

ИЗ ОПЫТА ВНЕДРЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПО ОКАЗАНИЮ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ

Казакова Любовь Ивановна (lika2267@yandex.ru)

Забайкальский краевой институт повышения квалификации и переподготовки работников образования, Центр информационных технологий образования и дистанционного обучения, г. Чита

Аннотация

В докладе рассматриваются основные аспекты внедрения автоматизированной информационной системы по оказанию в электронном виде услуг в сфере образования на региональном уровне в условиях Забайкальского края — региона со слабо развитой инфраструктурой сетей, разноуровневой плотностью населения и значительной территориальной удаленностью населенных пунктов. Проведен краткий анализ имеющихся в регионе автоматизированных информационных систем. Отмечены особенности использования систем на региональном уровне.

Переход на оказание в электронном виде государственных и муниципальных услуг – сложный и трудоемкий процесс. Как показал опыт, при его реализации следует обращать особое внимание на подготовительный этап, которому, как правило, уделяется мало внимания. Между тем недооценка этого этапа влияет на весь процесс внедрения и эксплуатации в целом, а также на его результаты; важно, чтобы внедрение подобного рода систем было эффективным, являлось стимулом к развитию и учреждений, внедряющих проект, и всего региона.

По состоянию на начало 2012 года регион имел только эпизодический опыт использования информационных систем, позволяющих оказывать в электронном виде услуги в сфере образования. Каждое муниципальное образование решало поставленную задачу самостоятельно, поэтому в регионе имелись как системы, созданные профессиональными разработчиками, так и разработанные самостоятельно. В ряде муниципальных образований вообще не имелось никаких решений, поэтому с 2012 года регионом было принято решение о переходе на единую автоматизированную информационную систему, позволяющую реализовать в электронном виде услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости». При выборе решения регион руководствовался следующими факторами:

- слабо развитая инфраструктура сетей и высокая стоимость услуги доступа к сети Интернет;
- отсутствие высококвалифицированных ИТ-специалистов на местах и недостаточная оснащенность учреждений системы образования средствами ИКТ;
- разноуровневая плотность населения и значительная территориальная удаленность образовательных учреждений от центра региона и от муниципальных центров;
- отсутствие финансирования на закупку автоматизированных информационных систем.

Последний фактор оказал решающую роль при выборе автоматизированной информационной системы для оказания вышеуказанной услуги – в качестве решения была выбрана система «Дневник.Ру». В процессе эксплуатации данной АИС был выявлен ряд недостатков, мешающих получить максимальный эффект от внедрения подобного рода систем, в частности:

- система не позволяет организовать работу педагогов при временном отсутствии доступа к сети Интернет (отсутствие офф-лайн версии);
- облачная технология системы не позволяет иметь доступ к базе данных и, соответственно, получать отчеты не заданной разработчиками формы, а требуемой на настоящий момент на уровне региона или муниципалитета.

Вышеуказанные факторы оказали решающее влияние при выборе решения для реализации в электронном виде услуг «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)», «Зачисление в общеобразовательное учреждение», «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации».

При выборе программного продукта руководствовались, в первую очередь, «Унифицированными функционально-техническими требованиями к региональному информационному ресурсу, обеспечивающему прием заявлений, учет детей, находящихся в очереди (электронная очередь в ДОО), постановку на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные организации в субъектах Российской Федерации». Проведенный анализ имеющихся в некоторых муниципальных образованиях региона программных продуктов показал несоответствие вышеуказанных разработок функционально-техническим требованиям, в частности, отсутствовал ряд данных, необходимых для федерального сегмента, либо практически отсутствовала система какой-либо защиты. Так, к примеру, система, используемая в г. Чите, с одной стороны, демонстрировала всем родителям (заявителям) полный список очередников, с другой стороны – в системе не было однозначной идентификации заявителя и ребенка (свидетельство о рождении, СНИЛС, паспорт и т.п.). В других муниципалитетах края АИС либо отсутствовали, либо не отвечали предъявленным требованиям. Провести анализ практически в однодневный срок помог тот факт, что с 2011 года в Забайкальском крае функционирует единый образовательный портал zabedu.ru, объединивший множество сервисов и служащий мониторинговым инструментом информатизации в сфере образования края. Данные, заполняемые и муниципалитетами, и непосредственно образовательными учреждениями края, позволяют получать любые необходимые сведения, касающиеся обеспеченности оборудованием, скоростями и способом подключения к сети Интернет, а также сведения о повышении квалификации в области ИКТ и т.п.

На выбор также повлияло и то обстоятельство, что регион на тот момент не располагал финансами на закупку любой АИС, а все разработчики (кроме компании «ИРТех») отказывали в предоставлении системы в опытную эксплуатацию.

В результате проведенного анализа, несмотря на вышеперечисленные сложности с закупкой единого решения, Министерством образования, науки и молодежной политики Забайкальского края было принято решение о внедрении единой региональной автоматизированной системы. Выбор единой АИС обусловлен и тем, что централизация позволила региону объединить на региональном уровне 35 муниципалитетов, в состав которых входит более 600 школ и 500 дошкольных организаций, и тем самым сэкономить бюджетные средства в связи с отсутствием необходимости проведения интеграции различных АИС, используемых для оказания услуг в электронном виде между собой, а также с Федеральным сегментом очереди, Региональным порталом государственных и муниципальных услуг (РПГУ) и Единым порталом государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).

Так как для внедрения АИС в эксплуатацию у региона были очень сжатые сроки (два месяца), то, как и указывалось вначале, большое внимание было уделено подготовительному этапу к внедрению АИС в промышленную эксплуатацию. В кратчайшие сроки были проведены такие мероприятия, как:

- подготовка нормативно-правовой и распорядительной документации;
- выбор регионального оператора АИС;
- обучение муниципальных администраторов системы;
- заполнение исходных данных системы;
- первичное наполнение АИС перечнем детей, находящихся в очереди в ДОО на уровне муниципалитетов.

Все эти мероприятия проведены в срок и при непосредственном участии разработчика АИС «Е-услуги. Образование» — компании «ИРТех». Отдельно отмечаем тот факт, что служба технической поддержки разработчика АИС работала очень оперативно (учитывая разницу во времени в 6 часов,) в течение короткого промежутка времени – от нескольких минут до часа – отвечая на все запросы. Разработчиком были организованы двухдневный очный семинар по обучению работе с АИС и ряд вебинаров для муниципальных администраторов системы. Неоценимая помощь со стороны разработчиков и операторов Федерального сегмента – компании «Информика» – была оказана и на этапе подключения АИС к федеральному сегменту электронной очереди.

На настоящий момент АИС, оказывающая услугу «Очередь в ДОО» интегрирована в Федеральный сегмент.

Общую координацию работ по промышленной эксплуатации АИС совместно с Министерством образования, науки и молодежной политики осуществляет Центр информационных технологий образования и дистанционного обучения Забайкальского краевого института повышения квалификации и переподготовки работников образования. ЦИТОиДО в рамках своего функционала осуществляет деятельность по техническому обслуживанию и оказывает методическую и техническую поддержку муниципальных администраторов системы.