

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Свечникова Наталья Юрьевна (svechnati@yandex.ru)

Департамент информационных технологий и связи Самарской области (ДИТиС СО), г. Самара

Аннотация

Развитие информационного общества на базе информационно-коммуникационных технологий предъявляет новые требования к информации и знаниям. Потребность обновления информации и быстрое устаревание знаний обуславливают необходимость в непрерывном, качественном и доступном образовании.

На сегодняшний день становление и развитие информационного общества в Российской Федерации осуществляется в соответствии с государственной программой «Информационное общество (2011-2020 годы)» (далее – программа). Основной целью программы является повышение качества жизни граждан на основе использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ). Ведущими направлениями деятельности в сфере реализации программы являются повышение качества образования, развитие науки, технологий и техники, подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных технологий [1].

Вместе с тем согласно программе одним из основных принципов государственной политики в сфере региональной информатизации является обеспечение прав граждан и организаций на доступ к создаваемой информации. Данный принцип способствует повышению открытости системы образования, ранее существовавшей в рамках образовательных учреждений. Внедрение ИКТ в образовательный процесс позволяет потребителям образовательных услуг получить навыки и умения, необходимые для жизнедеятельности в современном обществе. ИКТ способствуют развитию новых форм и методов обучения, повышению качества и доступности образовательных услуг.

В качестве результатов от реализации мероприятий программы можно отметить развитие электронных сервисов для повышения качества оказания услуг в области науки и культуры, а также социальную адаптацию и развитие творческих способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством использования дистанционных образовательных технологий [1].

Основные задачи системы образования в настоящее время сводятся к повышению качества и доступности образовательных услуг, а также интеграции в мировое образовательное пространство. Решение указанных задач без использования ИКТ в настоящее время не представляется возможным.

Информатизация российской системы образования осуществлялась по

нескольким взаимосвязанным направлениям: совершенствование содержания технологии образования через развитие индустрии контента различных типов электронных образовательных ресурсов, развитие комплексной информационной среды образовательного учреждения, а также обучение ИКТ-специальностям.

В последнее время в Российской Федерации большое внимание уделялось использованию ИКТ в системе образования. В рамках реализации ряда федеральных целевых программ (далее – ФЦП) и проектов за первое десятилетие 21 века получены результаты, позволяющие считать завершенным первый этап информатизации системы общего образования, в рамках которого [2, 3]:

- выполнено базовое оснащение общеобразовательных учреждений средствами информатизации;
- обеспечен постоянный широкополосный доступ к сети Интернет;
- выполнено оснащение общеобразовательных учреждений типовым стандартным комплектом лицензионных программных продуктов и пакетом свободного программного обеспечения;
- проведено массовое обучение применению ИКТ в профессиональной деятельности работников системы образования;
- создан Федеральный центр информационных образовательных ресурсов, ставший координатором процесса разработки электронных образовательных ресурсов (далее – ЭОР) нового поколения и обеспечивающий доступ к разработанным ЭОР и сервисам; разработаны единые технические параметры к создаваемым ЭОР в соответствии с требованиями международных спецификаций, созданы инструменты для работы с ними, проработаны рекомендации в сфере авторских прав;
- в рамках реализации ФЦП разработаны вариативные ЭОР для основного общего и среднего (полного) общего образования, обеспечивающие личностно ориентированное обучение, в том числе для учащихся с ограниченными возможностями здоровья; разработаны модули ЭОР нового поколения по наиболее востребованным профессиям начального профессионального образования и специальностям среднего профессионального образования, обеспечивающие реализацию образовательных программ с использованием ИКТ, в том числе в дистанционной форме;
- параллельно с разработкой новых ЭОР и наполнением ими федеральных или региональных хранилищ проведена работа по созданию методических материалов, позволяющих наиболее эффективно использовать ЭОР, которые могут быть представлены на компакт-дисках или находиться в сети; в результате решена проблема обеспечения общеобразовательных учреждений качественными электронными учебными материалами;
- во многих субъектах РФ созданы ресурсные центры, взявшие на себя организационную, методическую и технологическую поддержку использования ИКТ в образовании; сформирована сеть методических центров поддержки применения ИКТ;
- создана система специализированных федеральных образовательных интернет-порталов.

Итогом данного этапа стало создание значимых предпосылок для организации информационной среды, удовлетворяющей потребности общества в получении широкого спектра образовательных услуг, а также формирование механизмов и необходимых условий для внедрения достижений ИКТ в повседневную образовательную практику. Реализация указанных проектов позволила снизить различия между субъектами РФ в области информатизации образования, но проблема информационного неравенства регионов в этой сфере по-прежнему остается актуальной.

