

СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Фарберова Татьяна Романовна (2licey@gmail.com)

Хисамова Алла Вячеславовна (allachisamova@rambler.ru)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №2» (МБОУ «Лицей №2» г. Нижневартовск)

Аннотация

Педагогический коллектив МБОУ «Лицей №2» работает над проектом «Проект коллективного сетевого сотрудничества на основе электронного комплексного продукта «NetSchool», на основе которого создает единую информационную среду для всех участников образовательного процесса. С помощью проекта обеспечивается открытость, доступность, объективность, прозрачность информации о лицее для потребителей образовательных услуг.

Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» задала вектор развития российской системы образования: опора на лидеров в образовании; использование проектных подходов как основных принципов стратегического управления образовательным учреждением; создание современной инфраструктуры ОУ.

С 2007 года педагогический коллектив МБОУ «Лицей №2» работает над проектом «Проект коллективного сетевого сотрудничества на основе электронного комплексного продукта « NetSchool».

Анализ имеющихся возможностей показал сильные и слабые стороны проекта. **Сильные стороны:** наличие имеющегося технического оборудования, сложившегося в результате участия ОУ в ПНПО; сформированные ИКТ-компетентности педагогического персонала; готовность управленческого и педагогического персонала к новшествам; потребность потребителей образовательных услуг в новых формах коммуникаций; комплексный характер электронного продукта, обеспечивающий не только административные ресурсы лицея, но и учебные и коммуникативные ресурсы.

Слабые стороны и риски: наличие сопротивления у части сотрудников, отсутствие мобильности; слабая подготовка технического персонала, обеспечивающего сопровождение программного продукта; сложившиеся стереотипы у части потребителей в оценке деятельности ОУ.

Анализ предполагаемых изменений показал, что при внедрении проекта реализуются следующие факторы. **Политические факторы:** ориентация государства на модернизацию инфраструктуры ОУ; запрос государства на компетентный подход в организации образовательной деятельности и создание новых коммуникаций; повышение конкурентоспособности ОУ. **Экономические факторы:** оптимизация имеющихся ЛВС; эффективное использование каналов Интернета. **Социальные факторы:** изменения в базовых представлениях о формах коммуникаций потребителей образовательных услуг; изменения в стиле управления; новые формы сотрудничества участников образовательного процесса; обеспечение конкурентоспособности ОУ на рынке образовательных услуг. **Технологические факторы:** освоение нового электронного продукта комплексного характера; эффективное использование имеющихся ресурсов.

Цель проекта: обеспечить открытость, доступность, объективность, прозрачность информации о лице для потребителей образовательных услуг.

Задачи:

- 1) создать единую информационную среду лицея;
- 2) сформировать новые компетентности участников образовательного процесса;
- 3) обеспечить эффективное использование имеющихся ресурсов;
- 4) привить интернет-культуру участникам образовательной деятельности, новые формы коммуникации;
- 5) унифицировать документооборот, автоматизировать процессы управления лицеем, планирования и контроля качества учебного процесса;
- 6) оптимизировать использование электронных учебных ресурсов в образовательной деятельности;
- 7) создать условия для дистанционного обучения в рамках учебного процесса одаренных детей, детей-инвалидов, заболевших детей, а также обучение в системе дополнительного образования.

Информационная безопасность проекта достигается техническими ресурсами и программными продуктами. На сервере установлено программное обеспечение СО Linux, основная роль которого заключается в маршрутизации и поддержании интернет-серверов. Защита информации на серверах с целью предотвращения утечки, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации производится с помощью маршрутизатора, который является связывающим звеном между локальной сетью лицея и Internet; контент-фильтров, установленных на базе провайдера; программного обеспечения SkyDNS, установленного на всех компьютерах лицея. Установленные на всех компьютерах продукты Лаборатории Касперского обеспечивают надежную антивирусную защиту. Вход в систему «NetSchool» осуществляется под персональным логином и паролем.

Мероприятия по реализации проекта: установлен программный продукт и изучена его совместимость с другими электронными программами, используемыми в учебном процессе и управленческой деятельности; перераспределены функции в управленческой команде. Созданы новые структурные подразделения: служба информационного сопровождения, служба маркетинга; обучены учителя и управленцы работе с комплексным продуктом; подготовлены нормативные документы по работе с электронными базами данных и механизму управления информационными потоками; сформированы базы данных по участникам образовательной деятельности.

