

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДНЕВНИК АСУ РСО КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЩЕСТВЕННОГО УЧАСТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ

Нестерова Светлана Александровна (nesterova_s_a@mail.ru)

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центр повышения квалификации «Ресурсный центр» городского округа Новокуйбышевск Самарской области (ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» г.о. Новокуйбышевск)

Аннотация

В докладе показаны возможности применения инструмента «Электронный дневник» программы АСУ РСО для привлечения родителей к общественному участию в жизни школы и формирования открытого образовательного пространства на примере Поволжского округа.

Согласно законодательству Российской Федерации образовательное учреждение осуществляет свою деятельность в интересах личности, общества и государства. Каждый из субъектов образовательных правоотношений должен иметь возможность влиять на функционирование и развитие системы образования и вместе с тем нести свою долю ответственности за создание условий, необходимых для выполнения системой образования своих социальных и образовательных функций[1].

Родители имеют право выбирать не только формы получения образования и образовательные учреждения, защищать законные права и интересы ребенка, но и принимать активное участие в управлении образовательным учреждением[2]. Внедрение практик общественного участия в управлении образованием «происходит по трем основным линиям: правовой, экономической и педагогической». Правовая сторона вопроса связана с идеей развития гражданского общества и демократизации системы государственного управления, а также дальнейшего расширения прав и свобод граждан. Экономическое либерально-рыночное обоснование «рассматривает школу как предприятие сферы услуг и ожидает от автономной школы усиления ориентации на реальные потребности граждан (потребителей)»[3]. Педагогическая легитимизация склоняется к пользе общественного участия в управлении школой, в деле налаживания ответственной работы учителей и координации усилий между педагогическим составом и родителями для обеспечения качественного и эффективного образовательного процесса[4].

Перед образовательным учреждением ставится задача по обеспечению условий для участия родительской общественности в деятельности школы. Для эффективного решения поставленной задачи необходимо подключение всех систем взаимодействия участников образовательного процесса и, в первую очередь, информационных систем. В качестве такой системы в Поволжском образовательном округе была выбрана автоматизированная система управления региональной системой образования АСУ РСО, которая используется в школах округа с 2007 года и имеет все необходимые инструменты организации сетевого взаимодействия. Выбор был остановлен на инструменте системы «Электронный дневник» как наиболее востребованном для родителей.

Электронный дневник является одним из функциональных инструментов программы АСУ РСО. Он позволяет родителям быть в курсе текущих оценок и посещаемости ребенка, вести переписку с учителями

через Интернет и обсуждать актуальные вопросы образования с педагогами и администрацией ОУ, своевременно знакомиться с законодательными документами и полноправно участвовать в общественной жизни школы. Используя этот инструмент системы АСУ РСО, можно выстроить схему взаимодействия между родителями и образовательным учреждением.

В системе АСУ РСО электронный дневник учащегося автоматически формируется при заполнении электронного журнала. Заполнять или просматривать электронный журнал в АСУ РСО могут только педагоги и администраторы школы. Для учеников и родителей электронный журнал недоступен. Информацию о текущей успеваемости и посещаемости конкретного учащегося они могут увидеть в электронном дневнике, который является электронным вариантом ученического дневника и, кроме оценок за предметы, содержит информацию о домашнем задании по каждому предмету и, по необходимости, рекомендации учителя. Таким образом, предоставив родителям доступ к электронному дневнику и обеспечив регулярное заполнение электронного журнала текущей успеваемости и посещаемости учащихся, школа решает задачу вовлечения родителей в работу системы АСУ РСО. Следующий шаг - информирование родителей о деятельности школы и организация обсуждения актуальных для них тем и вопросов. Первое, что видят родители, зайдя в систему АСУ РСО, это электронные объявления. Поэтому в данном случае используется инструмент системы АСУ РСО «Электронная доска объявлений», на которой руководство школы размещает, например, публичный отчет о деятельности образовательного учреждения и приглашение обсудить материалы отчета на форуме системы АСУ РСО. Также можно провести опрос родителей, разместив на доске электронное объявление и ссылку на анкету. В индивидуальном порядке между родителями, педагогами и руководством школы может быть налажено взаимодействие через системную электронную почту АСУ РСО. Так, родители могут обратиться к педагогу для консультации при выстраивании индивидуальной траектории обучения учащегося, прояснения ситуаций со спорными оценками и т.п. Для ознакомления родителей с основными законодательными документами, регламентирующими деятельность школы, а также локальными актами и приказами может быть использован сервис АСУ РСО «Хранилище школьных документов». Комментирование и обсуждение документов организуется на форуме АСУ РСО. Таким образом, родителям обеспечивается доступ к информации о жизнедеятельности школы и возможность взаимодействия с руководством образовательного учреждения при принятии совместных управленческих решений, через участие в обсуждениях, опросах и электронной переписки в системе АСУ РСО.

