

## **СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА РЕГИОНА (ИЗ ОПЫТА ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА)**

Головичер Галина Валентиновна (golovichergv@list.ru)

Государственное казенное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Региональный центр оценки качества образования» (ГКУ ЯНАО «РЦОКО»), г. Салехард

### **Аннотация**

В статье описаны основные подходы к построению единого информационно-образовательного пространства региона на основе автоматизированных информационных систем.

В последнее десятилетие в России происходит достаточно интенсивный процесс информатизации сферы образования. В образовательные организации поставлено огромное количество компьютерной техники, произведено подключение к сети Интернет, педагоги и управленцы всех уровней используют информационные технологии в своей профессиональной деятельности. Эта работа в Ямало-Ненецком автономном округе осуществляется через такие проекты, как «Ямал-территория Wi-Fi», «1 ученик – 1 компьютер». Однако насыщение техникой – это только первый шаг на пути информатизации образования. Развитие единого информационно-образовательного пространства на основе ИКТ требует создания защищенной телекоммуникационной и аппаратной инфраструктуры, стабильно функционирующей организационной и программно-технологической поддержки.

Реальным вкладом в формирование единого информационно-образовательного пространства в Ямало-Ненецком автономном округе стала региональная долгосрочная целевая программа «Развитие сферы образования Ямало-Ненецкого автономного округа на 2011-2015 годы», главная цель которой – объединение информационно-образовательного пространства на всей территории региона, обеспечение повышения качества образования, сохранение, развитие и эффективное использование научно-педагогического потенциала, создание условий для поэтапного перехода к новому уровню образования на основе информационных и коммуникационных технологий.

В 2013 году в Ямало-Ненецком автономном округе запущена в промышленную эксплуатацию автоматизированная информационно-образовательная система «Сетевой регион. Образование» ЗАО «ИРТех» г. Самара (далее – АИОС). Это программная платформа, которая способна решить широкий спектр задач в сфере образования, поэтому она не случайно выбрана в качестве основы единого информационно-образовательного пространства в сфере управления образованием.

Формирование регионального информационно-образовательного пространства происходит за счет объединения информационных систем муниципальных образований (платформа «Сетевой город. Образование» ЗАО «ИРТех» г. Самара), для дальнейшего развития которых задействован научный, информационный, технологический, организационный и педагогический потенциал муниципальных систем образования. Синхронизация данных

муниципальных систем с региональным сегментом осуществляется ежесуточно без перебоев в автоматизированном режиме. Процесс передачи информации оптимизирован в отношении сжатия передаваемой информации в целях снижения нагрузки на каналы связи; имеется возможность по обеспечению целостности информационных баз в случае возникновения сбоев при синхронизации, разработаны механизмы контроля и мониторинга процесса синхронизации.

АИОС позволяет вести и сопровождать базы данных по различным направлениям (кадры, контингент, учет успеваемости и посещаемости, движение обучающихся и др.); автоматизировать процессы сбора, хранения и анализа статистической информации в сфере образования (успеваемость, посещаемость, федеральные и региональные статистические отчеты и др.), управлять образовательным процессом дистанционно. Управление информационными потоками и базами данных осуществляется через региональный портал. Система позволяет отказаться от ведения бумажного документооборота, что и реализуется в автономном округе.

На платформе АИОС развиваются подсистемы «Управление», «Кадры и контингент», «Образовательная статистика и аналитика», «Многоуровневая система оценки качества образования», «Аттестация педкадров». Система «Сетевой регион. Образование» объединила в единую сеть образовательные организации и органы управления образованием всех уровней. Сегодня в автономном округе в рамках единого информационно-образовательного пространства работают все образовательные организации: детские сады, школы, организации дополнительного образования и профессионального образования из 13-ти муниципалитетов, а также органы управления образованием как муниципального, так и регионального уровня.

АИОС позволяет посредством расширения образовательной среды и использования информационных образовательных технологий нивелировать следующие особенности региона: ограничения транспортной инфраструктуры (транспортная разобщенность), расположение ряда школ в труднодоступных территориях, суровые климатические условия (продолжительность зимнего периода составляет 8-9 месяцев), длительные периоды активированных дней (до 40 дней в учебном году) в связи с низкими температурами, при которых отменяется учебный процесс в школах.

