

**Автоматизированная информационная система
«Е-услуги. Образование», реализующая государственные и
муниципальные услуги в сфере образования в электронном виде.
Краткое описание.**

Перечень сокращений

ОО	Образовательная организация
ООО	Общеобразовательная организация.
ДОО	Дошкольная образовательная организация.
АИС ЕУ	Автоматизированная информационная система «Е-услуги. Образование».
РПГУ	Региональный портал государственных услуг.
ЕПГУ	Единый портал государственных услуг.
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия.

1. АИС «Е-услуги. Образование» (АИС ЕУ) реализует следующие государственные и муниципальные услуги в электронном виде (в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 N 1993-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 07.09.2010 N 1506-р) «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»:

- 1.1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).
- 1.2. Зачисление в образовательную организацию.
- 1.3. Предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях.
- 1.4. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации.
- 1.5. Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования.

АИС ЕУ интегрирована с порталами государственных и муниципальных услуг, автоматизированной информационной системой «Сетевой город. Образование». Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере образования реализовано в соответствии со Стандартами оказания электронных услуг, разработанными Министерством экономического развития РФ.

АИС ЕУ одобрена Минкомсвязи РФ в лице ФУГП ВНИИПВТИ.

АИС ЕУ рекомендована «Советом главных конструкторов информатизации регионов Российской Федерации» к внедрению в регионах РФ в качестве типовых решений.

АИС ЕУ полностью соответствует разработанным Министерством образования и науки РФ «Функционально-техническим требованиям к региональному информационному ресурсу, обеспечивающему прием заявлений, учет детей, находящихся в очереди (электронная очередь в ДОО), постановку на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные организации в субъектах РФ»

АИС ЕУ полностью соответствует «Унифицированным функционально-техническим требованиям к региональному информационному ресурсу, обеспечивающему прием заявлений, учет детей, находящихся в очереди (электронная очередь в ДОО), постановку на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные организации в субъектах Российской Федерации» определенным в письме Министерства образования и науки РФ № 08-1880 от 28 ноября 2013 г. «О направлении унифицированных функционально-технических требований».

АИС ЕУ интегрирована с федеральной системой показателей электронной очереди и формирования ежедневной автоматической выгрузки показателей в соответствии с письмом Министерства образования и науки РФ № ОП-П9-17687 от 27 ноября 2013 г. «О регламенте технического взаимодействия в рамках интеграции типовых региональных решений электронной очереди в детские сады».

АИС ЕУ полностью соответствует требованиям федеральных законов, постановлений правительства и Регуляторов о защите персональных данных. Модуль защиты информации от несанкционированного доступа АИС ЕУ имеет сертификат ФСТЭК № 2813 от 15 января 2013 года.

В зависимости от желания Заказчика в АИС ЕУ могут быть использованы как все перечисленные услуги, так и каждая услуга в отдельности.

2. Общие сведения

- 2.1. Установка на единый региональный сервер для использования всеми муниципальными образованиями и организациями сферы образования региона.
- 2.2. Функционирование в сети Интернет – Интранет – Экстранет с использованием типа доступа на базе протокола ТСР/IP (Интернет-приложение);
- 2.3. Связь клиентских рабочих мест с сервером по протоколу https;
- 2.4. Максимальная локализация обрабатываемых персональных данных (минимальное количество серверов и рабочих мест, на которых осуществляется хранение и обработка персональных данных);
- 2.5. Централизованный механизм ведения нормативно-справочной информации для всех муниципальных образований (при необходимости);
- 2.6. Работа пользователей с АИС ЕУ с персонального компьютера, подключенного к сети Интернет – Интранет – Экстранет, без установки на нем дополнительного программного обеспечения;
- 2.7. Работа пользователей с АИС ЕУ с помощью интернет-браузеров InternetExplorer 7 и выше, MozillaFirefox 3 и выше, GoogleChrome 4 и выше, Safari 3 и выше, Opera 9 и выше;
- 2.8. Регистрация пользователей в АИС ЕУ;

2.9. Авторизация пользователей для доступа к соответствующей информации в АИС ЕУ, настройка и разграничение прав доступа пользователей к различным функциям и разделам АИС ЕУ. Авторизация проводится с использованием интернет-браузера;

2.10. Наличие web-сервисов для обмена информацией между АИС ЕУ, единым и региональным порталами государственных и муниципальных услуг, между АИС ЕУ и шиной межведомственного электронного взаимодействия региона (в рамках СМЭВ региона).

