

## МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АС «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ» В МУНИЦИПАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ Г.ЧЕЛЯБИНСКА

Пономарёва Ирина Роландовна ([irina.ponomaryova@gmail.com](mailto:irina.ponomaryova@gmail.com)),  
Мачинская Светлана Викторовна ([msv19\\_70@mail.ru](mailto:msv19_70@mail.ru)),  
Михайлова Елена Анатольевна ([elena.michaylova@gmail.com](mailto:elena.michaylova@gmail.com)),  
Буцык Ольга Вячеславовна ([olga.buttsyk@umc74.ru](mailto:olga.buttsyk@umc74.ru)),  
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебно-методический центр г.Челябинска» (МОУ ДПО УМЦ), г.Челябинск

### **Аннотация**

Рассмотрены вопросы осуществления методической поддержки внедрения информационной системы «Сетевой Город. Образование» в образовательные учреждения г.Челябинска.

В настоящее время перед российской системой образования стоит ряд важных проблем, среди которых следует выделить необходимость повышения качества и обеспечения равных возможностей доступа к образовательным ресурсам и сервисам всех категорий граждан вне зависимости от их места проживания, этнической принадлежности и религиозных убеждений. Создание информационной среды, удовлетворяющей потребности всех слоёв общества в получении широкого спектра образовательных услуг, а также формирование механизмов и необходимых условий для внедрения достижений информационных технологий в повседневную образовательную практику является ключевой задачей на пути перехода к информационному обществу.

Одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества является информатизация образования. Этот процесс инициирует:

- совершенствование механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных научно-педагогической информации, информационно-методических материалов, а также коммуникационных сетей;
- совершенствование методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения, воспитания, соответствующих задачам развития личности обучаемого в современных условиях информатизации общества;
- создание методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала, формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять экспериментально-исследовательскую деятельность;
- внедрение разнообразных видов самостоятельной деятельности по обработке информации;
- создание и использование компьютерных тестирующих, диагностирующих методик контроля и оценки уровня знаний обучаемых.

Повышение эффективности управления процессом информатизации образования может быть обеспечено за счет использования информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных информационных систем.

В современных условиях система «Сетевой Город. Образование» (СГО) является одной из лучших информационных систем, предназначенных для работы в сфере информационно-аналитического сопровождения образовательных процессов.

Для наиболее качественного и продуктивного использования СГО общеобразовательными учреждениями города учебно-методическим центром г. Челябинска была организована работа по осуществлению методического сопровождения внедрения АС СГО в муниципальную образовательную систему (МОС) г. Челябинска.

Массовое внедрение ИКТ в сфере образования и науки, использование нового образовательного контента и новых технологий образования, в том числе технологий дистанционного образования, влечёт за собой изменение стандартов и требований, методик преподавания, и как следствие, требует изменения самой стратегии развития образования. Вместе с этим меняются содержание образования, используемые в нем методики, дидактические подходы, технологии и стили. [1]. Специалисты, которые будут использовать в образовательном процессе весь этот арсенал средств, должны, прежде всего, обладать высоким уровнем фундаментальной подготовки в области ИКТ, иметь необходимые психолого-педагогические знания для эффективного осуществления всех функций, связанных с использованием средств ИКТ.

Таким образом, говоря словами Д.А. Медведева, «...очень важно научиться пользоваться всеми новыми технологиями. Это задача номер один не только для учащихся, но и для учителей - вся переподготовка должна быть ориентирована на использование современных технологий».

Методическая работа МОУ ДПО УМЦ по сопровождению внедрения АС СГО была спланирована с учетом требований времени и осуществлялась, используя различные формы и методы повышения квалификации педагогических кадров.

В рамках методического сопровождения внедрения АС СГО в образовательную систему города были разработаны и проведены семинары:

- Использование возможностей АС СГО в работе делопроизводителей;
- Использование возможностей АС СГО в работе классных руководителей;
- Возможности АС СГО в работе заместителя директора по УВР;
- Возможности АС СГО в работе учителя (календарно-тематическое планирование);
- Организация защиты персональных данных в образовательных учреждениях для руководителей ОУ;
- Система работы координаторов с классными руководителями по ведению электронных журналов в АС СГО;
- Создание отчетов с помощью Конструктора в АС СГО для специалистов РОУ и методистов МОУ ДПО УМЦ;
- Создание отчетов различной сложности с помощью Конструктора отчетов для координаторов ОУ;
- Организация дистанционного обучения в АС «Сетевой Город. Образование»;
- Закрытие учебного года для координаторов ОУ в АС СГО.

