

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: ЗАДАЧИ И РЕШЕНИЯ

Фрадков Александр Иосифович (fradkov@ir-tech.ru)
Закрытое акционерное общество «ИРТех» (ЗАО «ИРТех»), г. Самара

Аннотация

В докладе рассмотрены задачи реализации электронных услуг населению в сфере образования. Представлены автоматизированные информационные системы ЗАО «ИРТех» для решения этих задач.

В распоряжении Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 07.09.2010 № 1506-р) «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» определён перечень из 8 услуг в сфере образования. Распоряжение правительства нужно выполнять, поэтому в настоящее время во многих регионах начались те или иные работы по его реализации. Появились различные предложения от компаний-разработчиков программного обеспечения, которые позволяют перевести в электронный вид некоторые из услуг.

Специалисты образования понимают, что система образования – это сложная социальная и технологическая система и повысить её эффективность можно только с помощью комплексных информационных систем. Однако, также они понимают, что внедрение комплексных систем потребует серьёзных административных усилий. Поэтому некоторые учреждения, к сожалению, выбирают для себя системы, которые реализуют лишь малую часть обширного информационного потока, в основном, просто «электронные дневники он-лайн», или автоматизируют лишь одну только административную деятельность образовательного учреждения. В таких решениях есть существенный недостаток – отсутствие комплексности, а в результате, потеря времени и денег на решение одномоментных задач.

Специалисты ЗАО «ИРТех» (г.Самара) предлагают другой подход. Он состоит в том, что предоставление услуг в электронном виде в сфере образования – часть более общей задачи: создания единой информационно-образовательной среды города (региона) для повышения качества образования, получения новых образовательных результатов, взаимодействия всех участников учебно-воспитательного процесса, автоматизации управления системой образования, принятия обоснованных управленческих решений.

В докладе представлены системы «Е-услуги. Образование» и «Сетевой Город. Образование» (СГО), которые позволяют реализовать все услуги в сфере образования в электронном виде и создать единую информационную среду образовательного пространства региона.

Системы интегрированы между собой и с порталами государственных и муниципальных услуг, поэтому пользователи могут зарегистрироваться на портале государственных услуг и, пользуясь своим «личным кабинетом», заказать ту или иную услугу в сфере образования в электронном виде.

В Таблице 1 представлена информация о возможности реализации электронных услуг с помощью систем «Е-услуги» и «СГО».

Таблица 1

Наименование услуги	Система, реализующая услугу
Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Е-услуги
Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта РФ	Е-услуги
Предоставление информации об организации начального, среднего и дополнительного профессионального образования	Е-услуги
Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных субъектов Российской Федерации об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена	СГО (реализуется частично, без предоставления информации из баз данных субъектов РФ о ЕГЭ)
Зачисление в образовательное учреждение	Е-услуги
Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение	СГО
Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	СГО
Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках	СГО

На Рис. 1 представлена схема информационного взаимодействия систем, портала госуслуг и пользователей.