3. АИС «Е-услуги. Образование» включает в себя следующие подсистемы:

- подсистема «Зачисление в дошкольную образовательную организацию (ДОО)»;
- подсистема «Зачисление в общеобразовательную организацию (ООО)»;
- подсистема «Предоставление информации об образовательной организации (ОО)»;
- подсистема «Предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях»;
- подсистема «Защита информации от несанкционированного доступа».

3.1. Возможности подсистемы «Зачисление в ДОО».

Подсистема «Зачисление в ДОО» учитывает требования Административного регламента и Стандарта электронной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (ДОО)». Подсистема «Зачисление в ДОО» может быть адаптирована к административным регламентам и стандартам конкретных регионов и муниципальных образований, учитывающих местные особенности.

Подсистема «Зачисление в ДОО» обеспечивает выполнение в электронном виде следующих основных процедур.

- Прием заявлений родителей (законных представителей детей) на учет и постановку в очередь на зачисление в ДОО, внесение изменений в заявления, прием заявлений на перевод из одной ДОО в другую. Реализовано два варианта приема заявлений:
 - из РПГУ, ЕПГУ, сайта АИС ЕУ (Заявитель из своего «Личного кабинета» на РПГУ, ЕПГУ, сайта АИС ЕУ подает Заявление и сам вводит все необходимые данные);
 - из АИС ЕУ (Заявление оформляет сотрудник Управления образования, сотрудник Многофункционального центра или сотрудник ДОО на основании данных, лично предоставленных Заявителем).
- Формирование различных категорий получателей услуги с учетом льгот по состоянию здоровья и социальному положению детей.
- Информирование законных представителей детей о ходе предоставления муниципальной услуги через «личный кабинет» РПГУ, ЕПГУ, сайт АИС ЕУ.
- Информирование законного представителя ребенка о состоянии очереди в ДОО, о результатах комплектования ДОО через РПГУ, ЕПГУ, сайт АИС ЕУ.

- Учет заявления на зачисление в ДОО, перевод, временное выбытие/зачисление детей, а также временную «заморозку» заявлений в связи с неактивностью законного представителя ребёнка. Удаление «устаревших» заявлений.
- Предотвращение дублирования заявлений на зачисление в ДОО.
- Автоматизированный расчет очереди в ДОО (расчет производится с учетом возраста ребенка, даты подачи заявления на зачисление/перевод, льгот, предпочтений родителей в выборе ДОО).
- Автоматизированный расчет общегородской очереди в ДОО, очереди с разбивкой по районам города.
- Автоматизированный расчет очереди в ДОО с определённой периодичностью или по запросу сотрудника Управления образования.
- Ручное распределение детей из очереди в ДОО по ходатайствам и без (распределение производится сотрудником Управления образования путем прямого указания системе зачислить конкретного ребенка в конкретную ДОО).
- Автоматизированный процесс комплектования ДОО с учетом следующих параметров:
 - возраст ребенка;
 - желаемая дата зачисления ребенка в ДОО;
 - дата подачи заявления на зачисление/перевод;
 - льготы;
 - возрастная группа в ДОО;
 - специализация ДОО по здоровью;
 - предпочтение родителей в выборе ДОО;
 - наличие вакантных мест в предпочитаемых ДОО;
 - наличие вакантных мест в ближайших ДОО в зависимости от степени приближенности к предпочитаемым ДОО.
- Автоматизированное бронирование свободного места в случае временного выбытия воспитанника из ДОО, а также в случае ожидания согласия законного представителя ребенка с результатами распределения.
- Согласование результатов комплектования в ДОО с законным представителем ребёнка, изменение параметров комплектования в случае его отказа.
- Автоматизированное формирование путевок (направлений, сертификатов) в ДОО.
- Зачисление детей в ДОО из очереди.
- Ведение «Истории заявлений», в которой отображается процесс административных действий (процедур, команд), производимых сотрудником соответствующего учреждения сферы образования с заявлением, а также любые изменения в заявлении на всем его жизненном цикле.
- Ведение реестров:
 - дошкольников;
 - школьников;
 - персональных данных;
 - принятых заявлений;
 - очередников в ДОО;