Данная модель сетевого взаимодействия используется в образовательных учреждениях Поволжского округа. Привлечение родителей к активному взаимодействию в системе АСУ РСО и повышение общественного участия в деятельности школы - одна из основных задач развития АСУ РСО в Поволжском округе. В школах для родителей проводятся информационные и образовательные мероприятия по работе с электронными дневниками и коммуникационными сервисами системы АСУ РСО (семинары, мастер-классы, тренинги), оказывается консультационная поддержка. В 2011 году в образовательных учреждениях была проведена апробация ведения электронных журналов в экспериментальных классах, а с 2012 года все школы округа перешли на

ведение электронных журналов текущей успеваемости и посещаемости в соответствии с распоряжением Поволжского управления «О внедрении электронного журнала успеваемости с использованием АСУ РСО». В образовательных учреждениях подготовлена нормативная база по ведению электронных журналов и дневников в системе АСУ РСО. Для увеличения мотивации учителей в критерии оценки эффективности деятельности педагогических работников добавлен пункт, учитывающий работу по заполнению электронного журнала и ведению электронного дневника в АСУ РСО.

Методическое сопровождение работы образовательных учреждений в системе АСУ РСО осуществляет Ресурсный центр. В 2011-2012 учебном году сотрудниками Ресурсного центра подготовлены методические рекомендации и инструктивные материалы по ведению электронных журналов и дневников в АСУ РСО и проведены обучающие мероприятия для педагогов и администрации школ, организованы тренинги с участием родителей по теме «Электронный дневник как инструмент общественного участия в жизни школы». Осуществляется регулярное очное консультирование по вопросам работы ОУ в системе АСУ РСО, а для территориально удаленных школ организованы сетевые консультации и вебинары. Введена система ежеквартальных мониторингов для получения полной информации о заполнении базы данных АСУ РСО и использования электронных журналов и дневников в школах Поволжского образовательного округа.

Мониторинг работы школ в АСУ РСО за 2011-2012 учебный год показал следующие эффекты, достигнутые введением электронных журналов и дневников текущей успеваемости:

- увеличилось количество обращений родителей в систему АСУ РСО (на 29%);
- увеличилось количество обращений учащихся в АСУ РСО (на 25%);
- улучшилась успеваемость учащихся (на 12%);
- увеличилось количество школ, использующих коммуникационные возможности системы: электронные объявления, сетевую почту и форум (на 30%);
- возросло количество управленческих решений, принятых с учетом мнения родителей по результатам обсуждений и опросов в АСУ РСО.

Кроме того, отмечен рост мотивации учащихся к работе с электронными ресурсами и мотивации педагогов к работе в системе АСУ РСО.

Определены и причины, препятствующие, по мнению школ, работе родителей и учащихся с электронными дневниками в системе АСУ РСО. Это отсутствие персональных компьютеров и Интернета у родителей и учащихся малых сельских школ, наличие всей необходимой информации в бумажных дневниках, незаинтересованность и пассивность определенной категории родителей.

Со стороны педагогов отмечены основные трудности при ведении электронных журналов и дневников: увеличение нагрузки, связанное с дублированием работы в бумажном и электронном виде и недостаточное количество оборудованных рабочих мест педагогов в классах для систематической работы в АСУ РСО.

Тем не менее, достигнутые за 2011-2012 учебный год эффекты позволяют сделать вывод, что были выбраны правильные ориентиры по развитию системы АСУ РСО в Поволжском округе. Родители получили

возможность контролировать образовательный процесс, общаться с преподавателями и представителями администрации школы в дистанционном режиме, получать сообщения о жизни школы и класса. Доля родителей, принимающих активное участие в деятельности школы, значительно увеличилась за счет привлечения их к работе с электронными дневниками в АСУ РСО. Таким образом, система АСУ РСО формирует информационно-образовательную среду школы, обеспечивает полноту, доступность и достоверность информации, создает необходимые условия для увеличения общественного участия в деятельности образовательного учреждения, является современным и эффективным инструментом управления, что значительно влияет на повышение качества образования и способствует развитию открытого образовательного пространства Поволжского округа.

Литература:

1. Г.М.Гладышев, «Создание и развитие деятельности институтов общественного участия в управлении образованием (управляющие, попечительские, наблюдательные и иные советы)» http://bank.orenipk.ru/EGE/05_12.htm .
2. Закон «Об образовании». Статья 52. Права и обязанности родителей (законных представителей) в ред. Федерального закона от 21.07.2007 N 194-ФЗ.
3. Владимир Гусаров, «Государственно-общественное образование», <http://www.ifap.ru/library/book111.pdf>.
4. Мария Кроль. Государственно-общественное партнерство. Участие представителей местных сообществ в управлении локальной инфраструктурой в сфере образования. <http://cloudwatcher.ru/what-we-think/39/>
5. Результаты мониторинговых исследований работы образовательных учреждений Поволжского округа в системе АСУ РСО в 2011-2012 году.