В ходе реализации проекта была создана для **всех участников учебно-воспитательного процесса** единая среда обмена информацией в рамках лицея (доска объявлений, каталог школьных ресурсов, механизм портфолио, внутренняя электронная почта, форум и т.д.), что улучшает взаимопонимание и сотрудничество между всеми участниками учебного процесса.

Преимущества проекта коллективного сетевого сотрудничества на основе «NetSchool»:

- 1) обеспечивает активное участие в учебном процессе не только сотрудников, но и учащихся и, что особенно актуально, родителей;
- 2) обучает сотрудников школы культуре работы в сети, совместной коллективной работе, приучает к использованию новых информационных технологий;

- 3) имеет развитую систему общения между пользователями (доска объявлений, обмен сообщениями, форум) и коллективной работы над проектами (каталог школьных ресурсов, личные и проектные портфолио);
- 4) дает возможность организовать тестирование (в т.ч. подготовку к ЕГЭ) с мощным механизмом подготовки и проведения тестирования всего класса;
- 5) предоставляет возможность создавать и интегрировать в систему собственные учебные материалы в формате HTML;
- 6) является тиражируемым решением, которое без помощи разработчиков легко настраивается на нужды конкретного ОУ;
- 7) дает возможность пользователю не быть привязанным к своему рабочему месту и работать в системе с любого компьютера, например, учащийся и родитель могут работать с домашнего компьютера.

Результаты внедрения проекта коллективного сетевого сотрудничества. В проект были вовлечены 100% учителей и управленцев. В ходе его реализации в нем приняли участие на начальном этапе 10% родителей, а в его завершающей фазе – 100%. К проекту присоединились изначально 23% обучающихся, в конце 2007 года – 93%, в настоящее время–100%.

Регистрация статистических данных по входам родителей в электронный дневник ПК «NetSchool» с домашнего персонального компьютера показала положительную динамику использования системы:

- в 2008-2009 учебном году: 118 входов в сентябре 2008 г – 422 в мае. Особенный пик наблюдается в феврале (579 входов родителей) и в марте (545).
- в 2009-2010 учебном году: 190 входов учащихся и 308 входов родителей (сентябрь 2009 года) – 997 входов учащихся и 951 входов родителей (май 2010 года). Особенный пик наблюдается в феврале (4642 входа) и в марте (3173 входа).
- в 2011-2012 учебном году: 560 входов обучающихся и 524 входов родителей (сентябрь 2011 года) – 1450 входов учащихся и 1500 входов родителей (май 2012 года).
- в 2012-2013 учебном году: 2012 входов обучающихся и 1989 входов родителей (сентябрь 2012 года) – 5225 входов обучающихся и 2960 входов у родителей (май 2013 года).

Цели, которые мы обозначили в начале внедрения проекта, достигнуты:

- обеспечена открытость, доступность, прозрачность в оценке деятельности лица;
- внедрены новые формы Интернет- и SMS-контроля за результатами обучающихся со стороны родителей;
- автоматизирована система документооборота;
- в системе используются через сервер учебные электронные ресурсы, в том числе для работы учащихся.

Проект также решил задачу информационной грамотности родителей, создал интернет-среду для родительской общественности: 100% родителей осуществляют контроль за результатами своих детей через Интернет (причем для многих из них это был первый опыт работы в Сети, и они получили его в стенах нашего лица); из них 10% избрали форму контроля в виде SMS-услуги. А сами дети используют программу ежедневно, причем не только для просмотра своих оценок, получения информации о расписании и домашнем задании, но и для работы с электронными учебниками, общения в форуме, создания своих электронных портфолио.

Но самым значимым достижением нашего проекта стал учитель:

- Учитель, который вне зависимости от возраста овладел новыми компетентностями. Учитель, для которого проект стал решающим фактором профессиональной мобильности.
- Учитель, который принял общее дело как главную задачу своего профессионального развития.

Мы считаем, что системное использование проекта в стратегическом управлении обеспечивает достижение заданных ориентиров.

Таким образом, программный комплекс **«NetSchool»** **несет в себе новые технологии работы в образовательном учреждении, являясь инновацией и в педагогической, и в административной практике.**

Опыт нашего лица свидетельствует, что системное использование проекта в стратегии управления способствует переходу учреждения к новому состоянию в духе требований, выдвинутых президентом в Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа», а именно: обеспечивает новые результаты; воспитывает конкурентно способных, социально ответственных, инициативных и компетентных граждан; становится базой для инновационного развития экономики и общества.