

В настоящее время сформирован рынок готовых информационных решений для образовательных учреждений. Однако стоимость подобных продуктов достаточно высока, а возможность функционального и безболезненного включения в рабочий процесс не всегда реализована в достаточной мере. Особенно эффективно происходит внедрение автоматизированных систем, разработанных при взаимодействии образовательных учреждений с разработчиками, так как наиболее полно обеспечивается соответствие организационной структуре учреждения, функциональности и технологии документооборота [3].

Вопросы информатизации общеобразовательного учреждения нельзя сводить только к вопросам их оснащения аппаратно-техническими и программными средствами (компьютеризации). Необходимо дополнительно учитывать готовность и способность педагогов эффективно работать в условиях информатизации; уровень организованности всех участников образовательного процесса (изменение регламентов); изменения в методах и организационных формах работы обучающихся, отдельных педагогов и педагогического коллектива в целом; изменения в содержании и ожидаемых результатах учебной работы; изменения в управлении образовательным процессом в целом (поддержка этих процессов средствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), включая базы данных, автоматизированный учет, официальный и персональные сайты) и многое другое.

Таким образом, формирование и развитие ИКТ-образовательной среды включает три взаимосвязанных аспекта:

- технологический (оснащение аппаратными, программными и образовательными ресурсами);
- организационный (целенаправленная организационная работа по обеспечению доступности средств ИКТ в образовательном процессе);
- человеческий (ИКТ-компетентность всех участников образовательного процесса).

На современном этапе можно говорить о том, что с проблемой технологического обеспечения информатизации многие учебные заведения справились. Однако технологические ресурсы, которыми оснащаются образовательные учреждения, сами по себе не приводят к изменениям в учебном процессе. Педагогический коллектив должен освоить эти ресурсы, превратить их в собственный педагогический ресурс.

Управление информационными ресурсами внутри учреждения регулируется посредством нормативных актов, регламентирующих и унифицирующих форму и содержание информации, порядок ее представления и размещения. В учебном заведении должен быть разработан и утвержден ряд локальных актов. Среди основных следует назвать программу информатизации, план внутришкольного контроля, осуществляющего целенаправленное сопровождение процесса информатизации внутри образовательного учреждения, положение об официальном сайте, инструкции для сотрудников по работе с базами персональных данных, регламенты работы учителей, классных руководителей, администрации и учащихся образовательного учреждения в сети Интернет.

Для специалистов, осуществляющих ведение документооборота образовательного учреждения, необходимо закрепление в должностных инструкциях пункта об обязательном ведении электронных баз данных и

персональной ответственности за неразглашение хранящихся в них персональных данных. В учебном заведении должны быть назначены и нормативно закреплены сотрудники, ответственные за различные направления информатизации.

Переходя к проблемам информатизации самого образовательного процесса, в первую очередь следует отметить отсутствие в большинстве образовательных учреждений области штатной должности заместителя директора по информатизации и системного администратора. Сегодня это насущная необходимость. Не менее важной проблемой, на наш взгляд, является отсутствие достаточного финансирования на приобретение программных продуктов для обеспечения учебного процесса. Попытки осуществить переход на свободно распространяемое программное обеспечение, помимо негативной реакции со стороны преподавателей, имеет и еще ряд явных недостатков. Так, например, не вся имеющаяся в образовательных учреждениях офисная техника совместима с операционной системой Linux (в частности, подавляющее большинство проекторов и копировальной техники), отсутствует единый формат предоставления информации в вышестоящие организации. Исходя из этого, можно предположить, что при полном переходе на свободное программное обеспечение можно будет наблюдать снижение конкурентоспособности выпускников на рынке труда [4].

Однако, несмотря на все вышеперечисленные проблемы и варианты их решения, учитель был и остается человеком творческим, находящимся в постоянном поиске. Именно поэтому сейчас активно развиваются сетевые профессиональные сообщества, функционируют официальные сайты образовательных учреждений, появляются персональные сайты преподавателей, внедряются элементы дистанционного обучения.

На сегодняшний день в учебной работе школы №4 стали уже почти традиционными такие формы использования ИКТ, как:

- мультимедийное сопровождение уроков;
- компьютерный контроль знаний различного уровня;
- использование ресурсов медиатеки для организации самостоятельной работы обучающихся;
- электронные лабораторные практикумы;
- поисковая работа с использованием ресурсов сети Интернет.
- использование различных видов интернет-тренажеров.

Таким образом, при условии положительного решения обозначенных проблем мы получим функциональную модель комплексного использования информационных и коммуникационных технологий в организации и управлении образовательным процессом (модель ИКТ-насыщенной образовательной среды образовательного учреждения), так необходимую сегодня для реализации ФГОС нового поколения. Приходится признать, что эпоха перемен в ускоряющейся информационной и социальной реальности — это не имеющий начало и конец период истории, а перманентное состояние развития современного человечества. Перед нами стоит задача проектирования такого вариативного образования, в котором личность воспринимает перемены как норму и не переживает «шока настоящего», образования, позволяющего будущему поколению видеть, предвидеть и успешно действовать в мире технологических, информационных и социальных ускорений.

Литература

1. **Водопьян Г. М., Уваров А. Ю. Моделирование процесса информатизации школы** /Научно-практический электронный альманах «Вопросы информатизации образования». – 2010, №17.
2. **Зубахин А.И.** Опыт создания и использования единого информационного пространства в школе /Научно-практический электронный альманах «Вопросы информатизации образования». – 2010, №17.
3. Максимов Н. В., Партыка Т. Л., Попов И. И. Технические средства информатизации. — ИД «ФОРУМ». – 2005.
4. **Пожарина Г.Ю. Поносов А.М.** Стратегия внедрения свободного программного обеспечения в учреждениях образования. — **Бином. Лаборатория знаний.** – 2008.