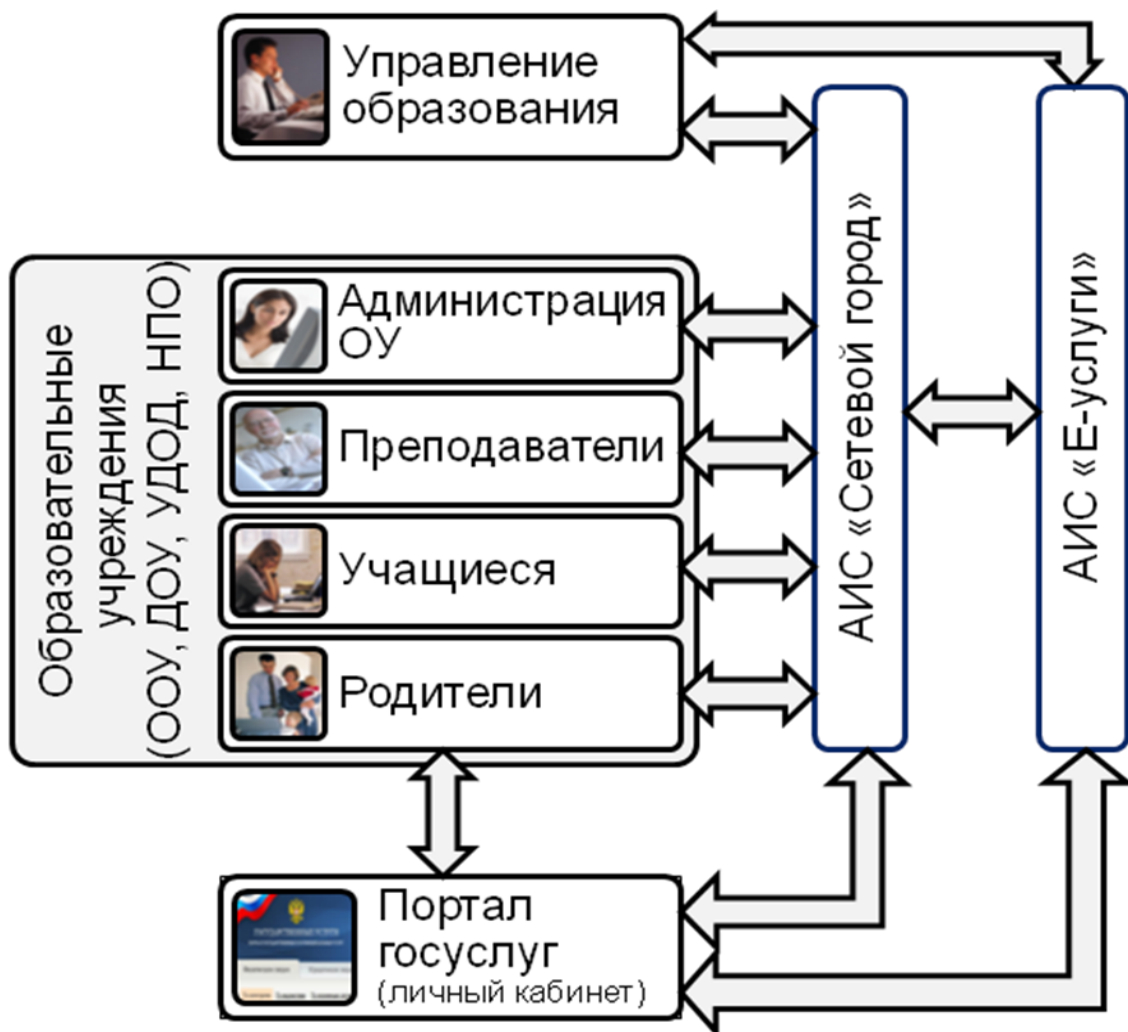


Рис. 1. Схема информационного взаимодействия систем «СГО», «Е-услуги», портала госуслуг, пользователей.

В докладе подробно рассматривается информационное взаимодействие в соответствии со схемой, изображённой на Рис.1.

В настоящее время в России ведутся активные работы по созданию в регионах «электронного правительства». При этом реализуется система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), позволяющая информационным системам различных ведомств обмениваться необходимой информацией по специальным протоколам. Системы «Е-услуги» и «СГО» интегрируются в СМЭВ региона. На Рис. 2 показана схема информационного взаимодействия систем, портала госуслуг, пользователей и интеграционной шины СМЭВ.