Следует также отметить, что в сфере информатизации образования существует ряд проблем, требующих внимания федеральных и региональных органов власти. Основными из них являются:

- сохранение информационного неравенства между российскими и европейскими общеобразовательными учреждениями, сельскими и городскими общеобразовательными учреждениями, различными регионами РФ по ключевым показателям информатизации образования, таким как «число персональных компьютеров (далее – ПК), используемых в учебном процессе, на 100 учащихся в общеобразовательных учреждениях, штук», «число ПК, используемых в учебных целях, в составе локальных вычислительных сетей на 100 учащихся в общеобразовательных учреждениях, штук», «число ПК, используемых в учебных целях, подключенных к сети Интернет на 100 учащихся в общеобразовательных учреждениях, штук», «доля общеобразовательных учреждений, имеющих доступ к сети Интернет, %», «доля общеобразовательных учреждений, имеющих веб-сайты, %», «доля общеобразовательных учреждений, в которых ведется электронный дневник, %», «доля общеобразовательных учреждений, реализующих образовательные программы с использованием дистанционных технологий, %» и т.п.;
- отсутствие в полном объеме сформулированных и закреплённых на законодательном уровне требований к профессиональным компетенциям педагогов в области ИКТ;
- отсутствие мотивации преподавательского состава к более активному освоению средств ИКТ и внедрению их в учебный процесс;
- необходимость расширения сферы применения ИКТ в образовательных учреждениях: требуется разработка и распространение типовых образовательных информационных систем, систем управления образовательным процессом;
- низкий уровень внедрения в учебные заведения автоматизированных информационных систем управления для ведения единых баз данных учащихся, преподавательского состава, материально-технических ресурсов.

Для решения обозначенных проблем и повышения качества образовательных услуг на основе эффективного использования ИКТ необходимо реализовать комплекс мероприятий, которые можно сгруппировать следующим образом [3]:

1) мероприятия, направленные на стимулирование инновационного поведения преподавательского состава и предусматривающие обеспечение системной переподготовки кадров для массового

использования новых образовательных технологий и электронных образовательных ресурсов; формирование механизмов стимулирования и дополнительной мотивации преподавательского состава на создание и применение ЭОР; создание эффективной системы справочно-методической, нормативной поддержки и сопровождения процесса внедрения ИКТ и ЭОР в образовательный процесс;

2) мероприятия, направленные на обеспечение содержательной поддержки новых образовательных технологий, которые предусматривают создание социальных образовательных сетей, разработку, широкую апробацию и обеспечение доступа к современным ЭОР, повышающим качество образовательных услуг, правовую грамотность учащихся, а также разработку технологических решений и создание ИКТ-среды для поддержки талантливой молодежи;

3) мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности качественного общего образования путем использования современных ИКТ и предусматривающие создание и внедрение среды информационного взаимодействия учреждений в сфере образования, включая электронный документооборот, публичную отчетность всех учреждений системы образования, а также активное электронное участие родителей в образовательном процессе; техническое обеспечение точек присутствия федеральных образовательных сервисов на уровне субъектов РФ, создание федеральной образовательной распределенной сети региональных и муниципальных методических информационно-консультационных центров; разработка и тиражирование комплексных информационных систем управления учреждениями образования и учебным процессом.

Вместе с тем в настоящее время требуется реализация комплексного подхода к обеспечению безопасности учащихся общеобразовательных учреждений посредством обеспечения защиты персональных данных при их передаче, обработке и хранении, оснащения средствами пассивной и активной безопасности на базе ИКТ.

В заключение необходимо отметить, что повышение эффективности использования ИКТ в различных сферах экономической деятельности, в том числе и в сфере образования, способствует повышению качества жизни граждан, производительности труда и конкурентоспособности российских товаров на внутреннем и внешнем рынках. Повсеместное применение ИКТ создает условия для перехода от обучения «на всю жизнь» к обучению «в течение всей жизни», обеспечивающему непрерывную адаптацию к условиям развития информационного общества и экономики знаний.

Литература

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 — 2020 годы)». URL: <http://pravo.gov.ru:8080/page.aspx?98800>.
2. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?>

[req=doc;base=LAW;n=90601;dst=0;ts=E5EE8B07DD3D1F0F15E75B2EDB331177;rnd=0.8755402696091208](http://eregion.ru/polnyi-otchet?req=doc;base=LAW;n=90601;dst=0;ts=E5EE8B07DD3D1F0F15E75B2EDB331177;rnd=0.8755402696091208).

3. Индекс готовности регионов России к информационному обществу 2010-2011. Анализ информационного неравенства субъектов Российской Федерации / Под ред. Т.В. Ершовой, Ю.Е. Хохлова, С.Б. Шапошника. М.: 2012. URL: <http://eregion.ru/polnyi-otchet>.