

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В СООТВЕТСТВИИ С ПОТРЕБНОСТЯМИ КОМПЛЕКСНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

Заводская Елена Сергеевна (ZavodskayaES@ir-tech.ru)

Закрытое акционерное общество «ИРТех» (ЗАО «ИРТех»), г. Самара

### ***Аннотация***

В докладе определяются способы организации обучения педагогических и управленческих кадров применению современных средств и методов организации единой информационно-образовательной среды образовательного учреждения, в том числе путем привлечения к процессу обучения компаний-разработчиков.

Комплексная модернизация системы образования затрагивает преобразование структуры системы образования, программное наполнение, способы организации и построения образовательного процесса, систему оценки качества образования и уровень требований к квалификации педагогических кадров.

Согласно образовательной инициативе «Наша новая школа», школа определяется как «критически важный элемент» на пути модернизации и инновационного развития общества. Понимание обществом назначения школы с узкофункциональных аспектов смещается в сторону идентификации школы как воплощения центра развития с широкими возможностями социализации для детей.

В связи с этим формируется ряд комплексных мер по преобразованию ныне действующих образовательных учреждений в образовательные учреждения «нового» типа.

Перед общеобразовательными учреждениями встанут следующие задачи: построение образовательной программы с учетом требований новых образовательных стандартов, своевременное обновления программно-аппаратного и методического комплекса, создание кадровых условий, обеспечивающих развитие образовательной инфраструктуры в соответствии с требованиями времени, обеспечение вовлечённости родителей в управление образовательным процессом.

Все обозначенные выше тенденции органично сочетаются с концепцией организации единой информационно-образовательной среды образовательного учреждения, наиболее развитый вариант которой представлял бы обеспечение и учебно-методической составляющей образовательного процесса, и административной.

В настоящий момент на российском рынке существуют различные информационные системы, способные в разной мере решить задачу создания единой информационно-образовательной среды образовательного учреждения. Однако возможность целевого использования данных систем зависит, прежде всего, от уровня понимания их функционального назначения управленческими и педагогическими кадрами, в то время как общий уровень информирования данной аудитории о современных тенденциях в информатизации процесса образования не соответствует желаемому. В связи с чем возникает необходимость обеспечения достаточными информационными ресурсами потенциально заинтересованных лиц.

Целевую аудиторию, для которой в силу профессиональной сферы деятельности важна данная информация, по степени заинтересованности в её получении можно разделить на «инициативную» и «пассивную» группы. Для

каждой группы определим наиболее комфортный оптимальный способ получения информации.

К «**инициативной**» группе отнесем:

- руководителей и педагогические кадры образовательных учреждений, применяющих или стремящихся применять информационные системы и программно-технические средства для построения инфраструктуры образовательного учреждения современного типа;
- представителей органов управления образованием, заинтересованных в повышении качества модернизации сферы образования в регионе;
- предпринимателей, заинтересованных в получении сведений об информационном продукте с целью заключения партнёрских отношений с компанией-разработчиком для последующей реализации программного продукта.

Общедоступными источниками о характеристиках и об опыте внедрения ИС в деятельность образовательных учреждений являются:

1. Выставки, на которых образовательные учреждения представляют свои программы обучения и опыт организации информационной среды учебного учреждения с использованием новейших технологий. Заметным плюсом таких мероприятий для желающих получить сведения об информационной системе является возможность пообщаться непосредственно с пользователем;
2. Выставки инновационных средств, используемых в процессе и для организации учебно-воспитательного процесса, где представлены сами разработчики программного обеспечения либо их представители;
3. Специализированные издания для работников сферы образования, где публикуются обзорные статьи или рекламные материалы фирм-разработчиков.

Таким образом, информацию данного характера могут получить лишь «инициативные» единицы целевой аудитории.

Наиболее практико-ориентированным вариантом для группы «инициативных» слушателей будет прохождение курсов у компании-разработчика информационной системы или программного обеспечения, которые их заинтересовали.

Рассмотрим преимущества получения знаний о программном продукте у компании-разработчика на примере **ЗАО «ИРТех»** – разработчика систем «**NetSchool**» и «**Сетевой Город. Образование**» ([www.net-school.ru](http://www.net-school.ru)).