Работа с данными АИОС осуществляется в сети Интернет-Интранет-Экстранет с использованием типа доступа на базе протокола TCP/IP (Интернет-приложение) с помощью основных Интернет-обозревателей (Internet Explorer 7.0 и выше, Mozilla Firefox 3.0 и выше, Opera 10 и выше, Safari 4 и выше, Google Chrome и др.). В АИОС имеется возможность разграничить права доступа к разным функциям для широкого спектра категорий пользователей. Сегодня с системой работают педагоги, руководители образовательных организаций и органов управления образованием, методисты и специалисты системы образования, родители, обучающиеся.

Пользователи АИОС работают с любого компьютера, подключенного к сети Интернет-Интранет-Экстранет, без установки на клиентском компьютере дополнительного программного обеспечения кроме операционной системы, офисных приложений и программно-аппаратного комплекса защиты информации. Реализована возможность работы с АИОС с любого мобильного устройства. АИОС может работать на любой программно-аппаратной платформе. Клиентская

часть АИОС устойчиво работает в средах операционных систем семейства Windows, Linux. Одновременно работать в АИОС могут не менее 500 пользователей. Имеется возможность организации автоматического или ручного резервного копирования с использованием программных и/или аппаратных средств.

В АИОС «Сетевой регион. Образование» имеется возможность создания различных форм статистической отчетности в сфере образования: стандартных федеральных форм государственного статистического наблюдения и формируемых посредством «конструктора запросов», а также большой спектр региональных статистических форм. Хорошо идет синхронизация с действующим программным обеспечением, предназначенным для работы с формами федерального государственного статистического наблюдения (МОРФ).

Положительный отклик у пользователей находит возможность АИОС по формированию различных сводных отчетов на уровне муниципальных образований и региона, активно используется управленцами муниципального и регионального уровня возможность отслеживать работу с электронными дневниками и журналами в разрезе каждой образовательной организации. Система позволяет организовать параллельную работу со стандартными приложениями. Скорость отклика на запрос пользователя максимальна; система идентификации пользователей надежна. Администраторы АИОС активно используют функции сбора и просмотра статистики работы пользователей в АИОС. Пользователи оценили положительно и активно используют функции вывода информации на печать и экспорт информации в формат MS Excel.

АИОС располагает внутренней почтой, которая используется в ЯНАО для осуществления массовой рассылки информации в общеобразовательные организации, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, имеется возможность передавать файлы.

В АИОС реализован модуль многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО), который позволяет учителю видеть проблемы в освоении школьной программы каждым учеником, а руководителям школ и органов управления образованием – оценить уровень преподавания, увидеть проблемы в состоянии обучения и оперативно принять управленческие решения по повышению качества образования в конкретной образовательной организации.

Для решения образовательных задач в АИОС «Сетевой регион. Образование» создан репозиторий электронных образовательных ресурсов для системы дистанционного обучения, на базе виртуальной площадки более 1000 обучающихся начальной и основной школы с 2013 года получают возможность заниматься с учебно-методическими комплексами по 23 предметам.

АИОС «Сетевой регион. Образование» легка в освоении, надежна, позволяет оперативно получать информацию по различным направлениям деятельности, решать широкий спектр управленческих задач в сфере образования региона. АИОС «Сетевой регион. Образование» может быть успешно внедрена в любом регионе Российской Федерации.

Процесс внедрения и эксплуатации АИОС сопровождается службой технической поддержки компании «ИРТех» по различным каналам связи (телефония, скайп,

электронная почта и др.), ведется на постоянной основе техническая поддержка и консультирование, своевременно и оперативно (в течение одного дня) оказывается помощь в поиске и устранении сбоев в работе АИОС; специалисты оперативно реагируют на предложения по совершенствованию работы АИОС и включают их в обновления, которые поступают регулярно.

Очевидно, что развитие комплексного информационно-образовательного пространства на основе ИКТ-технологий направлено на повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики. Социальные эффекты от создания единого информационно-образовательного пространства оцениваются по следующим направлениям: расширение спектра предлагаемых образовательных услуг; повышение эффективности управления и открытости системы образования и ее вклада в решение социально-экономических проблем региона; реализация прав личности на получение качественного образования по требуемому профилю независимо от места проживания и имущественного положения.