

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В ШКОЛЕ

Моисеева Ольга Федоровна, зам. директора по ИТ (sch497@mail.ru)

Государственное образовательное учреждение Центр образования №497 (ГОУ ЦО №497), г. Москва

Обсуждается вопрос открытости и безопасности школьного информационного пространства

Информационная безопасность в школе – вещь непростая и многоплановая. Ее организацией сегодня с существующими порядками и ставками заниматься некому. Десять лет назад, когда перед школой встала проблема организации единой информационной среды, нам пришлось апробировать различные программные информационные комплексы для автоматизации школы. Нам нужна была система с простым администрированием, но при этом с достаточно высокой функциональностью. Обязательное условие: сетевая архитектура с WEB-интерфейсом (устанавливается на одном компьютере-сервере, пользователь может работать на любом рабочем месте локальной сети, в том числе из дома посетить Интернет). Выбор Системы – это очень ответственное дело. Мы долго искали. На выставках, конференциях брали и устанавливали дистрибутивы, испытывали, играли, смотрели, не делая окончательного выбора. Взяв бесплатный дистрибутив Net Школы, мы в течение пары лет изучали ее возможности, видя, как она динамично развивается, высылали замечания, вопросы и предложения разработчикам. В результате оказались в «Золотом списке школ», получивших бесплатно новую версию программы. Интересно, что ее стоимость в разы меньше аналогичных программ, которые закупаются по лотам. Мы установили систему на школьном сервере и она стала работать параллельно с информационным сайтом школы. Кстати, администрированием сети занимается один из наших родителей. Штатный специалист такого уровня не может в школе получать достойную зарплату, поэтому мы были очень рады именно такому решению. И ведь главное не просто организовать, а организовать грамотно информационное пространство школы, чтобы были заранее продуманы и функциональность серверов, и информационная защищенность, и возможность расширения и развития системы. Нам повезло. Эти вопросы были подняты и решены на стадии планирования. Именно потому в серверной стойке у нас сейчас – 4 сервера с распределенными функциями.

Распоряжения и выбор

Вот уже несколько лет школы Москвы работают с программой Всеобуч и ее новой расширенной версией Школьный офис. Нам говорят, что для работы с системой должен быть отдельный компьютер, чтобы он был защищен: там и домашние адреса, и множество другой конфиденциальной информации. Как работать на одном компьютере с такой постоянно требующейся базой и учителям, и завучам, и психологам, и медсестре? Получается, что мы должны вводить данные и передавать их, хотя сами практически ими не можем пользоваться. В Net Школе также хранится конфиденциальная информация, однако разработчики хорошо продумали ее защиту и доступ к ней. Но сейчас важно и другое: в свете вступившего в силу «Закона о персональных данных», мы должны продумать организационные вопросы работы с персональными данными (независимо от используемой информационной системы), чем мы сейчас и начинаем заниматься.

Правила и истины

Правила безопасности есть, конечно. Быстро вычисляется с какого компьютера, например, подхвачен вирус или посещен не рекомендуемый сайт, когда и кто за ним работал. Без обсуждения такого рода инциденты не остаются. Мы не только разговариваем с виновником, но и акцентируем внимание всех ребят, комментируя возможности последствий. Мы стараемся

приучить детей работать правильно, грамотно организовывать рабочее место, файловое пространство и в школе, и дома.

Контентные фильтры

Фильтрация контента для школы необходима. Но не в гипертрофированном виде, предлагающемся сегодня. У нас идут обновления через Интернет, с его помощью мы перекачиваем музыку для школьных мероприятий – это очень удобно иметь под рукой интернет-ресурсы самого широкого спектра. И наше мнение – если не оставлять детей без присмотра, то Интернет – столь же опасная среда, как СМИ или телевидение. Ребят необходимо воспитывать, а не запрещать. Запреты рожают азарт, упрямый фанатизм. У нас позиция следующая: пользуйся всем согласно определенным требованиям под постоянным вниманием педагога. И это очень важно: не бросать ребенка ни физически, ни морально. Как только ребенок зажат, обижен, не загружен – вот тогда и рождаются «большие фантазии», которые удовлетворяются в т.ч. с помощью Интернета. И даже если в школе поставить супер-фильтры, то такие дети найдут, где посмотреть интересующие их ресурсы. Например, дома.

И им это нравится, что доказывается аншлагами в компьютерном классе после уроков. Конечно, прежде всего, ребята приходят за общением. Этого общения со сверстниками им не хватает катастрофически. Дворы пусты. Интернет – общая объединяющая тема, понятная всем. Именно поэтому ребята приходят, обмениваются своими находками, учатся друг у друга. Дома работа за компьютером больше баловство, а в школе – это приобретение новых знаний.