1. За годы развития систем накоплен существенный опыт внедрения: «NetSchool» с 2002 г., «Сетевой Город. Образование» с 2005 г.
2. Собраны сведения о различных экспериментах, сопутствующих внедрению систем.
3. Постоянно действующая служба поддержки обеспечивает прочную связь активных пользователей с командой разработчиков и методическими специалистами.
4. Достижения в области модернизации системы образования с использованием систем «Сетевой Город. Образование» и «NetSchool» подтверждены высокими наградами и ярким интересом высокопоставленных лиц. Одно из последних достижений – победа Самарской области в номинации «Лучшее решение в сфере информационно-аналитического сопровождения образовательных процессов», которая была получена на Международной конференции «Региональная информатизация. Стратегические приоритеты», где опыт информатизации Самарской области был представлен на примере

широкого использования системы «Сетевой Город. Образование», адаптированный вариант которой для Самарской области называется «АСУ РСО».

5. ЗАО «ИРТех» стремится к открытому обсуждению вопросов, возникающих в ходе процесса модернизации системы образования с использованием информационных систем и новых технологий – об этом свидетельствует участие представителей ЗАО «ИРТех» во многих выставках и форумах по проблемам образования.
6. Реализованная инициатива ЗАО «ИРТех» о создании специализированной научно-практической конференции по вопросам информатизации системы образования – конференция «Инфо-Стратегия» [www.infostrategy.ru](http://www.infostrategy.ru).

Все вышеперечисленные аспекты свидетельствуют о том, что ЗАО «ИРТех» обладает всеми необходимыми материалами для обеспечения глубокой образовательной программы по разрабатываемым системам, собирает и анализирует сведения о политике в области законодательства сферы образования, об общем уровне информатизации отрасли образования.

В ЗАО «ИРТех» деятельность по обучению обеспечивает специализированное подразделение – **Учебный центр**.

Учебный центр организует обучение работе с программными продуктами «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование» как для отдельных лиц, так и для групп слушателей.

Программы формируются исходя из потребностей слушателей. Длительность обучения составляет в среднем 18 академических часов.

Основные составные части программы обучения следующие:

1. Презентация системы. Опыт внедрения.
2. Архитектура системы, технические условия к установке системы, требования к программно-аппаратному комплексу.
3. Демонстрация функционала системы для различных видов пользователей.
4. Информационная безопасность при работе в системе.
5. Повседневная работа в системе.
6. Методика и этапы внедрения системы на уровне муниципального образования и/или на уровне школы.
7. Практические занятия.

Практика проводится посредством выполнения слушателями типовых заданий на компьютере с установленной системой «NetSchool» и тестовой базой данных.

В завершении курса обучения проводится экзамен, по результатам которого слушатель получает Сертификат соответствующего уровня, заверенный подписью Генерального директора, подписью Руководителя проекта и печатью организации-разработчика.

Обучение потенциальных представителей ЗАО «ИРТех» происходит по такому же принципу, но по более углубленной программе, которая включает, помимо общей части, следующие разделы:

1. Отличия систем «NetSchool» и «Сетевой Город. Образование» от прочих программных продуктов отечественного рынка.
2. Опыт внедрения систем «NetSchool» и «Сетевой Город Образование». Анализ угроз и рисков на этапе внедрения.
3. Этика в общении с пользователями.
4. Методика презентации системы. Выставочная деятельность.
5. Схема взаимоотношений с партнёрами.

Все программы обучения сопровождается иллюстрационный материал: видеофайлы, медиа-презентации, раздаточный материал.

Кроме того, каждый, прошедший обучение, получает набор материалов, в который входят важные справочные документы о функционировании системы, шаблоны организационных и нормативно-методических документов, сопровождающих процесс внедрения системы, а также медиа-презентации системы.

В завершении данного курса обучения проводится экзамен, по итогам которого слушателям присваивается соответствующая компетенция и выдается Сертификат официального представителя ЗАО «ИРТех» в конкретном регионе Российской Федерации. Итоговым результатом становится подписание договора о партнёрстве.