Мы считаем, что именно такой порядок проведения семинаров позволяет более грамотно и продуктивно внедрять СГО в МОС.

Учитывая разный уровень заполнения баз СГО и занятость сотрудников ОУ в различных мероприятиях МОС (конкурсах, итоговой аттестации и т.д.) при проведении семинаров использовалась как очная, так и дистанционная форма проведения семинаров, используя площадку Открытого класса (<http://www.openclass.ru>) и площадку дистанционного обучения Moodle (<http://do.umc74.ru/moodle/>).

Первый такой семинар был организован и проведён в апреле 2010 г. для заместителей директоров ОУ «Возможности Автоматизированной системы "Сетевой Город. Образование" в работе заместителей директоров по учебно-воспитательной работе». Для участия в семинаре необходимо было под своим

логином и паролем зайти на сайт по адресу <http://www.openclass.ru/node/107550> и присоединиться к сообществу «Дневник обучения. Сетевой город. Поток1». В семинаре приняли участие специалисты более 60 % школ города (145 чел.). Во втором дистанционном семинаре, который прошёл в мае для координаторов ОУ «Система работы координаторов проекта с классными руководителями по ведению электронных журналов в АС «Сетевой Город. Образование» <http://www.openclass.ru/node/118459>, приняли участие специалисты 89 % образовательных учреждений города. На обучающем семинаре «Организация дистанционного обучения в автоматизированной системе «Сетевой Город. Образование» в дистанционном режиме на сетевой площадке семинаров МОУ ДПО УМЦ (<http://do.umc74.ru/moodle/>) рассматривались вопросы о возможности организации дистанционного обучения с помощью АС СГО педагогическими работниками, координаторами ОУ. Наибольшее количество участников семинара (87,5%) отметили форму семинара, как наиболее оптимальную.

Основной задачей всех семинаров являлось оказание методической помощи специалистам РУО, сотрудникам ОУ в работе с автоматизированной системой «Сетевой Город. Образование».

Необходимо отметить, что в 2009-2010 уч.году проведено 24 семинара, в которых приняли участие 872 человека, из них в 22 очных семинарах – 630 участников, в двух дистанционных – 242 участника; в 2010-2011 уч.году проведено 26 семинаров, в которых приняли участие 1269 человек, из них в 25 очных семинарах — 1133 участника, в дистанционных — 136 участника.

Консультационное сопровождение пользователей АС СГО осуществляется как в очной (индивидуальной или групповой), так и в дистанционной формах. За период 2010-2011 уч.года проведено более 800 очных консультаций.

Постоянное дистанционное консультирование осуществляется на сайте МОУ ДПО УМЦ (<http://www.umc74.ru>) в информационном блоге «АС СГО – как единая информационная система образования г. Челябинска» (<http://sgo74.blogspot.com>), содержащем материалы, необходимые для внедрения АС СГО в МОС: нормативные документы, инструкции, письма, новости, ЧаВо (часто задаваемые вопросы), ЧАТ, Форум, Собрание (страница для проведения дистанционных инструктивных собраний координаторов системы) и др. На сегодняшний день читателями блога являются 31513 человек, представляющих различные страны, а именно: Россия – 30731; США – 252; Украина – 238; Нидерланды – 114; Германия - 59; Латвия – 46; Греция – 23; Канада – 19; Великобритания – 16; Иран – 15.

Подводя итоги отметим, что:

- в 2008 - 2009 учебном году в системе «Сетевой Город. Образование» работали только Управление по делам образования г. Челябинска и 19 общеобразовательных учреждений;
- в 2009 - 2010 - 2011 учебных годах - Управление по делам образования г. Челябинска, семь районных Управлений образований и 147 общеобразовательных учреждений города.

В 2011 – 2012 уч. году, в рамках расширения единого образовательного пространства г. Челябинска планируется подключение учреждений дополнительного образования.

Считаем, что только сочетание «хорошего продукта» – СГО – и грамотного сопровождения внедрения, в том числе методического, способно дать хороший результат работы.

### **Литература**

1. Миклушевский В. Основные направления развития и внедрения информационно-коммуникационных технологий в сфере образования и науки до 2015 года. <http://mon.gov.ru/press/news/5501/>