- выданных путевок;
 - переводов;
 - временно направленных;
 - зачисленных;
 - образовательных организаций;
 - внутренних обращений;
 - вакантных мест.
- Автоматизированное формирование различных статистических и аналитических отчётов, связанных с оказанием электронной услуги, состоянию очереди в ДОО, выданных путевок, переводов, зачисления и т.д. Отчеты формируются и на региональном уровне, и на муниципальном уровне, и на уровне отдельной ДОО.

3.2. Возможности подсистемы «Зачисление в ООО».

Подсистема «Зачисление в ООО» учитывает требования Административного регламента и Стандарта электронной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию». Подсистема «Зачисление в ООО» может быть адаптирована к административным регламентам и стандартам конкретных муниципальных образований, учитывающих местные особенности.

Подсистема «Зачисление в ООО» обеспечивает возможность выполнения в электронном виде следующих основных процедур.

- Прием заявлений законных представителей детей на зачисление в ООО, внесения изменений в заявления, прием заявлений на перевод из одной ООО в другую. Реализовано два варианта приема заявлений:
 - из РПГУ, ЕПГУ, сайта АИС ЕУ (Заявитель из своего «Личного кабинета» на РПГУ, ЕПГУ, сайте АИС ЕУ подает Заявление и сам вводит все необходимые данные);
 - из АИС ЕУ (заявление оформляет сотрудник Управления образования, сотрудник Многофункционального центра или сотрудник ООО на основании данных, лично предоставленных Заявителем).
- Административные процедуры по зачислению ребенка в ООО, в том числе:
 - учет льготных категорий Заявителей при зачислении в ООО;
 - учет микрорайонов, закрепленных для ООО при зачислении в ООО;
 - учет времени подачи заявления на зачисление в ООО;
 - учет вакантных мест в ООО.
- Ведение «Истории заявлений», в которой отображается процесс административных действий (процедур, команд), производимых соответствующим сотрудником с заявлением, а также любые изменения в заявлении на всем его жизненном цикле.
- Информирование законных представителей детей о ходе предоставления муниципальной услуги через РПГУ, ЕПГУ, сайт АИС ЕУ.
- Информирование законных представителей детей о результате зачисления (перевода) через РПГУ, ЕПГУ, сайт АИС ЕУ.

- Формирование на уровне ООО, муниципалитета и региона реестров и отчётов, связанных с оказанием электронной услуги, в том числе:
 - количество обращений за услугой с указанием источника обращения (с РПГУ/ЕПГУ, с сайта АИС ЕУ, из ведомственной системы и т.д.);
 - реестр принятых заявлений на зачисление в ООО;
 - реестр зачисленных в ООО.

3.3. Возможности подсистемы «Предоставление информации об ОО».

Подсистема «Предоставление информации об ОО» учитывает требования Административного регламента и Стандарта электронных услуг «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации», и «Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования». Подсистема «Предоставление информации об ОО» может быть адаптирована к административным регламентам и стандартам конкретных муниципальных образований, учитывающих местные особенности.

Подсистема «Предоставление информации об ОО» обеспечивает возможность выполнения в электронном виде следующих основных процедур.

