

## **ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ШКОЛЫ КАК КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА**

Ярославская Ольга Владимировна,

Чазов Анатолий Петрович ([school1298@yandex.ru](mailto:school1298@yandex.ru))

Государственное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углублённым изучением иностранных языков №1298 (ГОУ СОШ №1298), г. Москва

### ***Аннотация***

Изложен опыт построения и развития школьного информационного пространства на основе систем «NetSchool» и «Школьное окно». Показаны в динамике управленческие решения, предпринятые для успешного создания комплексной информационной системы.

Образовательное учреждение, которым я руковожу, ещё юное. Школа начала свою работу в сентябре 2005 года. Придумывая нашу новую школу, мы понимали, что информатизацию надо рассматривать, как неотъемлемую часть общего процесса развития школы. Стартовые условия реализации наших амбициозных планов были идеальны. Перед нами был чистый лист, нам не надо было тратить свои силы на переделку старого. Мы имели возможность творить новое.

В выступлении я попытаюсь продемонстрировать ряд управленческих решений, которые были направлены на создание единого информационного пространства школы.

Прежде чем принимать судьбоносные для всего учреждения решения, необходимо было ответить на вопрос – зачем создавать единое информационное пространство школы. Информатизация школы изначально подразумевала создание единого информационного пространства, в котором все участники образовательного процесса могли бы эффективно работать и взаимодействовать.

Проект создания единого информационного пространства школы должен носить многогранный и комплексный характер. Изменения должны затронуть все сферы деятельности нашей школы и принести с собой высокотехнологичные решения для самых разнообразных образовательных, управленческих и административных процессов.

Удаленность школы от жилого массива заставила нас думать об обеспечении безопасности детей не только в школе, но и по дороге в школу.

Как директор школы-новостройки, я нуждалась в быстром управленческом механизме, который позволял бы вести аналитическую деятельность в ускоренном режиме. От меня требовались быстрые решения и короткий диалог со всеми участниками образовательного пространства: аналитика успеваемости, посещаемости, используемые методики обучения, новости, работа вне класса. Информация на бумажном носителе требует много времени, она разрознена. Электронная информация концентрируется в одном месте, легко обрабатывается и автоматически обновляется. По сути, нам нужно было создать что-то похожее на проект «одно окно».

Также создание единого информационного пространства школы позволило бы нам объективно учитывать рабочее время сотрудников школы.

Изучив в 2005 году рынок предлагаемых программных продуктов для школ, мы остановили свой выбор на NetSchool. При выборе руководствовались рекомендациями профессионалов, доступностью стоимости программного продукта. Решающим в выборе программы стало техническое и административное сопровождение данного продукта самими разработчиками. Необходимым условием выбора также явилось наличие лицензий и сертификатов на программные продукты.

В августе 2006 года был проведён педагогический совет по теме «Информатизация школы как комплексная программа развития», на котором выступал Шабашев Андрей Владимирович. Были поставлены задачи и намечены

этапы реализации программы информатизации. Разработали стратегию внедрения информационно-коммуникационных технологий, рассчитанную на 5 лет.

**На первом этапе** (2005-2008 год) можно выделить несколько основных направлений деятельности:

- создание электронного документооборота;
- перевод существующих документов в электронный вид;
- создание нормативно-правовой базы, локальных актов по данному направлению;
- обеспечение оптимизации информационных потоков;
- создание сервисной системы, которая объединяет в едином информационном поле всех участников образовательного процесса: учащихся, родителей, педагогов и других заинтересованных лиц;
- обеспечение безопасности школьников путём регистрации «вход-выход».

На базе школы была открыта Городская экспериментальная площадка «Экспериментальная инновационная сетевая площадка: школьное информационное пространство» (научный руководитель Булин-Соколова). Открытие ГЭП позволило рассматривать создание единого информационного пространства школы как одно из приоритетных направлений её развития. Также участие в ГЭП дало возможность материального стимулирования всех сотрудников школы.

