

ЕДИНОЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ОКРУГА

Борисова Наталья Петровна (borisova@yartel.ru)

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Ресурсный Центр Красноярского района Самарской области» (МОУ ДПО «Ресурсный Центр Красноярского района Самарской области»)

Аннотация

В докладе представлен многолетний опыт Северо-Западного округа по созданию единого информационного образовательного пространства. Образовательная медиасеть округа является не только комплексом технических сервисов для решения задач информационного обеспечения, но и «средой» для разнообразного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

В век стремительно развивающихся информационных технологий каждый человек становится частью информационного пространства. Современный уровень развития компьютерной техники и телекоммуникаций, новый уровень информатизации общества позволяют активно внедрять информационные технологии в образовательный процесс.

С 1998 года в Красноярском районе Самарской области создание единого информационного пространства стало одним из основных направлений деятельности сферы образования. В 2002 году был образован Северо-Западный образовательный округ, который объединил три района: Красноярский, Кошкинский и Елховский.

В рамках развития информационной среды округа были выделены основные направления информатизации образовательного пространства:

- ✓ *программно-техническое*
 - модернизация и приобретение компьютерной техники, обслуживание, ремонт технических средств;
 - создание и настройка локальных сетей школ;
 - подключение образовательных учреждений к сети Интернет;
 - создание специализированных классов, медиатек.
- ✓ *методическое*
 - создание системы повышения квалификации и переподготовки педагогических, административных и инженерно-технических кадров;
 - создание системы основного и дополнительного образования по ИКТ для учащихся.
- ✓ *информационно-аналитическое*
 - формирование информационно-управленческой системы округа;
 - осуществление мониторинга состояния и развития общеобразовательного пространства школ;
 - формирование информационных и образовательных ресурсов на сервере Северо-Западного округа <http://medianet.yartel.ru> ;
 - приобретение и использование электронных учебных, компьютерных программ;
 - создание собственных электронных ресурсов (web-сайты, компьютерные презентации и т.п.).

Координатором этих направлений стал Ресурсный Центр Красноярского района, в структуру которого вошли методическая служба и лаборатория информационно-технических средств.

За годы существования округа была развита корпоративная информационная инфраструктура. Её основой является медиасеть, созданная в 2000 году на основе современных Интернет-технологий.

Центральным звеном медиасети являются два сервера. Основной образовательный сервер предоставляет широкий набор сервисов (информационные ресурсы, электронная почта, сайты образовательных учреждений, шахматный клуб, сообщество педагогов).

Второй сервер образовательной сети обеспечивает работу окружного модуля автоматизированной системы управления региональной системы образования (АСУ РСО) Самарской области.

Внедрение АСУ РСО началось в апреле 2007 года. Приказом руководителя Северо-Западного управления для проведения экспериментальной работы по развитию информационной среды в качестве опорных было определено пять образовательных учреждений. МОУ ДПО «Ресурсный Центр Красноярского района» было поручено организовать установку АСУ РСО, её постоянное функционирование, доступность из сети Интернет для образовательных учреждений Северо-Западного округа, а также обобщить опыт опорных школ и организовать необходимые консультации и семинары.

Освоение АСУ РСО, как и всякая идея, прошла три этапа: полного отрицания, скептической заинтересованности и профессионального освоения.

На этапе «полного отрицания» основным препятствием стало отсутствие потребности со стороны образовательных учреждений в использовании АСУ РСО. Малокомплектные школы аргументировали свой отказ от внедрения низким уровнем технической оснащённости и отсутствием квалифицированных специалистов, образовательные центры – нехваткой кадров для ввода большого объёма информации. Как правило, вся работа с системой в образовательном учреждении сваливалась на одного человека – администратора, который должен был вводить пользователей, составлять учебный план, расписание, выставять оценки. По распоряжению руководителя СЗУ руководителям образовательных учреждений было необходимо разработать и утвердить «Положение об электронном классном журнале» и назначить приказом ответственных лиц за внедрение и использование АСУ РСО. В разработанных «Положениях об электронном классном журнале» описывался порядок внедрения АСУ РСО в образовательном учреждении, распределение ролей в процессе внедрения и использования, обязанности классных руководителей, учителей-предметников, правила и порядок работы, система контроля за ведением электронного журнала, ответственность пользователей.

Большую роль в «принятии» новой технологии играет использование компьютерных технологий администрацией школы. Поэтому в 2008-2009 уч. г. проведено 5 обучающих семинаров ответственных за заполнение АСУ РСО в образовательных учреждениях, которые в основном являются заместителями директоров по УВР или ИКТ, в шести образовательных учреждениях это директора школ. Одной из обязанностей ответственных за заполнение АСУ РСО стало обучение педагогов работе с системой. На обучающих семинарах демонстрировались плюсы использования АСУ РСО, что вызвало заинтересованность со стороны педагогов и готовность работать в этом направлении.

На этапе «скептической заинтересованности» важно было развить интерес к АСУ РСО у административных и педагогических работников образовательных учреждений. Большую роль в этом сыграла

всесторонняя поддержка со стороны специалистов Ресурсного Центра. Администраторам образовательных учреждений предоставлялась возможность в удобное для них время в медиатеке РЦ совместно с программистом рассмотреть на примере своего ОУ наиболее сложные этапы: составление учебного плана, расписания, деление на подгруппы, переход на новый учебный год. Наиболее эффективной формой работы в данном направлении признаны индивидуальные консультации.

Проблема недостаточной оснащённости компьютерного парка ОУ округа современными ПК, доступными педагогам, классным руководителям и административным работникам, остаётся актуальной на сегодняшний день. Её решение требует значительных финансовых затрат.

Другой не менее актуальной проблемой остаётся низкое качество и скорость доступа к сети Интернет. Технические специалисты Ресурсного Центра занимаются поиском новых провайдеров и более выгодных тарифных планов для образовательных учреждений округа.

Для отслеживания процесса заполнения данных и выявления трудностей, возникающих при работе, была разработана ежемесячная форма отчёта по заполнению АСУ РСО.

В 2009-2010 учебном году педагогический мониторинг становится одним из актуальнейших направлений работы с АСУ РСО. Обработка и обобщение полученной в результате мониторинга информации о качестве образования позволяет определить направления управляющих воздействий для улучшения функционирования учебного заведения.

В результате работы получены следующие эффекты внедрения и использования АСУ РСО:

1. Автоматизация получения и формирования школьных отчётов.
2. Оперативное получение информации об успеваемости и посещаемости в ОУ.
3. Активное участие в учебном процессе не только учителей, но и учеников и их родителей.
4. Информирование родительской общественности о занятости учащихся на внеклассных мероприятиях.

Перспективы развития АСУ РСО:

1. Организация мониторинга результативности деятельности как образовательных учреждений, так и отдельных педагогов.
2. Упрощение процедуры сбора информации от ОУ для формирования сводных отчётов по округу.
3. Многопользовательский режим работы с системой на уровне управления образования.
4. Организация обучающих семинаров по использованию АСУ РСО и конструированию отчётов.
5. Организация дистанционного обучения.
6. Внедрение электронного документооборота.
7. Полноценное использование АСУ РСО всеми пользователями системы.
8. Сотрудничество с разработчиками системы в целях её дальнейшего совершенствования.

Увеличение количества пользователей медиасети Северо-Западного образовательного округа происходит за счёт постоянного сетевого взаимодействия педагогов, учащихся, родителей, административных работников и заинтересованных лиц, что приводит к расширению границ единого информационного образовательного пространства округа и более эффективному обмену информацией между субъектами образовательного процесса.