- Ввод и редактирование информации об ОО:
 - наименование ОО;
 - адрес ОО;
 - вид ОО;
 - учредители ОО;
 - телефоны приёмной ОО и руководителей ОО;
 - адрес сайта ОО;
 - номер лицензии на образовательную деятельность;
 - основные характеристики образовательного процесса, в том числе, правила приёма в ОО, режим занятий, наличие дополнительных образовательных услуг и порядок их предоставления, количество и наполняемость классов, групп.
- Публичное представление вышеуказанной информации в электронном виде на РПГУ, ЕПГУ, сайте АИС ЕУ.
- Поиск ОО в базе данных в зависимости от типа ОО и реализуемых ей образовательных программ. Параметры поиска и результаты задаются/отображаются на РПГУ, ЕПГУ, сайте АИС ЕУ.

3.4. Возможности подсистемы «Предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях».

Подсистема «Предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях» обеспечивает возможность выполнения в электронном виде следующих основных процедур:

- прием заявлений родителей (законных представителей детей) на предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях, внесение изменений в заявления. Реализовано два варианта приема заявлений:
 - из РПГУ, ЕПГУ или сайта АИС ЕУ (Заявитель из своего «Личного кабинета» на РПГУ, ЕПГУ или сайта АИС ЕУ подает заявление и сам вводит все необходимые данные);
 - из АИС ЕУ (заявление оформляет сотрудник Управления образования, сотрудник Многофункционального центра или сотрудник соответствующего учреждения на основании данных, лично предоставленных Заявителем).
- Информирование законных представителей детей о ходе предоставления муниципальной услуги через «личный кабинет» РПГУ, ЕПГУ или сайт АИС ЕУ.
- Учет заявлений на предоставление путевок детям для организации отдыха в дневных и загородных лагерях в АИС ЕУ.
- Распределение детей, стоящих в очереди, в дневные и загородные лагеря.
- Согласование результатов распределения детей с законным представителем ребёнка, изменение параметров распределения в случае его отказа.
- Автоматизированное формирование путевок (направлений, сертификатов) в дневные и загородные лагеря.
- Ведение «Истории заявлений», в которой отображается процесс административных действий (процедур, команд), производимых сотрудником соответствующего учреждения с заявлением, а также любые изменения в заявлении на всем его жизненном цикле.
- Ведение реестров:
 - принятых заявлений в дневные и загородные лагеря;
 - очередников в дневные и загородные лагеря;
 - выданных путевок в дневные и загородные лагеря;
 - зачисленных в дневные и загородные лагеря;
 - дневных и загородных лагерей;
- Автоматизированное формирование отчётов, связанных с оказанием электронной услуги.

4. Возможности подсистемы «Защита информации от несанкционированного доступа».

Подсистема предназначена для защиты информации от несанкционированного доступа и повышения уровня надежности ее хранения в информационной системе. Подсистема прошла процедуру оценки соответствия по требованиям безопасности информации и имеет сертификат ФСТЭК №2813 от 15 января 2013 года соответствия по требованиям безопасности, который удостоверяет, что подсистема (модуль):

- Соответствует требованиям руководящих документов:

- «Защита от несанкционированного доступа к информации. Программное обеспечение средств защиты информации. Часть 1. Классификация по уровню контроля отсутствия недеklarированных возможностей» (Гостехкомиссия России, 1999) – по четвертому уровню контроля.
- «Средства вычислительной техники. Защита от несанкционированного доступа к информации. Показатели защищенности от несанкционированного доступа к информации» (Гостехкомиссия России, 1992) – по пятому классу защищенности.
- Может использоваться для защиты информации в информационных системах персональных данных до 1 класса включительно.
- Производство изделия соответствует требованиям по обеспечению качества выпускаемой продукции и неизменности сертифицированных параметров.

