссылки (в том числе локальные), рассылать письма с вложенными файлами – это было освоено в первый год работы без специального обучения и тем более без директивных указаний.

Не буду приукрашивать картину, остались у нас ещё отдельные сотрудники, которые вручную, точнее, «внужную» доставляют информацию на флэш-накопителях и даже на бумаге. Но их – меньшинство, и им стыдно ☺.

«Кустовой» метод обучения или реальная работа ШКИ

Как и во многих школах, на первых этапах освоения системы мы проводили коллективные занятия для педагогов в компьютерных классах. Далеко не всегда эти занятия получались эффективными. И собрать в одно время педагогов трудно (большая учебная нагрузка), и ложный стыд друг перед другом мешали делу.

В этом учебном году, опираясь на школьную команду информатизации (ШКИ), составленную из 15 добровольцев, самых активных сторонников информатизации, мы опробовали другой подход. В каждое методическое объединение назначили куратора-консультанта из ШКИ, к которому предложили обращаться за помощью по мере необходимости. Анкетный опрос показал, что так обучаться ИКТ-технологиям педагогам и удобнее, и комфортнее. Заявок на коллективные занятия в этом опросе не поступило.

Система тестирования «Синтез», портфолио проектов и интеграция с другими системами

Эти возможности NetSchool по-настоящему у нас используют лишь 3 педагога. Отчасти потому, что тестирование за компьютером предполагает работу в компьютерном классе. Ведь у некоторых пока нет дома компьютеров и/или подключения к Интернет. Но именно эти трое учителей начали применять и собственные тесты-опросники, и хранилище учебных материалов (портфолио проектов) сначала для выкладывания и проверки домашних заданий, заданий-проектов, а затем и для контакта с учениками, временно отсутствующими на уроках.

Бывает и наоборот, когда в школе отсутствует учитель. Ваш покорный слуга, например, находясь на курсах повышения квалификации в другом городе, не только контролировал выполнение заданий, но и консультировал своих учеников on-line.

Этот небольшой опыт, вкупе с упомянутой публикацией домашних заданий, подробностей уроков, дополнительных материалов, приложенных в виде файлов, ссылок и т.д., должен, как мне представляется, постепенно привести нас к более системному применению дистанционных приёмов обучения. Думаю, что интеграция NetSchool с известной оболочкой Moodle существенно ускорит этот процесс.

Вообще, «стыковка» NetSchool со специализированными продуктами, такими, как системы управления расписанием, мультимедийными курсами

различных производителей – внушает уверенность в успешном внедрении самых разных ИТ- технологий в школьное информационное пространство.