В ближайшем будущем, кроме очной формы обучения, Учебный центр ЗАО «ИРТех» планирует запустить дистанционный курс посредством видеосвязи по Интернет, что даст возможности обучаться и повышать квалификацию без необходимости нести транспортные расходы, добираясь до места назначения, и сопутствующие расходы, связанные с проживанием.

К **«пассивной»** группе по степени заинтересованности отнесём следующих представителей сферы образования:

- студенты педагогических вузов;
- педагоги образовательных учреждений, для которых требования к повышению ИКТ-компетенции продиктованы вновь принятыми стандартами.

В соответствии с новыми требованиями, учителя и директора школ не реже одного раза в пять лет должны повышать свою квалификацию. Кроме того, должны постоянно актуализироваться программы повышения квалификации.

Как показывает опыт Учебного центра ЗАО «ИРТех», повысить уровень знаний в данной отрасли наиболее эффективно можно путем вовлечения в образовательный процесс работников сферы образования компаний-разработчиков ПО и ИС.

Для повышения уровня ИКТ-компетенции педагогических кадров, Учебный центр ЗАО «ИРТех» работает в двух направлениях:

1. На безвозмездной основе сотрудничает с Центрами повышения квалификации: совместно с компанией «Новый Диск» участвует в проведении курсов повышения квалификации в Академии повышения квалификации и профессиональной подготовки.

2. На безвозмездной основе предоставляет педагогическим вузам методические материалы по обучению работе в системе «NetSchool» на основании заключения договора о сотрудничестве.

Так, компанией «ИРТех» в начале 2010 г. был заключён договор о сотрудничестве с Поволжской государственной социально-гуманитарной академией (ПГСГА). Первым этапом реализации договора стало проведение обучения для преподавателей кафедры ИКТ ПГСГА, итогом которого стала выдача сертификатов *«сертифицированного специалиста по внедрению и обучению работе с программным продуктом «NetSchool»*.

Преподавателям в ходе обучения была предложена схема преподавания материала студентам по данному спецкурсу. Также был разработан сертификат для студентов, который удостоверяет, что студент *«прошел подготовку по программе специализированного семинара «Организация процесса обучения в общеобразовательном учреждении с использованием программного продукта «NetSchool»*. Особенную актуальность данный сертификат приобретает ввиду факта использования на территории Самарской области системы «АСУ РСО» –

адаптированного варианта системы «Сетевой Город. Образование», в основе которой лежит применение системы «NetSchool» на базе образовательного учреждения. Таким образом, данный специализированный семинар наделяет выпускников ПГСГА рядом преимуществ перед выпускниками других педагогических вузов, повышая их конкурентоспособность на рынке труда.

Со своей стороны вуз, проводя подобное обучение, гарантирует по итогам прохождения данного курса формирование у студентов определенных компетенций, которые должны быть получены в соответствии с требованиями программы бакалавриата педагогического образования.

Подобная практика наполнения вариативной составляющей содержания образовательной программы наиболее рекомендуема в муниципальных образованиях, где формируется тенденция к модернизации системы образования путем создания единого информационного пространства.

Таким образом, и для первой, и для второй групп потенциальной аудитории получение наиболее практико-ориентированных знаний связано с принятием информации от первоисточника – компании-разработчика программного продукта. Ввиду чего, возникает необходимость сотрудничества высших органов управления образованием, высших образовательных учреждений, центров повышения квалификации и переподготовки работников образования с компаниями-разработчиками программных продуктов в целях формирования соответствующей задачам сферы образования кадровой среды.

### ***Литература***

1. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» [http://www.educom.ru/ru/nasha\\_novaya\\_shkola/school.php](http://www.educom.ru/ru/nasha_novaya_shkola/school.php)
2. Федеральная целевая программа «Развитие единой образовательной информационной среды (2006-2010 годы)». – <http://www.ed.gov.ru/ntp/fp>
3. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6.10.2009 г. № 373) <http://standart.edu.ru/doc.aspx?DocId=2586>
4. Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования <http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=2588>
5. ФГОС высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование (квалификация (степень) «бакалавр») <http://www.osu.ru/docs/bachelor/fgos/project/050100b.pdf>
6. Красношлыкова О.Г. Создание единого информационного пространства как условие развития муниципальной системы образования // Информатика и образование. Серия: Педагогика. - № 12. – 2005.