5. Работы по инсталляции и запуску АИС «Е-услуги. Образование»

При приобретении АИС Заказчику **БЕСПЛАТНО** производятся следующие виды работ:

- инсталляция и начальное администрирование АИС ЕУ на сервере Заказчика;
- консультации Заказчика по внедрению АИС ЕУ;
- импорт в АИС ЕУ информации из других информационных систем, используемых в муниципальном образовании (уточняется дополнительно);
- обучение работе с АИС ЕУ следующих категорий пользователей: администраторы систем, сотрудники органов управления образованием, сотрудники многофункциональных центров, тьюторы образовательных организаций.

6. Требования к аппаратному и системному программному обеспечению

В целях обеспечения безопасности данных рекомендуется использовать 2 физически разделенных сервера.

Требования к серверу приложений:

Ресурс	Рекомендуемая конфигурация
Процессор	2x Xeon 2.6 ГГц
Оперативная память	8 Гб
Жёсткий диск	300 Гб SAS (или SATA)
ОС	MS Windows Server 2008 R2 x64 и выше

Требования к серверу баз данных:

Ресурс	Рекомендуемая конфигурация
Процессор	2x Xeon 3 ГГц
Оперативная память	16 Гб
Жёсткий диск	600 Гб SAS (или SATA)
ОС	MS Windows Server 2008 R2 x64 и выше
СУБД	MS SQL Server 2008 R2 Standard Edition x64 и выше

Аппаратное обеспечение в организациях, подключенных к АИС ЕУ:

- установка серверов в организациях не требуется;
- входящий канал связи – 512 Кбит/с.

Компьютеры пользователей – процессор от Pentium 266 МГц и выше, оперативная память от 256 Мб и выше. Компьютеры могут иметь любую операционную систему: Windows или Linux. Требуется один из браузеров: MS Internet Explorer 7.0 и выше, Opera 10 и выше, Mozilla Firefox 3.0 и выше, Google Chrome 3.0 и выше.

Приведена примерная комплектация и характеристики серверов. При установке системы параметры серверов могут уточняться исходя из потребностей и возможностей Заказчика.

7. Техническая поддержка

Техническая поддержка включает обновление версий программного продукта, постоянные консультации по работе и использованию.

8. Методика внедрения

Внедрение информационных систем, затрагивающих большое количество непрофессиональных пользователей, требует продуманных и точно выверенных действий, то есть, методики внедрения.

Наша компания имеет большой опыт внедрения своих информационных систем в сфере образования, разработаны методики внедрения, учебные пособия. В компании работает учебный центр.

Как правило, в крупных регионах внедрения наших систем мы создаем «Центры компетенции» по сопровождению наших продуктов, обучению пользователей. Для организации «Центра компетенции» мы заключаем договор с юридическим или физическим лицом из данного региона, обучаем, как минимум, одного технического специалиста и одного-двух специалистов по внедрению. Программа обучения – 18 академических часов. По окончании обучения, в случае успешной сдачи экзамена, специалисты Центра получают именные сертификаты.

9. Внедрения в 2011-2014 годах

Внедрения на уровне субъекта РФ
Алтайский край
Амурская область
Волгоградская область
Забайкальский край
Камчатский край
Карачаево-Черкесская Республика
Костромская область
Краснодарский край
Республика Коми
Республика Крым

Республика Марий Эл
Республика Мордовия
Республика Саха (Якутия)
Самарская область
Сахалинская область
Свердловская область
Тверская область
Ульяновская область
Челябинская область
Чеченская республика
Чувашская республика
Ямало-Ненецкий автономный округ

Внедрения на уровне отдельных муниципалитетов
Ленинградская область (Кингисепп)
Вологодская область (Череповец)
Московская область (Черноголовка)
Московская область (Красногорск)
Краснодарский край (Крымск)
Ханты-мансийский автономный округ (Мегион)
Ханты-мансийский автономный округ (Белоярский)
Ханты-мансийский автономный округ (Радужный)