

МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВНЕДРЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ» В МУНИЦИПАЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СИСТЕМУ Г. ЧЕЛЯБИНСКА

Мачинская Светлана Викторовна ([msv19_70@mail.ru](mailto:mav19_70@mail.ru))

Пономарёва Ирина Роландовна (irina.ponomaryova@gmail.com)

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебно-методический центр г.Челябинска» (МОУ ДПО УМЦ)

Аннотация

В статье представлены основные вопросы методического сопровождения внедрения АС СГО в образовательную систему г. Челябинска.

Внедрение автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» осуществляется в г. Челябинске на основании приказа Управления по делам образования с 2008 года.

Этапу внедрения автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в муниципальную образовательную систему (МОС) предшествовал эксперимент, проведённый в одном из районов города – Советском, в котором приняло участие 19 общеобразовательных учреждений. В ходе эксперимента специалистами МОУ ДПО УМЦ осуществлялось методическое и техническое сопровождение внедрения. За период с декабря 2008 по октябрь 2009 г. были проведены семинары для директоров общеобразовательных учреждений (ОУ) «Образовательное учреждение в проекте ИСО» (внедрение программного модуля «NetSchool. Сетевой Город»); семинары для заместителей директоров по учебно-воспитательной работе (УВР) и специалистов, курирующих вопросы информатизации; серия учебных семинаров для различных пользователей автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование»: для классных руководителей, секретарей, координаторов проекта и т.д. Для осуществления постоянной методической помощи был создан блог «Сетевой Город» (<http://netschool-problem.blogspot.com>). По результатам внедрения Управлением по делам образования было принято решение о внедрении автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в муниципальную образовательную систему города Челябинска.

Для создания единого городского информационного образовательного пространства приказом Управления по делам образования был утвержден План внедрения автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в образовательную систему г. Челябинска на 2009 – 2010 учебный год, включающий четыре основных направления деятельности:

- формирование пакета нормативных документов по проведению внедрения автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование»;
- учебно-методическое сопровождение;
- работа в автоматизированной системе «Сетевой город. Образование» на уровне ОУ;
- мониторинг деятельности.

При организации методического сопровождения внедрения автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» был учтён опыт эксперимента в Советском районе и выработан наиболее оптимальный, на наш взгляд, план мероприятий для специалистов образовательных учреждений:

1. совещания с директорами ОУ и представителями районных управлений образованием (РУО) «Знакомство с автоматизированной

- информационной системой «Сетевой Город. Образование» как единой информационной системой образования города Челябинска»;
2. обучающий семинар для представителей РУО и координаторов ОУ, который проводили совместно с представителями ЗАО «ИРТех»;
 3. обучающий семинар для секретарей – делопроизводителей;
 4. обучающий семинар «Использование возможностей автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в работе классных руководителей»;
 5. обучающий семинар «Использование возможностей автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в работе заместителей директоров по УВР»;
 6. обучающий семинар «Возможности автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в формировании стандартных и различной степени сложности отчётов в работе специалистов Управления образования района»;
 7. обучающий семинар «Система работы координаторов проекта с классными руководителями по ведению электронных журналов в автоматизированной системе «Сетевой Город. Образование».

Проведение семинаров именно в такой последовательности позволило оптимизировать работу специалистов образовательных учреждений и показать систему работы по внедрению автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в деятельность ОУ.

При проведении первого семинара было принято решение создать блог <http://sgo74.blogspot.com> для размещения актуальной, полной и достоверной информации, которая была востребована при проведении семинаров для учителей в школах, родительских собраниях и т. д.

Основной задачей всех семинаров являлось оказание методической помощи специалистам РУО, сотрудникам ОУ в работе с автоматизированной системой «Сетевой Город. Образование».

Учитывая разный уровень заполнения баз автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» и занятость сотрудников ОУ в различных мероприятиях МОС (конкурсах, итоговой аттестации и т.д.), при проведении семинаров использовалась как очная, так и дистанционная форма проведения семинаров, используя площадку Открытого класса (<http://www.openclass.ru>).

Первый такой семинар был организован и проведён в апреле 2010 г. для заместителей директоров ОУ «Возможности Автоматизированной системы "Сетевой Город. Образование" в работе заместителей директоров по учебно-воспитательной работе». Для участия в семинаре необходимо было под своим логином и паролем зайти на сайт по адресу <http://www.openclass.ru/node/107550> и присоединиться к сообществу «Дневник обучения. Сетевой Город. Поток1». В семинаре приняли участие специалисты более 60 % школ города (145 чел.). Во втором дистанционном семинаре, который прошел в мае для координаторов ОУ «Система работы координаторов проекта с классными руководителями по ведению электронных журналов в автоматизированной системой "Сетевой Город. Образование"» (<http://www.openclass.ru/node/118459>), приняли участие специалисты 89 % образовательных учреждений города.

Дистанционная форма позволяет проводить обучение участников семинара без отрыва от педагогической деятельности – в удобное для слушателя время, не затрачивается время на дорогу и т. д. Метод обучения в дистанционных группах способствует накоплению знаний, так как участники постоянно обмениваются информацией, отражающей собственное видение затронутых вопросов. Для этого постоянно работает форум, чат, где можно спросить совета или подискутировать. В виртуальной группе собираются люди,

которые пришли сюда научиться работать, повысить свой профессиональный уровень знаний, получить новые навыки, необходимые для дальнейшего профессионального совершенствования. Бесспорным преимуществом дистанционного обучения является возможность регулярных консультаций с организаторами семинара – методистами – в режиме онлайн.

Предлагаемые методистами электронные учебные материалы оформлены в виде «коротких» частей, ориентированных на изучение конкретной задачи, получение конкретных навыков. Предлагаемая методика обучения на дистанционных семинарах по своему уникальна, так как участник может учиться только тому, чего он ещё не знает и только тому, что захотел изучить. Материалы семинара постоянно находятся на сайте Открытого класса <http://www.openclass.ru> и доступны для любого заинтересованного пользователя автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование».

Всего в семинарах по методическому сопровождению внедрения автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в образовательную систему города с декабря 2009 г. по май 2010 г. приняли участие 872 человека, из них в 22 очных семинарах – 630 участников, в двух дистанционных – 242 участника.

В рамках постоянного консультационного методического сопровождения на сайте МОУ ДПО УМЦ (<http://www.umc74.ru>) работает блог «АС СГО – как единая информационная система образования города Челябинска» (<http://sgo74.blogspot.com>), содержащий материалы, необходимые для внедрения автоматизированной системы «Сетевой Город. Образование» в МОС, новости, ЧаВо (часто задаваемые вопросы), чат. Сопровождение блога, а также проведение ежедневных (очных, сетевых, групповых, индивидуальных, выездных) консультаций осуществляется специалистами лаборатории мониторинга качества образования.