

ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Петрушкина А.А. (anastasiya_47@mail.ru)

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №47, г. Челябинск

Современный этап модернизации образования обозначил значительное усиление интереса со стороны всех основных участников образовательного процесса и в первую очередь основных «заказчиков» образовательных услуг и качества обучения — учащихся, их родителей и государства — к проблеме информатизации образовательных учреждений.

При этом в обществе все более явственно формируется отношение к реальной информатизации школы не только как к одному из инструментов ее совершенствования, но и как к одному из действительно значимых показателей конкурентоспособности конкретного учреждения на рынке образовательных услуг.

В стенографическом отчете Президента России Медведева Д.А. на заседании Совета по развитию информационного общества в России от 08 июля 2010 года говорится о том, что «сегодня основная задача — это обеспечение доступности качественного образования, и успех реализации этой задачи напрямую зависит от информатизации всех уровней образования, в первую очередь школьного».

В основе модели компьютерной реализации информационной системы управления развитием, на примере МАОУ СОШ № 47 имени Пустового В.П., лежит идея необходимости разработки и поддержки функционирования тесно связанных между собой основных информационных систем (планирования и управления учебным процессом, администрирования деятельности образовательного учреждения и обеспечения содержания учебного процесса цифровыми образовательными ресурсами) и ряда дополнительных модулей обеспечения базовых производственных процессов школы.

Исследование проблемы построения информационной системы управления на современном этапе показало, что информация становится одним из важнейших производственных факторов и одним из главных рычагов управления в образовательном учреждении. Информатизация управления образовательным учреждением связана с принятием более обоснованных управленческих решений на основе автоматизированной обработки социально-экономической, психолого-педагогической и иной информации.

В ходе экспериментальной работы с информационным обеспечением управления МАОУ СОШ №47 были сделаны следующие выводы: информатизация образования позволила значительно улучшить материально-техническую базу учебного заведения, заставила весь педагогический коллектив обучаться на курсах по повышению компьютерной грамотности; повысились качество, обоснованность и оперативность принимаемых управленческих решений. Это, в свою очередь, позволило внедрить в процесс управления образовательным

учреждением компьютерные технологии. Компьютеры помогают быстро обрабатывать информацию. А для принятия управленческого решения часто как раз не хватает своевременной, полной и достоверной информации. Поэтому для повышения эффективности управления необходимо использование информационно-коммуникационных технологий.

Исследования показали, что использование автоматизированной информационно-аналитической системы «Сетевой город» в управлении школой способствовало повышению эффективности процесса принятия решений и планирования на основе получения в реальном масштабе времени достоверной информации о состоянии учебно-воспитательного процесса, освобождению администрации школы от малопродуктивного рутинного труда по сбору и обработке информации и увеличению времени на осуществление непосредственно аналитической функции управления школой, существенному сокращению времени реакции управления (принятие решения, постановка задачи, контроль исполнения).

Практическая значимость внедрения информационной системы «Сетевой город» — замена рутинной ручной работы по сбору, хранению и обработке информации на работу «умных» машин, что приводит к экономии времени; создание долгосрочных, систематизированных банков данных; значительное повышение эффективности при обработке больших объемов информации; представление информации в удобном оформленном виде; быстрое осуществление поиска необходимых данных.

Созданная и развернутая модель информационно-аналитической системы позволяет:

- Администрации: вести управление по результатам деятельности; принимать эффективные управленческие решения; четко видеть динамику происходящих в школе изменений.
- Педагогическим работникам: управлять познавательной деятельностью обучаемых; отслеживать результаты обучения и воспитания учащихся; получить доступ к педагогической информации школы.
- Представителям учредителя, методическим службам: иметь информацию о деятельности школы и ее развитии.
- Учащимся и их родителям, представителям общественности: иметь доступ к информации о деятельности школы и результатах образовательного процесса; оказывать влияние на формирование образовательного спроса, развитие школы и качество обучения и воспитания.

