

Проблемы внедрения автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в образовательных организациях Сахалинской области

Гурова Ольга Викторовна (o.gurova@iroso.ru)

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Сахалинской области» (ГБОУ ДПО ИРОСО) г. Южно-Сахалинск

Аннотация

С 2006 года в отдельных образовательных организациях Сахалинской области начался процесс внедрения NetSchool. С 2010 года областная столица полностью перешла на АИС «Сетевой город. Образование», семь районов Сахалинской области стали внедрять систему в учебный процесс. В первом полугодии 2014 года появилась возможность подключить к системе образовательные организации системы среднего профессионального образования. Проблемам, которые возникали в процессе внедрения системы, посвящена данная статья.

Текст тезисов доклада

В Сахалинской области в соответствии с долгосрочной целевой программой «Развитие информационного общества и создание электронного Правительства Сахалинской области на период до 2014 года» и государственной программой Сахалинской области «Информационное общество в Сахалинской области (2014 – 2020 годы)» в образовательных организациях общего и профессионального образования происходит процесс внедрения автоматизированной информационной системы управления учебным процессом для построения единого информационно-образовательного пространства во всех муниципальных образованиях Сахалинской области.

В основе функционирования единого информационно-образовательного пространства задействована автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование» (далее – АИС СГО). К наиболее востребованным возможностям системы можно отнести управление учебным процессом, организацию электронного документооборота школьной документации, реализацию государственной услуги «Электронный дневник».

В настоящее время по информации министерства образования Сахалинской области, в единое информационное образовательное пространство Сахалинской области подключены восемь муниципальных образований (45%). Еще пять муниципальных образований (27%) планируется подключить к системе до 1 сентября 2014 года. За период с сентября 2010 года по май 2014 года к АИС СГО подключено 90 образовательных учреждений общего образования (50%).

Образовательные организации при внедрении системы столкнулись с техническими, психологическими и технологическими проблемами. Остановимся более подробно на каждой из них.

Технические условия. В Сахалинской области все общеобразовательные учреждения подключены к сети Интернет со средней скоростью 512 Кбит/с. Более чем в 90% образовательных организаций есть хотя бы один компьютерный класс

с организованной локально-вычислительной сетью (ЛВС) и доступом к сети Интернет.

В общеобразовательных организациях общего образования с количеством учащихся более 800 человек для оптимальной работы с АИС СГО недостаточно организовать ЛВС в компьютерном классе. На 90% оснащены внутришкольными локальными вычислительными сетями образовательные организации городского округа «Город Южно-Сахалинск», Корсаковский городской округ и городской округ «Александровск – Сахалинский район».

Таким образом, среди образовательных организаций, внедряющих систему, высокий процент школ, в которых невозможно использование АИС СГО из-за отсутствия внутришкольной ЛВС.

Технологические условия. Ежегодно в рамках межкафедрального взаимодействия сотрудники Кафедры информатики и информационно-коммуникационных технологий ГБОУ ДПО ИРОСО развивают навыки ИКТ-компетентности учителей предметников по восьми модулям в рамках программ переподготовки учителей.

В 2012 году на базе института прошли обучение руководители образовательных организаций и их заместители из трех городских округов по вопросам создания нормативно-правовых актов, регламентирующих внедрение и использование АИС СГО в общеобразовательной организации, использованию электронных классных журналов.

В 2013 году на базе института прошли обучение учителя-предметники из трех городских округов по вопросам организации работы в АИС СГО, заполнению баз данных, составлению расписания, оформлению личных дел учащихся, родителей и педагогических работников, заполнению календарно-тематического планирования, использованию электронных классных журналов.

Группа педагогических работников городского округа «Город Южно-Сахалинск» в 2013-2014 годах дистанционно повысила свою квалификацию в Алтайском краевом институте повышения квалификации работников образования на 120-часовых курсах повышения квалификации по теме «Использование АИС СГО в государственно-общественном управлении».

Мониторинг внедрения АИС СГО показал, что все 26% образовательных организаций, использующие систему в учебном процессе, запланировали повышение квалификации сотрудников. Они организуют обучающие семинары на базе общеобразовательной организации, на базе институтов повышения квалификации, в очной или в дистанционной форме. Из 74% школ, которые на данный момент не используют систему, 50% запланировали работу по повышению квалификации в 2014 году.

В первом полугодии 2014 года двенадцать образовательных организаций системы среднего профессионального образования получили возможность внедрения автоматизированной информационной системы «Сетевой город.

Профессиональное образование» (далее АИС СГПО) в учебный процесс.

Для обучения работе по введению АИС СГПО проведены двухсессионные курсы повышения квалификации заместителей руководителей и системных администраторов. На первой сессии слушатели познакомились с первичным вводом данных в модуль АИС СГПО, научились создавать учебный план,

импортировать списки пользователей, назначать им роли, познакомились с внесением в систему расписания, заполнением электронного классного журнала и пр. Наряду с технологическими приемами освоения программного продукта на занятиях первой сессии обсуждались вопросы подготовки нормативно-правовых документов, которые необходимо разработать в образовательной организации при внедрении системы.

По итогам деятельности группы было принято решение о возможности внесения изменений в систему по ряду существенных вопросов, возникших у слушателей в результате обучения.

В ходе подготовке ко второй сессии курсов повышения квалификации был рассмотрен вопрос о знакомстве слушателей с новым модулем системы АИС СПГО для апробации со стороны фирмы разработчика и анонсирования перед представителями системы профессионального образования. В течение двух дней у слушателей появилась возможность поработать с концептуально новым программным продуктом. Перед заместителями руководителей выступил аналитик ЗАО «ИРТех» Валерия Александровна Ильжеева. По представленным учебно-методическим пособиям слушатели получили возможность поработать в системе. Свое положительное отношение к новой версии модуля многие высказали в анкетах: новая версия наиболее близка к СПО, легче, удобна в работе.

Основным недостатком слушатели считают нехватку времени на работу в новой версии, но представитель фирмы-разработчика предоставил всем возможность в тестовом режиме работать в демо-версии системы. Во-первых, для того, чтобы в процессе работы оперативно реагировать на запросы пользователей, настроить систему наиболее точно под нужды системы СПО, а во-вторых, для того, чтобы представители системы СПО могли осваивать программный продукт до его внедрения в образовательный процесс.

По результатам окончания курсовой подготовки слушателями было высказано предложение о том, что в новом учебном году необходимо получить возможность перейти на новую версию АИС СПГО.

Таким образом, для быстрого и эффективного внедрения автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в образовательных организациях среднего и профессионального образования сотрудниками кафедры совместно с педагогами области разработано учебно-методическое пособие по работе в системе каждого участника учебного процесса в зависимости от его роли; в системе дистанционного обучения разработан дистанционный курс для знакомства с АИС СПГО и отработки первоначальных навыков работы с системой. Если фирма-разработчик, представители исполнительной власти, Институт развития образования и образовательные организации будут активно взаимодействовать, деятельность по внедрению программного продукта, на наш взгляд, будет наиболее продуктивна.

Литература

1. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ
2. Программа «Развитие информационного общества и создание электронного Правительства Сахалинской области на период до 2014 года», постановление Правительства Сахалинской области от 29 ноября 2011 г. № 503
3. Государственная программа Сахалинской области «Информационное общество в Сахалинской области (2014 0 2020 годы)», постановление Правительства Сахалинской области от 04 июля 2013 г. № 334