

МОНИТОРИНГ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ АСУ РСО

Борисова Наталья Петровна (borisova@rc.yartel.ru)

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центр повышения квалификации «Красноярский Ресурсный Центр Самарской области» (ГБОУ ДПО ЦПК «Красноярский Ресурсный Центр»)

Аннотация

В докладе рассматривается целесообразность проведения мониторинга использования АСУ РСО, достигнутые результаты.

В условиях стремительного развития информационного общества, появления новых форм обработки и предоставления информации современная школа не может обойтись без автоматизированных систем управления учебным процессом.

После того, как все образовательные учреждения Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области в 2009-2010 учебном году прошли начальный этап освоения системы АСУ РСО (ввод сведений об учащих и их родителях, учителях, составление учебного плана и расписания уроков, выставление итоговых отметок), возникла необходимость систематического контроля использования системы учреждениями округа и получения обратной связи от пользователей.

Уровень использования АСУ РСО в учреждениях различен. Это связано с большим набором возможностей, которые предоставляет система пользователям. В зависимости от требований администрации, уровня информационной компетентности педагогов и материально-технической базы, каждая школа использует (помимо установленных «Требованиями к использованию общеобразовательными учреждениями АСУ РСО Самарской области») свой набор функций АСУ РСО.

Поэтому одной из задач мониторинга стало изучение уровня использования системы в каждом учреждении. Целью мониторинга является получение всесторонней, достоверной и полной информации от участников образовательного процесса об эффективности использования системы АСУ РСО образовательными учреждениями СЗУ.

Организованный с 2010 года ежегодный мониторинг состоит из двух частей:

- анкетирование пользователей (администраторы АСУ РСО, учителя, родители, учащиеся, администрация ОУ);
- анализ на основе автоматизированных отчетов, получаемых из модуля управления образованием.

Анкетирование администраторов системы АСУ РСО в общеобразовательных учреждениях (ответственных за заполнение) ориентировано на выявление организационных и технических проблем, возникающих при работе с электронным журналом. В июне 2011 года наиболее распространенной проблемой (29% опрошенных) была недостаточная оснащенность школ современными персональными

компьютерами. В 2011-2012 учебном году во все образовательные учреждения поступили ноутбуки, что позволило практически снять вопрос о нехватке компьютерной техники у педагогов для работы с АСУ РСО. В то же время наблюдается увеличение доли администраторов, указавших проблему низкой скорости подключения к сети Интернет и неудовлетворительного качества связи (в 2011г. - 23%, в 2012г. - 30%, в 2013 г. – 39%). В связи с увеличением количества пользователей системы АСУ РСО появилась новая проблема – медленная работа сервера из-за большой загруженности. Для ее решения требуется увеличение ширины внешнего интернет-канала сервера АСУ РСО.

Так как большинство школ округа являются сельскими, существует проблема подключения к сети Интернет физических лиц (родителей и учащихся), так как в малых населенных пунктах компания «Ростелеком» не имеет технической возможности для подключения, а сотовые операторы не обеспечивают стабильное качество связи. С другой стороны, низкий уровень доходов родителей не позволяет иметь в семье персональный компьютер или ноутбук. Поэтому чаще всего возникает следующая ситуация: в школе ведется электронный журнал в полном объеме, но со стороны родителей и учащихся он не востребован.

Данная информация подтверждается результатами анкетирования родителей и учащихся: 33% респондентов не пользуются АСУ РСО из-за отсутствия компьютера или доступа к сети Интернет.

Ведение электронного журнала считают необходимым 84% учащихся, принимавших участие в анкетировании в 2013 году. 75 % опрошенных родителей считают необходимым заполнение домашнего задания.

Использование системы АСУ РСО педагогами не ограничивается выставлением отметок и пропусков: заполняют домашнее задание 30% респондентов, календарно-тематическое планирование - 41%. Функцию электронного общения с родителями и учащимися в рамках АСУ РСО используют 25% педагогов от общего числа опрошенных.

Согласно данным опроса руководителей общеобразовательных учреждений (директора, завучи) пользуются системой еженедельно 82% респондентов. Тесное взаимодействие всех участников учебного процесса является основной движущей силой для успешного развития системы. Наибольшего успеха добиваются те образовательные учреждения, в которых электронный журнал активно используется в работе администрации образовательного учреждения, что заставляет учителей своевременно заполнять сведения об успеваемости и посещаемости, поэтому родители в любой момент получают актуальную информацию об успеваемости своего ребенка.

Анализ использования системы АСУ РСО, построенный на основе автоматизированных отчетов, позволяет оценить динамику посещений, заполнение календарно-тематического планирования, домашнего задания, сведений об аттестации и повышении квалификации педагогов.

Ежегодно наблюдается положительная динамика посещений системы АСУ РСО по всем типам пользователей: в 2010-2011 учебном году было зарегистрировано 45 734 посещения системы всеми пользователями, в 2011-2012 – 80 035, в 2012 – 2013 – 95 360. При этом прослеживается

значительное увеличение доли посещений учащихся (с 21% до 30%) и родителей (с 6% до 18%).

В июне 2012 года разработчиками АСУ РСО добавлен «Отчет по ведению электронных дневников и журналов», который позволяет осуществлять контроль наполняемости данных в каждом образовательном учреждении по следующим параметрам:

- количество учителей, учащихся, классов, родителей, КТП, уроков в недельном расписании, оценок, пропусков, внешних обращений к системе родителей и учащихся;
- % учащихся, у которых введен хотя бы один родитель;
- % заполненных тем уроков и домашнего задания.

С 2011 года сведения о кадровом составе педагогических работников Северо-Западного управления формируются на основе данных системы АСУ РСО, что позволило упразднить ежегодный отчет школ по кадровому составу.

Таким образом, ежегодный мониторинг использования системы АСУ РСО в общеобразовательных учреждениях округа позволяет отследить динамику наполнения базы данных, выявить степень удовлетворенности пользователей системы и основные проблемы, возникающие при работе с электронным журналом. При использовании возможностей АСУ РСО существенно экономится время, затрачиваемое учителями и заместителями директора на подсчет значений успеваемости, качества знаний и среднего уровня обученности, построение диаграмм и графиков, подготовки отчетности по ОУ. Важными условиями успешной работы с электронным журналом является повышение квалификации сотрудников ОУ, систематическая работа по привлечению родителей и учащихся к использованию программы, а также организация бесперебойной работы сети Интернет в образовательных учреждениях.