

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРИВЕДЕНИЮ РАБОТЫ С АС «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ» В СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНА «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

Пономарёва Ирина Роландовна (irina.ponomaryova@gmail.com)

Мачинская Светлана Викторовна (mstv19_70@mail.ru)

Михайлова Елена Анатольевна (elena.michaylova@gmail.com)

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебно-методический центр г.Челябинска» (МОУ ДПО УМЦ), г. Челябинск

Аннотация

Рассмотрены вопросы осуществления комплекса организационных мероприятий систем защиты персональных данных в информационной системе «Сетевой Город. Образование» в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года основными целями развития образования в России определила повышение его качества, доступности и эффективности. Ведущими ориентирами развития системы образования, сформулированные ЮНЕСКО являются обеспечение доступности качественного образования для всех слоёв населения, непрерывного образования в течение жизни, образованность как фактор, обеспечивающий устойчивое развитие. Образование в интересах устойчивого развития требует комплексного подхода с участием всех заинтересованных секторов общества, в том числе используя информатизацию.

Информационно-телекоммуникационные системы функционируют, в основном, в интересах государственных органов власти и, как правило, без необходимого их взаимодействия. Такое положение дел приводит к дублированию работ, избыточности в сборе первичной информации, удорожанию разработок и эксплуатации систем. Кроме того, отсутствие единой базы затрудняет обмен информацией и доступ к ней.

Перед современной педагогической наукой и практикой, стоит задача перехода от традиционных способов сбора сведений о школе – к созданию электронного документооборота, под которым понимается целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса и/или его отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации.

В связи с этим появляется потребность в создании единой информационной системы получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе – определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организация мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования) на уровне образовательного учреждения и управления образованием. На основании полученной из системы информации, можно будет принимать управленческие решения.

Реализацией данной потребности является создание единого городского информационного образовательного пространства системы образования, которое обеспечит не только контроль за успеваемостью,

качеством преподавания, техническим и прочим обеспечением учебного процесса, но и обеспечит оперативный обмен информацией между образовательными учреждениями и управлениями образования города и районов.

В целях выполнения реализации основных направлений национальных проектов в сфере образования, обозначенных в посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 5 сентября 2005 года и 5 ноября 2008 года в Челябинске разработана городская целевая программа по реализации национального проекта «Образование» на 2006 – 2010 годы.

Цель данной программы: реализация на территории города Челябинска основных мероприятий модернизации образования и создание условий для повышения качества и доступности общего и дошкольного образования.

Одной из подпрограмм является информатизация муниципальной образовательной системы.

В целях выполнения плана мероприятий подпрограммы «Информатизация муниципальной образовательной системы в 2009-2010 гг.» городской целевой программы по реализации национального проекта образование в городе Челябинске на 2006-2010 гг. (решение Челябинской городской думы от 02.12.2008 г. №38/16) и создания единого городского информационного образовательного пространства Управлением по делам образования г. Челябинска был издан приказ № 1907-у от 07.12.2009 «О внедрении АС «Сетевой Город. Образование» (АС СГО).

Учитывая, что работа автоматизированной информационной системы «Сетевой Город. Образование» тесно связана со сбором и обработкой персональных данных, то должна быть организована в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – Закон), а также руководствоваться документами:

1. Письмо Рособразования от 28 апреля 2008 г. № ФАО-6748/52/17-02-09/72 «Об обеспечении безопасности персональных данных»;
2. Письмо Рособразования от 29 июля 2009 г. № 17-110 «Об обеспечении защиты персональных данных»;
3. Письмо Рособразования от 22 октября 2009 г. № 17-187 «Об обеспечении защиты персональных данных»;
4. Письмо Рособразования от 15 февраля 2010 г. № 17-50 «Об обеспечении защиты персональных данных».

Согласно Закону и с учётом внесенных в него изменений, все информационные системы персональных данных (ИСПДн), созданные до дня его вступления в силу, должны быть приведены в соответствие с требованиями Закона в срок не позднее 1 июля 2011 года. Невыполнение указанных в Законе требований влечет за собой достаточно жёсткие санкции.

Для приведения ИСПДн в соответствие требованиям Закона должен быть осуществлен комплекс организационных мероприятий. Не секрет, что проверки Роскомнадзора ориентируются, в основном, на проверку существующей документации, касающейся обработки персональных данных.

Следовательно, каждое учреждение, работающее с автоматизированной системой должно иметь полный пакет документов, сопровождающий работу с персональными данными.

Приказ Управления по делам образования № 2058-у от 30.12.2009 «О создании организационно-управленческих условий по внедрению АС «СГО» являлся началом работы с АС СГО и утверждал План внедрения автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в образовательную систему г. Челябинска на 2009 - 2010 учебный год.

