



Муниципальное казенное учреждение
управление образования
Администрации города Нижний Тагил
Свердловская область, Россия, 622001
город Нижний Тагил, пр. Ленина, д. 31,
тел.: (3435) 41-30 13, факс: 41-30-11
E-mail: upro-ntagil@mail.ru
ОГРН 1046601233470 ОКПО 02116178
ИНН 6623018494 КПП 662301001

Генеральному директору ЗАО «ИРТех»
О.А. Исайкину

21.05.14 № 23-ЕГ/1724
на № _____ от _____

О реализации проекта «Комплексный подход к построению информационной инфраструктуры системы образования города как средство совершенствования процессов управления» на базе программных решений ЗАО «ИРТех»

С сентября 2010 года в городе Нижний Тагил реализуется Проект «Комплексный подход к построению информационной инфраструктуры системы образования города как средство совершенствования процессов управления».

Проблемы, решаемые органом местного самоуправления:

- потребность всех субъектов системы образования в получении полной, достоверной и актуальной информации об образовательном процессе и отсутствие системности ее предоставления;
- потребность в автоматизации процессов управления в системе образования и отсутствие единства автоматизированных информационных систем (далее – АИС) в образовательных учреждениях (далее – ОУ) с возможностью интеграции ресурсов на уровне города;
- потребность граждан в получении услуг сферы образования в электронном виде и отсутствие АИС для организации такого процесса.

Цель проекта (ожидаемый результат) - совершенствование информационной инфраструктуры системы образования города для повышения качества жизни граждан, совершенствования системы муниципального управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачи:

- совершенствование информационной и телекоммуникационной инфраструктур муниципальной системы образования, предоставление на их основе качественных муниципальных услуг в электронном виде;
- обеспечение высокого уровня доступности информации и информационных технологий для всех субъектов системы образования;

– повышение эффективности управления муниципальной системой образования.

Использованные ИКТ-решения - АИС "Е-услуги. Образование», «Сетевой город. Образование» (ЗАО «ИРТех», », <http://www.ir-tech.ru>)

Начало эксплуатации систем показало высокий уровень востребованности услуг в электронном виде, заинтересованность потребителей.

В настоящее время в реализацию Проекта вовлечены:

- родители, имеющие детей дошкольного и школьного возраста,
- обучающиеся,
- педагогические и руководящие работники всех образовательных учреждений города (школ, садов, учреждений дополнительного образования), загородных учреждений оздоровления детей,
- специалисты и руководители управления образования.

Родители принимают активное участие в образовательном процессе:

- в любой момент времени имеют доступ к полной, достоверной и актуальной информации об образовательном процессе, достижениях своего ребенка,

- имеют возможность прямого дистанционного интерактивного взаимодействия с коллективом родителей, педагогами, административно-управленческим персоналом учреждения, специалистами и руководителями управления образования,

- могут получить 7 услуг сферы образования в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг, сайт ведомственной системы, доступ к которому обеспечен с сайта управления образования, или посредством входа в АИС ОУ.

Обучающиеся:

- могут использовать формы, соответствующие их потребностям (банк электронных ресурсов учреждения, электронные дневники, электронные домашние задания),

- получают возможность дистанционного интерактивного взаимодействия между собой и с педагогами, администрацией школы,

- отслеживают динамику образовательных достижений, имея возможность построения траектории своего индивидуального развития.

Педагоги:

- используют дистанционные формы обучения, организации электронного тестирования обучающихся с учетом технологий ЕГЭ,

- имеют надёжный контакт с родителями (оперативное взаимодействие по потребности и обратную связь),

- получают возможность автоматического построения большинства отчётов, перевода их в электронный вид, что повышает оперативность, доступность для анализа, экономит время.

Руководители учреждений получают:

- доступ в единую информационную среду в рамках учреждения и города, автоматизированную сдачу отчётности в управление образования,

- доступ в любой момент времени к электронным базам данных учреждения,

- электронный автоматизированный мониторинг учебного процесса,
- возможность повышения информационной компетентности сотрудников.

Специалисты и руководители управления образования получают:

- доступ в любой момент времени (в том числе в удаленном доступе) к электронным базам данных всех образовательных учреждений в рамках своих полномочий,

- возможность построения автоматических отчетов по отдельным учреждениям и системе образования в целом,

- возможность дистанционного интерактивного взаимодействия с любым субъектом системы образования.

Таким образом, управление в сфере образования города стабильно строится на достоверных и актуальных данных.

Количество входов - обращений к АИС «Сетевой город. Образование» – порядка 60 000 еженедельно.

Наиболее значимые эффекты:

- повысился уровень информационной компетенции сотрудников (100% ОУ города вовлечены в процессы предоставления услуг в электронном виде);
- постоянно увеличивается количество граждан, вовлеченных в процессы систематического использования современных информационно-телекоммуникационных технологий;
- повысился уровень доступности для граждан муниципальных услуг в сфере образования.

Хочется отметить отличную работу службы поддержки ЗАО «ИРТех».

Проект может быть реализован в любом муниципальном образовании. Управление образования Администрации города Нижний Тагил активно тиражирует опыт для других территорий области и РФ. Опыт реализации проекта представлен в рамках мероприятий:

- VIII Евро-Азиатского форума «Связь - ПромЭкспо 2011» (2011, Екатеринбург),

- Международной конференции «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» (2011, Екатеринбург),

- выездного совещания Министерства общего и профессионального образования Свердловской области (2011, Нижний Тагил),

- областного семинара «Услуги в сфере образования в электронном виде» (организаторы - Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство информационных технологий и связи Свердловской области, Управление образования Администрации города Нижний Тагил. 2011, Нижний Тагил),

- Международной конференции «Инфо-Стратегия: Общество. Государство. Образование» (2011, 2013, Самара),

- Уральской международной выставки и Форума промышленности и инноваций «ИННОПРОМ 2011, 2012» (Екатеринбург) - презентация услуг на

стенде «Электронное правительство», выступление в рамках круглого стола «Электронный муниципалитет»;

- I Форума лучших муниципальных практик (2013, Пенза).

Проект в 2011 году признан победителем конкурса на соискание премии Губернатора Свердловской области в сфере информационных технологий, в 2012 – победителем в номинации «Лучший ИТ-проект в сфере образования» Всероссийского конкурса «Лучшие ИТ-проекты общественного сектора России», учрежденного журналом «Бюджет» при поддержке Департамента информационных технологий и связи Правительства РФ, в 2013 – лауреатом Всероссийского конкурса научно-методических практико-ориентированных разработок по актуальным направлениям деятельности исполнительных органов власти в сфере образования.

Начальник управления образования



И.Е. Юрлов