Внедрив информационную систему управления образовательным учреждением, в основе функционирования которой лежит общая информационная база данных, объединяющая основные информационные потоки и обеспечивающая доступ к данным всех участников образовательного процесса, мы создали условия для эффективного управления, что является одним из условий развития школы.

Удалось решить одну из сложных задач, неизбежно встающую перед руководителем образовательного учреждения, — перевод процесса управления образовательным учреждением на безбумажную технологию, что позволило избавиться от рутинного и отнимающего много времени

труда в делопроизводстве, планировании учебного процесса, контроле и т.п. при выходе на стабильный режим работы информационной системы школы.

В настоящее время в образовательном учреждении внедрены программные комплексы, призванные помочь в организации административной деятельности. Созданы информационно-справочные системы, обеспечивающие нормативно-правовую поддержку работников системы образования.

В результате внедрения информационной системы МАОУ СОШ № 47 имени Пустового В.П. в большей степени соответствует требованиям программы «Наша новая школа». В настоящее время мы имеем:

1. Комплексное решение задач административного управления и сопровождения учебного процесса: «Сетевой город. Образование» позволяет автоматически вести мониторинг учебного процесса. Перевод стандартных отчетов в электронный вид повышает их оперативность, доступность анализа, экономит время администрации школы, педагогов. Анализ отчетов служит импульсом для повышения качества работы учителя. Возможен контакт с заболевшими детьми, дистанционное получение домашних заданий, что дает ребенку возможность лучше подготовиться к уроку.
2. Открытое информационное пространство для родителей, общественности: надежный контакт с родителями, их оперативный контроль успеваемости, посещаемости своего ребенка через Интернет или SMS-сообщения. Организация связи с родителями не требует дополнительных затрат. Регулярное информирование родителей об учебно-воспитательном процессе в школе улучшает показатели успеваемости и посещаемости детей.
3. Общение между пользователями: средства совместной работы для всех участников учебно-воспитательного процесса: форум, доска объявлений, почтовые сообщения, портфолио учащихся и учителей, средства совместной учебной проектной деятельности, обратная связь с администрацией школы через школьный информационный сайт. Общение посредством СГО с другими образовательными учреждениями.
4. Интеграция школы в единое муниципальное образовательное пространство: школа не только предоставляет отчетную информацию Управлению образованием, но и получает все средства, в том числе образовательные ресурсы, для организации учебно-воспитательного процесса, административной деятельности.
5. Развитие процессов информатизации в школе получило высокую оценку, о чем свидетельствует участие и победа в областном конкурсе школьных команд по информатизации ОУ в 2011 г.

Литература

1. Концепция модернизации Российского образования на период до 2020 года [Электронный ресурс].
<http://www.smolin.ru/odv/reference-source/2008-03.htm>

2. Национальная образовательная инициатива "Наша новая школа". Утверждена Президентом Российской Федерации Д.Медведевым 04 февраля 2010 г. Пр-271. [Электронный ресурс]. <http://mon.gov.ru/dok/akt/6591/>
3. Алексеева Т.М., Шабашев А.В. Информационная система образовательного учреждения: методика внедрения на примере системе «NetSchool». – Самара, 2009. – 119с.
4. Информатизация общего среднего образования [Текст]: Научно-методическое пособие / Под ред. Д.Ш. Матроса. — М.: Педагогическое общество России, 2004. — 384 с.
5. Поташник М.М. Управление современной школой (В вопросах и ответах) [Текст]: Пособие для руководителей образовательных учреждений. — М.: Новая школа. 2001 — 203с.
6. Роберт И.В. Теоретические основы развития информатизации образования в современных условиях информационного общества массовой глобальной коммуникации // Информатика и образование. — 2008. — №5. — С.3-15.
7. Харисов Т., Харисова А. Система информационного обеспечения управления школой // Директор школы. — 2007. — №5. — С.35-43.