

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ КАК ИНСТРУМЕНТ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Фомина Надежда Борисовна

ГБОУ СОШ №2005 г. Москвы

В новом Законе «Об образовании в РФ» (статья 28, пункт 2, подпункт 13) указано, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации». С момента введения нового Закона «Об образовании в РФ» в действие (с сентября 2013 г.) необходимо будет в каждом образовательном учреждении сформировать такую систему, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Оценка качества образования должна осуществляться по следующим направлениям:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);

- общественно-государственное управление (Совет ОУ, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

Необходимость формирования такой системы подчеркивается и в приказе Министерства образования и науки (Приказ об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией), в котором говорится о том, что «в процессе самообследования проводится оценка организационно-правового обеспечения образовательной деятельности, структуры и системы управления, качества содержания подготовки выпускников, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования».

В соответствии с нормативно-правовыми документами по ВСОКО (внутренней системе оценки качества образования) в школе должен вестись сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.). Данные собираются в структурное подразделение (Центр качества или лабораторию ВСОКО), которое организует обработку полученной информации и работу экспертных групп по трем направлениям: оценки образовательных результатов, оценки реализации образовательного процесса и оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс. Такая работа требует значительных временных и ресурсных затрат, четкой согласованности и компетентности экспертов всех групп. Практика показывает, что организовать взаимодействие экспертного сообщества в условиях большого комплекса весьма проблематично. Возникает закономерный вопрос: можно ли создать такую систему оценки качества в школе, которая минимизирует трудозатраты, будет предельно объективной, точной, полной и своевременной?

В условиях происходящей сегодня реорганизации учреждений, возникновения больших комплексов эта проблема становится особенно актуальной. Создать такую систему без соответствующего программного обеспечения не представляется возможным. В настоящее время в образовательном пространстве каждого региона функционируют информационные системы, созданные на платформе того или иного электронного журнала (только в Москве таких журналов более десяти модификаций). В ГБОУ СОШ №2005 организация образовательного процесса осуществляется с помощью электронного журнала NetSchool, поэтому проект внутренней системы оценки качества образования разрабатывался с привлечением ресурсов именно этого журнала.

Проект внутренней системы оценки качества образования ГБОУ СОШ №2005 г. Москвы

№ п / п	Объекты оценки	Показатели	Ресурсы электронного журнала и другие источники информации
	I. Результаты		
1	Предметные	Доля неуспевающих, доля обучающихся	Аналитическая

	результаты обучения	на «5», доля обучающихся на «4» и «5», средний процент выполнения заданий административных и текущих контрольных работ, доля учащихся, не освоивших требования стандарта, таблицы с данными предметных результатов обучения для всех классов школы). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9 и ЕГЭ) для части предметов.	программа электронного журнала NetSchool Данные внешней диагностики
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Анонимное анкетирование через систему NetSchool Данные внешней диагностики МЦКО (Московского центра качества образования)
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование Данные внешней диагностики МЦКО
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонения в здоровье (по группам здоровья). Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Мониторинговое исследование Анкетирование Данные электронного журнала
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне ОУ, округа, города, России, международном уровне. Доля победителей (призеров) на уровне ОУ, округа, города, России, международном уровне. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне округа, города, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне округа, города, России.	Справки о результатах Справки о результатах Справки о результатах
6	Удовлетворенность родителей качеством образовательных	Доля родителей, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	Анонимное анкетирование через систему NetSchool

	х результатов		
	II. Реализация образовательного процесса		
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся	Внешняя экспертиза
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Анонимное анкетирование через систему NetSchool Анонимное анкетирование через систему NetSchool
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Внутренняя экспертиза
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Анализ уроков, системный анализ результатов деятельности учителя. Число взаимопосещений уроков учителями. Число часов дополнительных занятий с отстающими	Аналитическая программа электронного журнала Экспертиза, наблюдение
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование через систему NetSchool
12	Удовлетворенность учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анонимное анкетирование через систему NetSchool
	III. Условия		
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Внутренняя экспертиза. Анонимное анкетирование через систему NetSchool
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Внутренняя экспертиза. Анонимное анкетирование через систему NetSchool
15	Санитарно-гигиенические и	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о	Анонимное анкетирование

	эстетические условия	санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	через систему NetSchool
1 6	Медицинское сопровождение и общественное питание;	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование через систему NetSchool
1 7	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование через систему NetSchool
1 8	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	Анонимное анкетирование через систему NetSchool
1 9	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Аналитическая программа журнала на основе данных портфолио педагогических работников
2 0	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анонимное анкетирование, Экспертиза Анонимное анкетирование через систему NetSchool
2 1	Документооборот и нормативно-правовое	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового	Экспертиза

обеспечение	обеспечения	
-------------	-------------	--

Особую значимость приобретает в данной ситуации аналитический доклад о качестве образования. Надо признать, что многочисленность учащихся в современных комплексах-гигантах (до 2-х и более тысяч) не позволяет своевременно сделать такой доклад, так как на обработку данных затрачивается много времени, а далеко не каждая школа может позволить себе иметь освобожденного заместителя директора – специалиста по оценке качества образования.

Надо признать и тот факт, что часто аналитические данные формируются в виде таблиц, которые требуют дополнительных разъяснений, трудно воспринимаются технически (часто такая таблица занимает пространство больше, чем окно экрана, что создает неудобство в чтении информации). Аналитическая программа системы NetSchool позволяет руководителю школы получить доклад о качестве образования в виде привычного для чтения текста, который формируется в течение нескольких минут (фрагменты текста представлены ниже). Программа позволяет не только провести оценку текущего состояния качества образования, но и сделать точный прогноз повышения результатов и разработать систему управленческих действий по реализации этого прогноза.

Внутренняя система оценки качества образования, организованная при помощи электронного журнала, позволяет выстроить отчеты по всем направлениям деятельности школы, систематически отслеживать и анализировать состояние системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, максимального устранить неполноту и неточность информации о качестве образования.

Надо отметить, что в этом случае резко сокращается количество времени, затрачиваемого на анализ образовательных результатов (анализ осуществляется в режиме реального времени). Одним из главных достоинств является, несомненно, возможность для руководителя школы получить информацию не в форме трудночитаемых таблиц, которые часто требуют дополнительной интерпретации, а в виде привычного текста в формате WORD.

Второй год ГБОУ СОШ №2005 является проектной площадкой Института стратегических исследований в образовании Российской академии образования (директор Пустыльник М. Л., научные руководители Логвинова И.М., Копотева Г.Л.), разрабатывая новые подходы к оценке планируемых результатов обучения в период введения Федеральных государственных образовательных стандартов. Электронный журнал может и должен стать надежным помощником руководителю школы в формировании внутренней системы оценки качества образования, и наша задача – создать оптимальную модель ВСОКО не только для больших образовательных комплексов, но и для маленьких сельских школ, и это возможно с электронным журналом NetSchool.