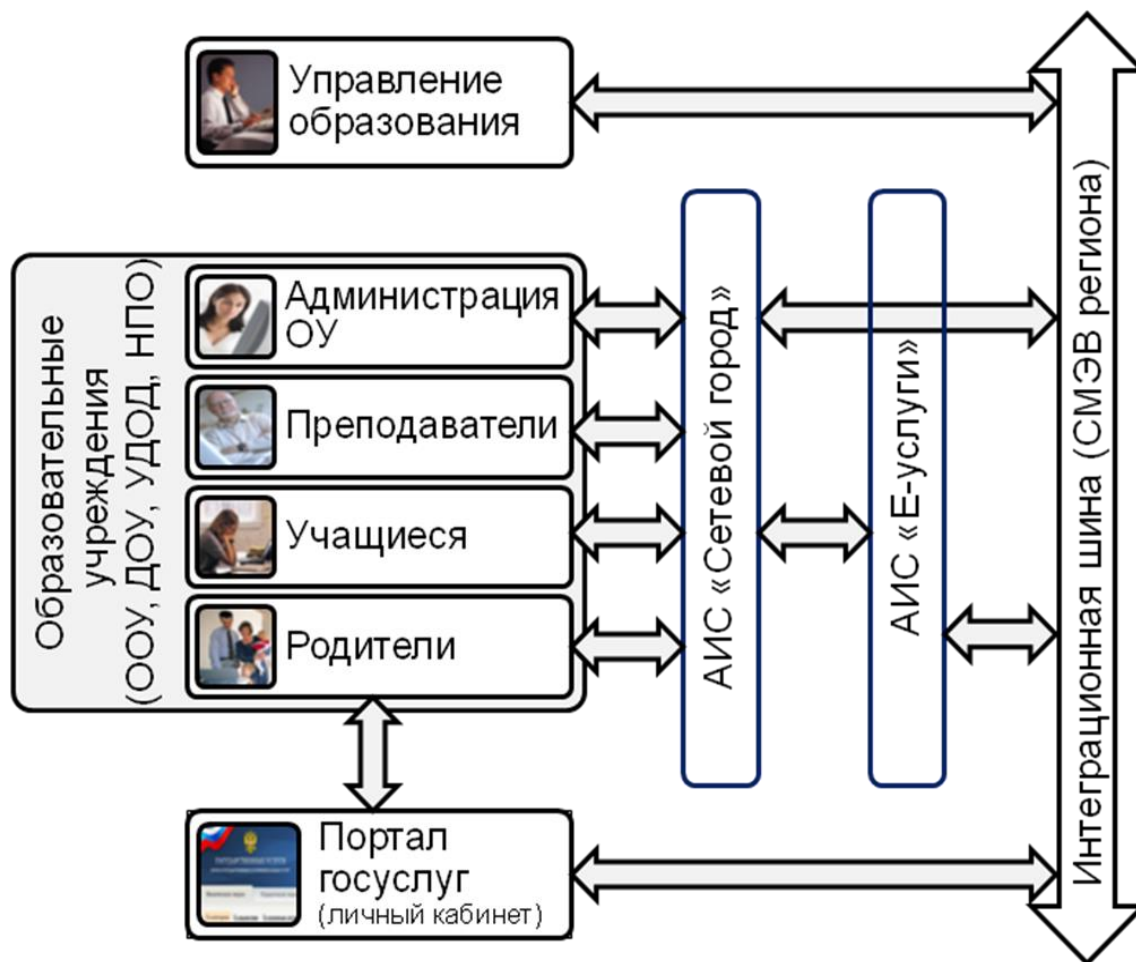


Рис. 2. Схема информационного взаимодействия систем «СГО», «Е-услуги», портала госуслуг, пользователей и интеграционной шины СМЭВ.

В докладе подробно рассматривается информационное взаимодействие в соответствии со схемой, изображённой на Рис.2.

В качестве примера представлена реализация услуги «Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)» с помощью системы «Е-услуги. Образование». При реализации услуги обеспечивает возможность выполнения в электронном виде следующих основных процедур:

- приём заявлений законных представителей детей на учёт и постановку в очередь на зачисление в ДОУ, внесения изменений в заявления, прием заявлений на перевод из одного ДОУ в другое. Прием заявлений ведется из системы «личного кабинета» пользователя на портале государственных и муниципальных услуг;
- ввод и регистрация заявлений на учёт и постановку в очередь на зачисление в ДОУ сотрудником Управления образования, сотрудником Многофункционального центра;
- формирование различных категорий получателей услуги, учёта льгот по состоянию здоровья и социальному положению детей;
- информирование законных представителей детей о ходе предоставления муниципальной услуги;
- информирование законного представителя ребенка о состоянии

- очереди в ДООУ, о результатах комплектования ДООУ;
- учёт заявки на зачисление в ДООУ, перевод, временное выбытие/зачисление детей, а также временную «заморозку» заявок в связи с неактивностью законного представителя ребёнка, удаление устаревших заявок;
 - предотвращение дублирования заявок на зачисление в ДООУ;
 - автоматизированный расчёт очереди в ДООУ (расчет производится с учетом вакантных мест в ДООУ, возраста ребенка, даты подачи заявления на зачисление, льгот, расположения ДООУ, предпочтений родителей в выборе ДООУ);
 - ручное распределение детей из очереди в ДООУ (распределение производится сотрудником Управления образования путем прямого указания системе зачислить конкретного ребёнка в конкретное ДООУ);
 - автоматизированный расчёт общегородской очереди в ДООУ, очереди с разбивкой по районам города;
 - автоматизированный расчёт очереди в ДООУ с определённой периодичностью или по запросу сотрудника Управления образования;
 - автоматизированное зачисление детей в ДООУ из очереди;
 - согласование результатов расчёта очереди в ДООУ с законным представителем ребёнка, изменение параметров расчёта в случае его отказа;
 - автоматизированное формирование путёвок (направлений) в ДООУ;
 - автоматизированное бронирование свободного места в случае временного выбытия воспитанника из ДООУ, а также в случае ожидания согласия законного представителя ребенка с результатами распределения;
 - автоматизированное формирование различных статистических и аналитических отчётов, связанных с оказанием электронной услуги, состоянию очереди в ДООУ, выданных путёвок, переводов, зачисления и т.д.

В докладе также рассматриваются задачи внедрения подобных систем, примеры внедрения.