Одной из самых сложных проблем внедрения стало отсутствие информационно-технологической компетентности у большинства сотрудников школы. Исключение составляли заместители директора (менеджеры). Решали эту проблему опять же комплексно. Перед педагогами были поставлены образовательные задачи, которые не могли быть решены без использования вычислительной техники. Начали с элементарных вещей: все сотрудники составляют календарно-тематическое планирование в электронном виде с указанием выводов ЗУНов по каждой теме. Сейчас это кажется смешным, но тогда в условиях школы-новостройки и 70% коллектива, не умеющего работать с компьютерной техникой – это было непопулярное управленческое решение. Одновременно были разработаны локальные акты учреждения, например: «Положение о материальном стимулировании сотрудников», «Положение об аттестации педагогических кадров», где приоритетным правом на получение дополнительных материальных благ и различных вознаграждений и разрядов оплаты труда – стала ИКТ-компетентность. Нами был создан постоянно действующий обучающий семинар, который позволил за 2 года обучить весь педагогический коллектив и поднять уровень информационных ресурсов в образовательном процессе школы на достаточно высокий уровень. Все управленческие решения были направлены на анализ и оценивание педагогических информационно-технологических компетентностей.

На первом этапе мы реализовали план «безопасная школа». Он включал в себя вход и выход по пластиковым карточкам, на которые наносилась информация: фото, Ф.И.О. Эта система удобна, если только не одно "НО". Дети теряют эти карточки ежедневно. Нам приходилось содержать отдельную службу по изготовлению пропусков. Система доступа в школу не давала объективной информации присутствия-отсутствия детей. Контроль посещаемости напрямую стал зависеть от человеческого фактора. Решение нашлось в г.Миасс Челябинской области. Замечательная разработка биометрического доступа компании «Сонда Технолоджи» "Школьное окно" позволила нам решить проблему «вход-выход». Прежде чем перейти в полном объёме на данную систему биометрического входа в школу, была проведена огромная работа с родителями. Нами соблюдается вся законодательная база по сохранению конфиденциальной персональной информации ребёнка.

Мы подошли ко **второму этапу** создания единого информационного пространства школы.

Задачи второго этапа мы видели в следующем:

- совершенствование нормативно-правовой базы, которая обеспечила бы защиту конфиденциальной информации (договора с родителями, локальные акты и т.д.);
- внедрение электронного журнала в одном классе, но в каждой параллели. Это решение педагоги принимали добровольно без нажима администрации, однако, зная, что их труд будет дополнительно оплачиваться. На этом этапе педагоги заполняли два журнала – электронный и бумажный;
- создание сайта школы. Сайт мы рассматриваем не только как информационно-коммуникационный портал. Сайт для нас – это своего рода «одно окно». Он позволил собрать и организовать всю документацию школы в одном месте и создать большой структурированный архив. Работа с документацией значительно облегчена. Появились новые дополнительные возможности контроля образовательного процесса. Значительно облегчена возможность доступа родителей к данным информационной среды школы;
- объединение системы NetSchool и «Школьное окно» с целью решения конкретной технической задачи – интегрировать вход-выход с электронным журналом, а именно внедрение автоматической поурочной простановки в электронном журнале присутствия-отсутствия учащихся, с размещением информации на странице школьного сайта и СМС-рассылкой для родителей;
- совершенствование процесса учёта рабочего времени сотрудников.

Итак, к 2008 году мы имеем: локальную сеть школы, комплексную информационную систему NetSchool, автономную биометрическую систему "Школьное окно".

Результатом II-ого этапа стало повышение эффективности ежедневной работы, связанной с планированием образовательного процесса и его контролем. Благодаря этим технологиям мы значительно экономим время и ресурсы. Технологические решения позволили систематизировать, структурировать и оптимизировать управленческую деятельность.

Необходимо особо отметить участие родителей в информационной среде школы. Сам процесс обучения и контроля обучения стал другим.

