

# АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СФЕРОЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Фрадков Александр Иосифович ([fradkov@it-tech.ru](mailto:fradkov@it-tech.ru))

Закрытое акционерное общество «ИРТех» (ЗАО «ИРТех»), г. Самара

## Аннотация

На данном этапе информатизации образования актуальной задачей является переход от использования автоматизированных информационных систем в сфере образования (АИС СО) к использованию автоматизированных систем управления сферой образования (АСУ СО). В докладе обосновывается необходимость такого решения, рассмотрены принципы построения и практические решения региональных и муниципальных АСУ СО, реализованных ЗАО «ИРТех».

Сфера образования – это сложная социальная и технологическая система, в которой происходят самые разнообразные и зачастую неформализованные информационные процессы. Эффективно управлять такой системой – непростая задача. Естественно предположить, что с помощью информационных технологий можно решить задачи контроля информационных процессов и тем самым повысить эффективность управления сферой образования. В настоящее время существует определенное количество информационных систем разных разработчиков для информатизации различных аспектов образовательной деятельности. Это системы типа «электронный журнал/дневник».

Наша компания – ЗАО «ИРТех» – с самого начала ставила и решала серьезные задачи: разработку и внедрение комплексных информационных систем, автоматизирующих все процессы сферы образования, а не отдельные ее части. Разработанные ЗАО «ИРТех» автоматизированные информационные системы «NetSchool», «Сетевой Город. Образование», «Сетевой Регион. Образование», «Е-услуги. Образование», «Школьное питание» и др. являются модулями единой комплексной автоматизированной информационной системы для сферы образования и внедрены более чем в 30 регионах РФ.

Эти системы являются именно «информационными» системами, и основная задача АИС – своевременно обеспечивать надлежащих людей необходимой информацией в рамках конкретной предметной области. Но что дальше происходит с этой «своевременно доставленной информацией»? Для чего она нужна «надлежащим людям»? В идеале – для того, чтобы человек на основании информации принимал соответствующие управленческие решения: ребенок – для самого себя, родитель – для своего ребенка, учитель – для своих учеников, директор – для своей школы, министерство образования региона – для системы образования своего региона и т.д. – и организовывал соответствующее управленческое воздействие. В реальной жизни зачастую происходит по-другому: участники образовательных отношений или не успевают, или не умеют анализировать ту информацию, которую могут получить (и получают) из АИС. В результате их управленческие воздействия или существенно запаздывают, или не являются оптимальными.

Целесообразно, чтобы сама информационная система не только собирала, но и анализировала информацию и рекомендовала соответствующим пользователям те или иные управляющие воздействия. То есть необходим переход от использования автоматизированных информационных систем в сфере образования к использованию автоматизированных систем управления сферой образования. Основная задача АСУ – повышение эффективности управления объектом. Именно такую задачу и должна в настоящее время решать информатизация сферы образования.

ЗАО «ИРТех» приступило к созданию региональных и муниципальных АСУ СО. Реализация этих проектов происходит в следующих направлениях:

- последовательное расширение функционала уже внедренных в регионах АИС СО с целью возможности автоматизированного управления сферой образования;
- внедрение АСУ СО «с нуля» в новых регионах;
- сотрудничество с федеральными, региональными и муниципальными специалистами, научными работниками с целью разработки и реализации методов и алгоритмов автоматизированного управления различными аспектами сферы образования.

В докладе рассмотрены:

- принципы построения и практические решения региональных и муниципальных АСУ СО;
- централизованная, децентрализованная и смешанная структуры АСУ СО, их достоинства и недостатки, реализация в зависимости от технологических возможностей регионов;
- модульный принцип построения АСУ СО, функциональные возможности модулей;
- рекомендуемые АСУ СО управленческие воздействия (на примере модуля «Многоуровневая система оценки качества образования»).

Все представленные в докладе темы рассматриваются на практических примерах АСУ СО, реализованных ЗАО «ИРТех».