

## СЕТЕВЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Салиш Оксана Валентиновна (sov\_korsakov6@mail.ru)

Сахалинский областной институт переподготовки и повышения  
квалификации кадров (СОИПиПКК), Южно-Сахалинск

### **Аннотация**

Успех образовательного учреждения во многом определяется эффективностью коммуникации. Администрация образовательных учреждений все чаще обращает внимание на достоинства сетевых коммуникаций. Сетевая коммуникативная структура в той степени, в какой она развита, повышает гибкость и вариативность деятельности образовательного учреждения в целом. Она является основным средством обучения и совершенствования профессиональных качеств специалистов управления.

Почти невозможно переоценить важность коммуникаций в управлении. Едва ли не все, что делают руководители, чтобы решать поставленные цели, требует эффективного обмена информацией. Если люди не смогут обмениваться информацией, они не сумеют работать вместе, формулировать цели и достигать их. Однако коммуникации - это сложный процесс, состоящий из взаимозависимых шагов. Каждый из этих шагов очень нужен для того, чтобы сделать наши мысли понятными другому лицу. Каждый шаг - это пункт, в котором, если мы будем небрежны и не будем думать о том, что делаем, смысл может быть утрачен.

Согласно исследованиям, руководитель от 50 до 90% всего времени тратит на коммуникации. Это кажется невероятным, но становится понятным, если учесть, что руководитель занимается этим, чтобы реализовать свои роли в межличностных отношениях, информационном обмене и процессах принятия решений, не говоря об управленческих функциях планирования, организации, мотивации и контроля. Именно потому, что обмен информацией встроен во все основные виды управленческой деятельности, мы называем коммуникации связующим процессом. В последние годы вопросу автоматизации управленческой деятельности в сфере образования уделяется все больше и больше внимания. Решение данной проблемы возможно только при интенсивном развитии инновационно-экспериментальной деятельности на муниципальном уровне: открытие муниципальных инновационных площадок, лабораторий по информатизации образования.

Сложность заключается в том, что необходимо строить образовательный процесс по единой схеме, при тесной взаимосвязи с учащимися, их родителями, педагогами и администрацией школы, владеющими на разных уровнях навыками работы в компьютерной информационной среде.

В настоящее время на рынке информационных технологий существует целый ряд информационных систем, обеспечивающих автоматизированное управление образовательным процессом, позволяющих объединить все направления развития процессов информатизации.

Совместно с общеобразовательными учреждениями, реализующими инновационно-экспериментальную деятельность по созданию единой информационной образовательной среды школы, были выработаны

Критерии отбора специализированного программного обеспечения. В их числе: уровень технической подготовки пользователей образовательного учреждения для работы с ПО; удобство ведения баз данных и составление отчетности с применением ПО; техническая поддержка со стороны разработчика; методическая поддержка со стороны разработчика; возможность обновления версий (желательно бесплатно); совместимость с другими программами; приемлемость цены; общая трудоемкость работы.

Сегодня 12 общеобразовательных учреждений сделали свой выбор в пользу системы «NetSchool», разработанной в г. Самаре. Главное достоинство системы состоит в том, что она поддерживает традиционный способ управления учебно-воспитательным процессом и в то же время привносит в школу современные технологии.

Поскольку руководитель исполняет три свои роли и осуществляет четыре основные функции, с тем, чтобы сформулировать цели организации и достичь их, качество обмена информацией может прямо влиять на степень реализации целей.

Это означает, что для успеха образовательного учреждения необходимы эффективные коммуникации. Руководители, администрация образовательных учреждений все чаще обращают внимание на достоинства сетевых коммуникаций.

Следует отметить, что сетевые коммуникации приведут к коренному изменению в человеческой коммуникации; образование в целом, учение, обучение и педагогическое взаимодействие будут неизбежно изменяться. Освоение технологии сетевого взаимодействия в образовании следует проводить с учетом глобальных процессов изменений в этой области.

Сетевые компьютерные коммуникации характеризуются как некоторыми своеобразными особенностями, ограничивающими формирование эффективной образовательной среды (отсутствие невербальных символов, потенциальная анонимность, зависимость от скорости набора текста и пр.), так и новыми возможностями, позитивного характера (индивидуальная направленность, корпоративность, скорость обмена и пр.). Поэтому требуются новые теоретические и практические, качественные и количественные исследования дидактической системы и педагогической коммуникации в целом, учитывающие тенденции изменения технологического базиса в образовании, особенности компьютерно-опосредованной коммуникации в образовательной среде

Коммуникативная структура в той степени, в какой она развита, повышает гибкость и вариативность деятельности образовательного учреждения в целом. Она является основным средством обучения и совершенствования профессиональных качеств специалистов управления. Развитие коммуникативных структур определяется активным использованием сетевой оболочки «NetSchool».