На этапе внедрения электронного журнала заинтересованность родителей была не видна, думаю из-за привычки, штампа – бумажный дневник, бумажный журнал, классные собрания с личным присутствием. Социальный статус населения нашего района довольно высокий. Это, в основном, много работающие, занятые люди, для которых время – неоспоримая ценность.

Для того чтобы обратить родителей в свою веру, нам потребовалось 1,5 года. Процесс привлечения родителей к участию в информационной среде школы прошел быстро благодаря использованию комплексной системы контроля за ребёнком:

- «вход-выход» - СМС-рассылка и фиксация в электронном журнале;
- оперативная информация об успеваемости;
- общение в информационном пространстве с педагогами, администрацией (и не надо ждать родительских собраний);
- информирование родителей о самостоятельных и контрольных работах, возможность решать пробные и текущие контрольные работы в режиме on-line;
- контроль выполнения домашних заданий;
- возможность обучаться дистанционно в случае отсутствия ребёнка в школе.

Родители очень активно включились в образовательный процесс. Они высоко оценивают удобство сервисов, а также прозрачность и достоверность получаемой информации.

На сегодняшний день, **на третьем этапе**, мы решаем следующие задачи:

- внедряем электронный биометрический абонемент платного посещения бассейна;

- внедряем информационный контроль питания учащихся;
- внедряем биометрическую систему обращения учащихся в медицинский кабинет с автоматическим оповещением СМС-сообщением родителей;
- внедряем биометрический абонемент в школьной библиотеке;
- планируем установку биометрического «информационного киоска» доступа к данным NetSchool для учащихся школы.

Анализируя свои успехи в области информатизации, мы пришли к выводу, что значительную роль в этом сыграли разработки нашего сотрудника – системного администратора Чазова Анатолия Петровича.

Мне, как директору, система NetSchool удобна, информативна, но приходилось много времени тратить на сбор электронной информации из разных отчётов NetSchool. А.П. Чазов сумел обобщить все необходимые для аналитической деятельности параметры в единую таблицу, которая отражает самые важные для директора векторы:

- % участия педагогов в работе с электронным журналом;
- регулярность обращения педагога к электронному журналу;
- анализ накопляемости отметок учащихся по предметам;
- сколько неуспевающих учеников и по каким предметам;
- сколько учащихся имеют недостаточно отметок для объективности их оценок за учебный период;
- кто из педагогов пренебрегает регулярно оформлять в электронном журнале домашнее задание и прочее.

Уникальность нашей информационной среды в том, что мы собрали в единое несколько основных информационных направлений:

- безопасность школьника;
- информированность родителей;
- электронные журналы и дневники;
- электронная система контроля образовательного процесса.

Какие плюсы при использовании данной информационной среды в школе мы видим:

1. Информационная пропаганда деятельности школы затрагивает все основные аспекты работы школы и управляема нами.
2. Значительно повышается самооценка у учителя.
3. Открытость образовательной системы значительно повышает доверие родителей к школе и статус самой школы.
4. Возможность ежедневного контроля за ребёнком со стороны родителя в системе on-line повышает их ответственность за воспитание и обучение ребёнка.
5. Создание единой информационной среды позволяет анализировать, прогнозировать, корректировать процессы жизнедеятельности школы в ускоренном темпе. Время принятия решений значительно сокращается.
6. Повышается объективность получаемой информации.
7. Любая отчётность формируется автоматически.
8. Доступ к информации возможен из любой точки мира.
9. Разграничение прав доступа, защита персональных данных ребёнка и, как следствие, соблюдение его прав.
10. Максимальная безопасность ребёнка.
11. Дистанционное обучение.

Минусы:

1. Недостаточное финансирование. Прогресс в развитии информационных технологий значительно опережает финансирование.
2. Недостаточно разработанная нормативно-правовая база информационной среды.

В заключении я хочу сделать вывод: побеждает тот, кто оперативно реагирует на все изменения, происходящие вне школы. Мы добились успеха потому, что

откликались на все изменения в стране и в мире, искали себе партнёров и единомышленников.