

ИНТЕГРАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ Г.О. ТОЛЬЯТТИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С СОДЕРЖАНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ Г.О. ТОЛЬЯТТИ, В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Аникина Елена Владимировна (aev@itc.tgl.ru)

Копнинов Сергей Валерьевич (ksv@itc.tgl.ru)

Никишин Владимир Александрович (vlad@itc.tgl.ru)

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов Центр информационных технологий городского округа Тольятти (МОУДПОС Центр информационных технологий г.о.Тольятти)

Аннотация

В докладе представлены сведения об интеграции различных информационных ресурсов г.о.Тольятти, развёрнутых на базе Центра информационных технологий, посредством которых население получает в электронном виде услуги, связанные с содержанием деятельности муниципальной системы образования различных уровней и направленностей; а также представлен краткий обзор этих услуг.

Переход на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде (согласно Распоряжению Правительства РФ от 17 декабря 2009 г. № 1993-р) — это процесс, от которого в настоящее время во многом зависит эффективность работы муниципальных учреждений, служб и ведомств.

Тольяттинская система образования активно включилась в процесс перехода на электронную форму оказания услуг населению. Реализован этот процесс через интеграцию различных информационных ресурсов, развёрнутых на базе Центра информационных технологий: АСУ РСО (<http://nschool.tgl.net.ru> — тольяттинская версия «Сетевого Города»), сайт Департамента образования г.о.Тольятти (<http://www.do.tgl.ru/>), сайты образовательных учреждений г.о.Тольятти. Используя указанные информационные ресурсы, заинтересованное лицо может получить ряд электронных услуг, связанных с содержанием деятельности муниципальной системы образования различных уровней и направленностей.

ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В связи с социальной остротой вопроса одним из наиболее востребованных направлений является информирование родителей, претендующих на получение места для своих детей в дошкольных учреждениях. В Тольятти на начало мая 2011 года в очереди на получение места в дошкольном учреждении зарегистрировано 23441 человек.

С 2009 года по май 2011 по данным Google Analytics наблюдается устойчивый рост количества обращений родителей очередников с целью получения интересующей информации в электронной форме.

Информационный ресурс сайта департамента образования	2009 г.	2010 г.	май 2011 г.
Результаты распределения мест	30347	329340	209415
Дошкольное детство	31335	255578	166371
Дошкольные образовательные учреждения	14874	27199	39470
Очередность в МДОУ	7371	22071	21342
Общественная приёмная	11279	28865	14482

С начала 2010 года каждый родитель, заполнив форму запроса на сайте Департамента образования, мог получить актуальную информацию о продвижении своей заявки в очереди на получение мест в дошкольных учреждениях, а также проконтролировать корректность параметров заявки.

В июне 2011 г. в Тольятти в штатную эксплуатацию запущена ведомственная ИС «Электронные услуги в образовании», посредством которой родитель может зарегистрировать ребёнка в очереди на получение места в дошкольном учреждении через Интернет (с последующим предоставлением подтверждающих документов), а также регулярно отслеживать состояние своей заявки (в т.ч. позицию своего ребенка в очереди).

На 15 июня 2011 г. в ведомственной ИС «Электронные услуги в образовании» зарегистрирован 24271 ребенок, претендующий на получение места в дошкольном учреждении.

ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В прошедшем учебном году было принято решение использовать школьный модуль АСУ РСО более полно. Приказом ДО от 20.07.2010 № 271-пк/3.2 «Об организации работы в автоматизированной системе управления (АСУ РСО) в 2010-2011 учебном году» руководителям образовательных учреждений вменено в обязанности создать условия для информирования родителей посредством АСУ РСО о событиях и мероприятиях, проводимых в ОУ и результатах итоговой и текущей успеваемости учащихся.

Авторизовавшись в АСУ РСО, родитель может получить информацию об:

- успеваемости и посещаемости уроков ребенком,
- расписании занятий в школе,
- о школьных новостях (через электронную доску объявлений) и т.д.

Т.о. 2010-2011 учебный год стал первым годом, когда в Тольятти все школы (90 МОУ) в обязательном порядке используют возможности классного электронного журнала и электронного дневника.

Успешность этого опыта демонстрирует активность пользователей, работающих с данным ресурсом. К концу учебного года количество пользователей-родителей превысило 10% от общего количества. Повышение уровня интереса к предоставляемым интернет-услугам в свою очередь влияет на качественные показатели результата обучения учащихся.

Однако в некоторых школах классный электронный журнал и электронный дневник всё ещё используются в отдельных параллелях (классах).

В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2011-2012 учебный год, с 1 апреля 2011 г. через сайт Департамента образования г.о.Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приёме в 1-ый класс через Интернет. Такой подход комплектования позволил:

- сформировать единый массив данных о будущих первоклассниках МОУ;
- исключить возможности дублирования заявлений от Заявителя в различные МОУ;

- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МОУ в период комплектования;
- оптимизировать процесс ввода данных о первоклассниках в АСУ РСО.

С нового 2011-2012 учебного года в Тольятти планируется запуск нового модуля «Школьное питание» — информационной системы, интегрируемой с АСУ РСО и объединяющей в единую сеть школы, органы управления, поставщиков питания. Модуль «Школьное питание» позволит автоматизировать деятельность школьных столовых; управление образованием получит инструмент для проведения мониторинга по охвату питания различных категорий питающихся; родители смогут контролировать расходы на питание детей:

- просмотреть информацию о лицевом счёте своих детей,
- просмотреть историю зачислений и списаний,
- управлять питанием своего ребёнка (отказаться от питания на определенный день, назначить и перевести ребёнка на другой тип питания).

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

По системе дополнительного образования заявитель может получить информацию:

- о занятости ребёнка в кружках и секциях
- об образовательных программах, реализуемых муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей городского округа Тольятти

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ

Для получения развёрнутых ответов по той или иной возникшей проблеме, родитель может адресовать свой вопрос в общественную приёмную. В общественной приёмной заявителю доступны электронные услуги:

- Информация об организации образования на территории городского округа Тольятти
- Электронное обращение в Департамент образования
- Запись на личный приём к руководителю и заместителям руководителя департамента
- Электронное обращение на имя руководителя Департамента

С марта 2009 года

№	Тема обращений	Кол-во обращений
1	Общие вопросы	1106
2	Очередность в МДОУ	791
3	АНО «Планета детства Лада»	119
4	Пособия и льготы	94
5	Зачисление обучающихся в МОУ	76
6	Оплата труда работников ОУ (НСОТ)	72
7	Сертификаты в дополнительном образовании	34
8	Здоровье и медицинское обслуживание учащихся ОУ	25
9	Чат «Поговорим об актуальном...»	18

10	Горячая линия (ГИА, ЕГЭ)	15
11	Другие темы	69
ИТОГО		2419

Востребованность получения услуг в электронной форме в системе образования г.о. Тольятти убедительно растёт, что мотивирует органы управления образованием постоянно расширять спектр услуг, предоставляемых населению в электронном виде.