

## СТАТИСТИКА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В АИС «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ» И «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ»

Весова Яна Александровна ([vesova@mail.ru](mailto:vesova@mail.ru))

Котенёва Ольга Ивановна ([olgha.kotienieva.81@mail.ru](mailto:olgha.kotienieva.81@mail.ru))

Рябцева Оксана Геннадьевна ([rografo@mail.ru](mailto:rografo@mail.ru))

Ямало-Ненецкий автономный округ, город Салехард  
ГКУ ЯНАО «Региональный центр оценки качества образования»

### **Аннотация**

В данной статье рассматривается вопрос оказания государственных услуг в сфере образования в электронном виде посредством АИС «Е-услуги. Образование» и «Сетевой город. Образование», проблемы получения статистики, связанной с количеством оказанных услуг в электронном виде.

*Говорят, что числа правят миром. Нет, они только показывают, как правят миром.*

*Иоганн Вольфганг Гёте (1749-1832)*

Оказание услуг в электронном виде в ЯНАО, в частности, в муниципальном образовании города Ноябрьск, реализуется посредством использования АИС «Е-услуги. Образование» (далее по тексту АИС «Е-услуги») и «Сетевой город. Образование» (далее по тексту АИС СГО).

Несмотря на то, что услуги оказываются именно в электронном виде (исключается традиционная форма получения информации) в штатном режиме, муниципальным органам управления ЯНАО приходится сдавать отчеты в разные структуры о количестве обращений заявителей для получения услуг в электронном виде. Это и департамент экономики города (округа), и отдел информатизации города, и департамент образования ЯНАО. Не будем останавливаться на проблеме подачи одного типа отчета в разные структуры, рассмотрим только проблему получения статистики поданных заявлений на получение электронной услуги. Следует сказать также, что нет конкретной методики подсчета количества обращений по данным услугам.

Если в вашем городе нет подобного рода статистики, значит, вам дальше можно не читать.

Для услуг «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» и «Зачисление в образовательное учреждение» не возникает проблем ни при получении самой услуги, ни при получении статистики о количестве поданных заявлений для постановки в очередь в детский сад и школу в АИС «Е-услуги. Образование». Здесь все предельно ясно. Есть факт подачи заявления, это и есть факт обращения заявителя.

Информативный характер для населения носят следующие услуги:

1. предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях;

2. предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках;

3. предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний;

4. предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

С получением статистики по данным услуг возникают проблемы.

### **Рассмотрим варианты оказания услуг посредством вышеперечисленных систем и возможные варианты подсчета обращений заявителей.**

1. «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» осуществляется посредством использования системы «Сетевой город. Образование». С оказанием данной услуги нет проблем в том плане, что при систематическом ведении электронного журнала успеваемости обучающегося родители ежедневно могут получать информацию об отметках и пропусках своего ребенка. Система предоставляет возможность получить отчет (за любой из периодов последних двух учебных годов) о количестве посещений системы родителями, учащимися, сотрудниками (считается каждое посещение системы).

Поскольку родители не подают заявление для получения информации об успеваемости и посещаемости, непонятно, как считать обращения родителей к системе. Это должно быть одно обращение в месяц, в неделю, каждый день? Нужна ли классному руководителю информация о посещениях родителями системы? В случае, если нужна, нелишним будет создание нового отчета об общем количестве посещений системы родителями.

Примерная таблица отчета может выглядеть так:

*Таблица 1. Количество посещений родителями*

ФИО родителя	Класс	Кол-во входов за период
Иванов И.С.	8а	25

2. «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний». С июня 2013 года информирование выпускников о результатах сданных экзаменов мы проводили с использованием АИС СГО. Несмотря на то, что с результатами экзаменов ребенок может ознакомиться на сайте [http://www.ege.edu.ru/ru/main/check\\_results/](http://www.ege.edu.ru/ru/main/check_results/), результаты по-прежнему будут импортироваться в систему СГО для сведения обучающихся.

И здесь возникает проблема: как узнать, ознакомился ребенок с результатами ЕГЭ или нет? Допустим, что в определенный период в систему подгружаются результаты ЕГЭ, и если учащийся 11 класса осуществлял вход в систему СГО в этот период, значит, он ознакомился с результатами тестирования. Тогда, получив обычную статистику посещений, необходимо, используя фильтры, вычислять только выпускников и считать статистику входов того или иного ребенка, поэтому

наличие отчета, представленного в *таблице 2*, было бы актуальным и для категории пользователей «Обучающиеся».

3. Услуги 1 и 2. Если вы пользователь АИС СГО (родитель или учащийся) и если школа заполнила соответствующий раздел в СГО «Документы/Публичные», то вы сможете воспользоваться ссылками и получить информацию, необходимую для реализации услуги 2.

Тип	Раздел	Автор	Дата размещения
Публичные	Учебный план	Мезина Ольга Михайловна	17.01.2014
	Годовой календарный учебный график	Мезина Ольга Михайловна	17.01.2014
	Информация о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации	Мезина Ольга Михайловна	29.03.2014
	Образовательные программы	Мезина Ольга Михайловна	17.01.2014
	Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)	Мезина Ольга Михайловна	14.01.2014
	Нормативно-правовые документы	Мезина Ольга Михайловна	17.01.2014

Если вы не являетесь пользователем системы СГО, то вы можете воспользоваться АИС «Е-услуги». Заходим на портал, выбираем «Поиск образовательного учреждения», указываем тип – «Пользовательский» и получаем информацию: полное наименование; руководитель/директор, адрес, электронная почта, вид ОУ, вышестоящая организация; телефон. Но поскольку нас интересует предоставление информации об образовательных программах и учебных планах и проч., то выбираем краткое наименование учреждения и получаем развернутую карточку, в которой отображается нужная информация и сведения о названии образовательных программ и наличии классов и свободных мест в них по данному учреждению.

Для подсчета статистики в СГО по данным услугам, возможно, достаточно будет подсчета количества «кликов» на разделе «Документы /Публичные». При этом в раздел «Публичные» необходимо добавить еще пункт «Информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» с возможностью создания ссылки на сайт учреждения.

Если мы говорим о возможности получения информации для всех категорий граждан, независимо от того, есть у них доступ к системе СГО или нет, в АИС «Е-услуги» необходимо добавить еще информацию об учебных планах, рабочих программах, учебных курсах, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках и информацию с возможностью открытия ссылок на сайт образовательной организации. В данном случае для подсчета статистики обращений можно использовать факт открытия страницы, содержащей информацию об этих услугах.