Следующим шагом организационных мероприятий было создание приказа «Об организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» на уровне Управления по делам образования г. Челябинска, с назначением ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в организации и выполнение работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В районных управлениях образования (РУО), общеобразовательных учреждениях (ОУ) были созданы аналогичные приказы с назначением ответственных – координаторов работы в АС СГО.

С целью правильной организации работы с персональными данными для специалистов УО, РУО, руководителей ОУ был организован и проведен семинар-практикум «Создание системы защиты персональных данных в учреждениях образования», на котором обсуждались следующие вопросы:

- Понятие о персональных данных и актуальность их защиты;
- Алгоритм создания системы защиты персональных данных;
- Организационно-распорядительные документы по защите персональных данных в учреждении образования;
- Порядок проведения государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в области персональных данных;
- Основные ошибки операторов, осуществляющих обработку персональных данных;
- Правоприменительная практика;
- Требования и методы контроля по защите персональных данных со стороны ФСБ РФ и ФСТЭК РФ;
- Классификация информационных систем персональных данных в образовательном учреждении;
- Составление модели угроз безопасности персональных данных; Аттестация объектов информационной системы на соответствие требованиям закона о защите персональных данных.

Вместе с раздаточным материалом все участники семинара получили диск с материалами семинара, сгруппированными по разделам:

1. Нормативные акты по защите персональных данных;
2. Презентации по защите персональных данных (ПД);
3. Полезная информация;
4. Шаблоны документов, необходимых для организации работы по защите ПД в ОУ.

Следующим шагом в работе являлось формирование нормативного пакета документов в Управлении по делам образования и в каждом ОУ.

Пакет документов для УО включает:

- нормативные документы, регламентирующие работу в АС «Сетевой Город. Образование» муниципального уровня (приказы, письма, планы работы);

- приказ об определении границ контролируемой зоны;
- копия уведомления с исходящим номером и датой подписания;
- приказ об организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- перечень персональных данных, подлежащих защите;
- положение о защите персональных данных;
- список допущенных лиц (сотрудников, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей);
- список технических средств, используемых для обработки персональных данных;
- акт классификации информационной системы персональных данных;
- акт классификации автоматизированной системы СГО;
- матрица доступа пользователей к защищаемым информационным ресурсам;
- журналы: учёта лиц, допущенных к работе с персональными данными, средств защиты информации, учёта машинных носителей;
- инструкции: администратору АС СГО, пользователям АС СГО, по организации антивирусной защиты, по организации парольной защиты, по резервному копированию.

Пакет документов для РУО включает:

- нормативные документы, регламентирующие работу в АС «Сетевой Город. Образование» муниципального уровня (приказы, письма, планы работы);
- нормативные документы, регламентирующие работу в АС «Сетевой Город. Образование» районного уровня (приказы, письма, планы работы);
- копия уведомления с исходящим номером и датой подписания;
- перечень персональных данных, подлежащих защите;
- положение о защите персональных данных;
- список допущенных лиц (сотрудников, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей);
- список технических средств, используемых для обработки персональных данных;
- матрица доступа пользователей к защищаемым информационным ресурсам;
- журналы: учёта лиц, допущенных к работе с персональными данными, средств защиты информации, учёта машинных носителей;
- инструкции: координатору АС СГО, пользователям АС СГО, по организации антивирусной защиты, по организации парольной защиты.

Пакет документов ОУ, регламентирующих работу в АС «Сетевой Город. Образование»:

- муниципального уровня (приказы, письма, план работы);

- районного уровня (приказы, письма, план работы);
- образовательного учреждения:
 - приказ о начале внедрения АС СГО в ОУ;
 - приказ о назначении ответственного – координатора;
 - приказ ОУ: Об утверждении положения о внедрении АС СГО в управление и учебно-воспитательный процесс учебного заведения.
 - приказ о внесении изменений в должностные инструкции работников ОУ;
 - копия уведомления с исходящим номером и датой подписания;
 - контракт на предоставление прав на использование АС ;
 - итоги внедрения АС в за отчётный период;
 - журнал учёта лиц, допущенных к работе с ПД;
 - матрица доступа пользователей к защищаемым информационным ресурсам;
 - перечень персональных данных, подлежащих защите;
 - положение о сетевой школе;
 - положение о защите ПД;
 - инструкции: координатору АС СГО, пользователям АС СГО, по организации антивирусной защиты, по организации парольной защиты.

Подводя итоги проведенной работы, необходимо отметить, что мы затронули только комплекс организационных мероприятий, направленных на приведение ИСПДн в соответствие требованиям Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ, предполагая, что вся техническая составляющая отработана авторами автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование».